Инструкция по перевыпуску сертификатов системы «Банк-Клиент через Интернет» АО Банк «Национальный стандарт»

Внимание! Для продления сертификата в системе «Банк-Клиент через Интернет» (далее — «система») Вам необходимо использовать интернет-браузер Microsoft Internet Explorer версии 11 или Google Chrome.

Для работы в системе «Банк-клиент через Интернет» (далее — «система») Вы можете использовать интернет-браузеры Microsoft Internet Explorer версии 11 или Google Chrome и Opera текущей версии под управлением ОС Windows версии 7 и выше. Для уточнения версии браузера Internet Explorer нажмите $F10 \rightarrow Cnpaвka \rightarrow O программе$.

Даже если вы уже пользовались системой с данного компьютера, вам может потребоваться обновление компонента безопасности для смарт-ключа. В таких случаях обычно выдаются сообщения «Ошибка открытия смарт-карты», «Ошибка доступа к карте» и т.п. Если вы получили подобные сообщения или испытываете другие проблемы со смарт-ключом, то необходимо повторно произвести указанные ниже настройки предварительно удалив имеющиеся компоненты «Интернет-банк», «Компонент безопасности» и «ROCKEY200 Driver». Удалить компоненты можно в разделе *Панель управления* — *Программы и компоненты*.

1. Настройка компьютера

1.1. Загрузите и выполните программу настройки, размещенную на сайте <u>www.faktura.ru</u>. Для этого выберите версию сайта «Для бизнеса», зайдите в раздел «Поддержка» указанного сайта, в центральной части сайта выберите «Настроить компьютер для работы в системе (корпоративные клиенты)».

На открывшейся странице в правой части сайта нажмите на ссылку «Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10» как указано на рисунке:

F aktura.ru Im бизнеса	Задать вопрос 🖂	된 Вход в
нансы	Поддержка пользователей	Настроить программное обеспечение для Windows XP SP3, Vista, 7, 8, 10
ежи		
ации с валютой		
лнительно	Настроить компьютер для работы в системе	
ласность	(корпоративные клиенты)	Для установки программного обеспечения Вам необходимы:
сти	Сменить место хранения ключа	 Браузер Internet Explorer 8 и выше, Mozilla Firefox версии 42 и ниже, Google Chrome или другой.
йти на сайт астных клиентов А	Инструкции пользователя	 Для браузера Google Chrome версии 42 и выше необходимо также установить расширение. Для браузера Opera версии 31 и выше необходимо также установить расширение.
пании *	Возможные затруднения при работе с + Интернет-банком	 Нажать «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить и запистить, программи изствойчит.
	Вопросы по работе в интерфейсе +	запустить программу настройки .
	Сохранение, обновление сертификата 🕂	exe Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10
	Меры безопасности при работе в интернет- банке	19,9 МБ

Обращаем ваше внимание на то что, несмотря на наличие поддержки Windows XP SP3 и Vista со стороны Фактуры (см. скриншот), работа с Windows XP SP3 и Vista запрещена Регламентом банка. Для работы с системой не рекомендуется использовать браузер Mozilla Firefox, в связи с отсутствием поддержки последних версий браузера.

Если ваш компьютер работает под управлением Mac OS, для получения дальнейших инструкций свяжитесь со службой технической поддержки банка по телефону: **8-800-250-33-00**.

Для проверки целостности программного обеспечения «Банк-клиент через Интернет» Вы можете воспользоваться инструкцией, размещенной на сайте <u>www.faktura.ru</u> в разделе *Безопасность* \rightarrow <u>Список актуальных версий программного обеспечения</u>.

Запустите установочный файл InternetBankSetup.exe и следуйте графической инструкции:



1.2. По завершении установки откройте «Инструкцию по настройке браузеров для работы в Интернет-банке». Ознакомътесь и выполните необходимые действия, в случае если вы собираетесь работать в браузере Google Chrome или Opera. Инструкция доступна в меню $Пуск \rightarrow Bce$ программы \rightarrow Интернет-банк - Обслуживание \rightarrow Настройка браузеров для работы в Интернет-банке.

2. Перевыпуск сертификата

2.1. Для перевыпуска сертификата вставьте ключевой носитель в компьютер и воспользуйтесь следующей ссылкой. Данная ссылка также доступна на главной странице системы (если истекает срок действия сертификата), а так же в разделе Безопасность \rightarrow Обновление сертификата \rightarrow Отправить запрос.

https://ca.faktura.ru/ca/renew-certificate

Внимание! Для создания запроса на получение сертификата в браузере Google Chrome необходимо выполнить настройки указанные в инструкции: Пуск \rightarrow Все программы \rightarrow Интернет-банк - Обслуживание \rightarrow Настройка браузеров для работы в Интернет-банке.

2.2. После перехода по ссылке откроется окно запроса на обновление сертификата:

Faktura.ru Обновление сертификата				
Укажите место хранения сертификата Смарт-ключ Файл				
Далее				
Флешка или дискета	Смарт-ключ			
Если при входе в систему в окне «Выбора носителя секретного ключа» вы выбираете:	Если при входе в систему в окне «Выбора носителя секретного ключа» вы выбираете: Смарт-ключ			
то в открывшемся окне «Обновление сертификата» необходимо оставить «Файл». Нажмите кнопку «Далее».	то в открывшемся окне «Обновление сертификата» необходимо выбрать «Смарт- ключ». Нажмите кнопку «Далее».			

