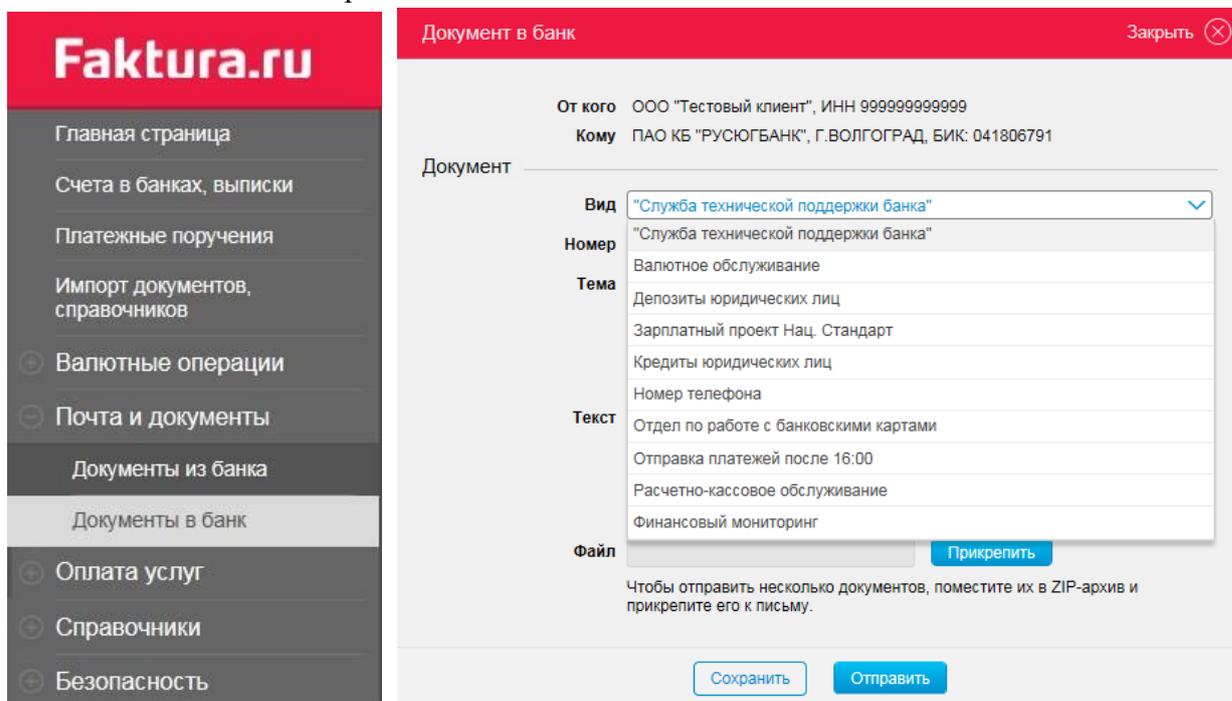


Инструкция по отправке в банк сообщений, содержащих вложенные файлы.

В системе «Банк-клиент через Интернет» имеется возможность отправить в банк сообщения, содержащие вложенные файлы. Для этого в главном меню Системы выберите пункт «Почта и документы» → «Документы в банк». На панели инструментов нажмите на иконку «Создать» и в открывшемся окне заполните поля «Вид», «Номер», «Тема», «Текст», «Файл» (не обязательно). Система «Банк-клиент через Интернет» позволяет прикрепить к письму только один файл, для того чтобы приложить несколько файлов Вам необходимо направлять их в архивах rar или zip без установки пароля на архив и без включения вложенных архивов.



Faktura.ru

- Главная страница
- Счета в банках, выписки
- Платежные поручения
- Импорт документов, справочников
- Валютные операции
- Почта и документы
- Документы из банка
- Документы в банк
- Оплата услуг
- Справочники
- Безопасность

Документ в банк Закреть

От кого ООО "Тестовый клиент", ИНН 999999999999
Кому ПАО КБ "РУСОГБАНК", Г.ВОЛГОГРАД, БИК: 041806791

Документ

Вид "Служба технической поддержки банка" (выбрано)

Номер "Служба технической поддержки банка"

Тема
Валютное обслуживание
Депозиты юридических лиц
Зарплатный проект Нац. Стандарт
Кредиты юридических лиц
Номер телефона