Система запросит новый пароль на доступ к секретному ключу (может совпадать со старым,	Система запросит текущий пин-код:
но рекомендуется придумать новый):	
Укажите пароль доступа к секретному ключу 🗙	Смарт-ключ: MS_Key K
русский	Введите PIN-код (осталось попыток: 10)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = -	
$\begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	Отмена Подтвердить
asdfghjkl; ''	
Δ shift z_{μ} x_{μ} c_{μ} y_{μ} b_{μ} n_{τ} m_{μ} c_{μ} f_{μ}	
CAPS Enter "J	

2.3. После ввода пароля или пин-кода откроется страница с информацией о вашем текущем сертификате:

ш сертифика	T	
имя сертификата:	CN=Testovyjj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU	
Издатель:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	
	Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить»	
Телефон	Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить» 3456789098	
Телефон E-mail	Пожалуйста, проверьте правильность Вашего e-mail адреса и контактного телефона и нажмите кнопку «Обновить» 3456789098 email@email.ru	

2.4. Проверьте актуальность номера телефона и адреса электронной почты (на указанный адрес придет ссылка для сохранения нового сертификата) и нажмите кнопку «Обновить». Сформированный запрос автоматически передается в банк для подтверждения:

Faktura.ru

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваши запросы N 1d712f03f84333, N 1fa10158b6433d на обновление парного сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификатов Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

2.5. После того как запрос будет подтвержден банком (обычно в течение 3-х рабочих часов), на указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от «<u>noreply@faktura.ru</u>» с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата:

Faktura.ru	Получение обновленного сертификата	
Информация о вашем	сертификате	
Имя сертификата:	CN=Testovyjj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU	
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	
Серийный номер:	20121108	
YH3:	1fa10158b6433d	
Информация о вашем	сертификате	
Имя сертификата:	CN=Testovyjj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU	
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	
Серийный номер:	20121107	
YH3:	1d712t03f84333	
Для того чтобы получить действующим ключом. Пожалуйста, нажмите на	обновленный сертификат, необходимо подписать электронный Акт приема-передачи сертификата Вашим кнопку 'Подписать Акт приема-передачи' и введите пароль к действующему ключу.	

2.6. Нажмите кнопку «Подписать Акт приема-передачи», после чего появится окно с актом приема-передачи, в котором необходимо нажать кнопку «Подписать»:

ARTI	ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ
Волгоград	"19" марта 2015 г.
Юрндическое л й ключ 2, с одн Осин Игорь Сер работы Удосто 1. Агент (Банк, ы Сертификат ы Клиенту, а К	нцо Демо, именуемое в дальнейшем "Клиент", представленное своим уполномоченным лицом Тестовы ой стороны, и ПАО КБ "РУСЮГБАНК", именуемое в дальнейшем "Агент" ("Банк", "Компания"), в лице отеевич, действующ(-его)(-ей) на основании АТ 05-22/N, с другой стороны, в соответствии с Правилами веряющего Центра «AUTHORITY», составили настоящий Акт приема - передачи о следующем: Компания) произвел проверку данных Клиента, Удостоверяющий центр осуществил изготовление пар ов ключей проверки электронной подписи (далее - «Сертификаты») и передал 19.03.2015 Сертификат пиент принял оригинал следующих Сертификатов на Ключевом носителе:
Тараметры се	ртнфиката RSA:
Идентификатор	
Владельца сертификата	CN=Testovyjj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU
Номер Сертификата	1330614
Алгоритм подписи	SHA1withRSA
Заверен	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Годен с	19-03-2015
-	18-03-2016
оден до	

2.7. После подписи акта откроется страница сохранения сертификата, на которой необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат»:

Faktura.ru	Сохранение сертификата	5Ω B
Информация о вашем	сертификате	
Имя сертификата:	CN=Testovyjj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU	
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	
Серийный номер:	20121108	
УНЗ:	1fa10158b6433d	
Имя сертификата:	CN=Testovyjj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU	
Имя сертификата:	CN=Testovyjj kljuch 2, OU=otdel, O=Demo, L=Volgograd, C=RU	
Удостоверяющий центр:	CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	
Серийный номер:	20121107	
УНЗ:	1d712103f84333	
Посмотреть и распечатат	ъ Акт приема-передачи	

Сохранить сертификат

Флешка или дискета	Смарт-ключ
Если ваш ключ хранится на обычной флешке или дискете, то появится окно: Компонент безопасности Вставъте чистую дискету для записи сертификата в дисковод А: ОК Вставъте носитель ключа, если он не вставлен, и нажмите «OK».	Если смарт-ключ вставлен, то окно с запросом не отображается.
После успешного сохранения сертификата появится окно:	После успешного сохранения сертификата появится окно:
Закрыть 🛞	Закрыть 🛞
Сертификаты успешно сохранены на карту	Сертификаты успешно сохранены на карту
Ok	Ok

2.8. Зайдите в систему и проверьте срок действия сертификата на главной странице.