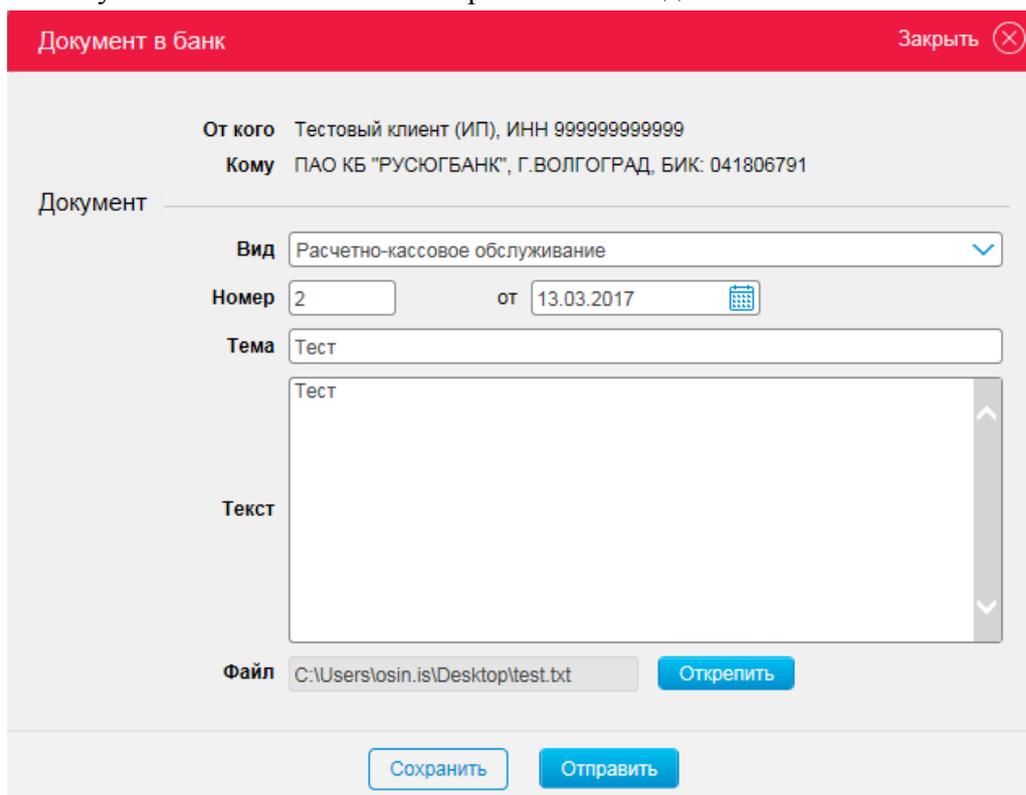
Текст
Отдел по работе с банковскими картами
Отправка платежей после 16:00
Расчетно-кассовое обслуживание
Финансовый мониторинг

Файл Прикрепить

Чтобы отправить несколько документов, поместите их в ZIP-архив и прикрепите его к письму.

Сохранить Отправить

В зависимости от выбранного значения в поле «Вид» письмо будет отправлено соответствующим ответственным сотрудникам. Подготовленное письмо отправляется в банк путем нажатия кнопок «Отправить» и «Подписать».



Документ в банк Закреть

От кого Тестовый клиент (ИП), ИНН 999999999999
Кому ПАО КБ "РУСОГБАНК", Г.ВОЛГОГРАД, БИК: 041806791

Документ

Вид Расчетно-кассовое обслуживание

Номер 2 от 13.03.2017

Тема Тест

Текст
Тест

Файл C:\Users\osin.is\Desktop\test.txt Открепить

Сохранить Отправить

При отправке сообщения существенное значение имеет выбор «вида» документа, от которого зависит, кому в банке будет направлена эта информация.

Внимание! Ошибки при заполнении поля «Вид» приведут к задержке в обработке вашего сообщения сотрудниками банка или к отказу в его приеме.

Поле «Вид» необходимо выбирать в соответствии со следующими назначениями:

- 1. Служба технической поддержки банка.** Используется для отправки писем с вопросами технического характера, скриншотами ошибок, логами работы Системы.
- 2. Валютное обслуживание.** Используется для отправки документов по валютным операциям.
- 3. Депозиты юридических лиц.** Используется для отправки заявок и запросов по депозитному счету.
- 4. Зарплатный проект Нац. Стандарт.** Используется для отправки писем по зарплатному проекту и корпоративным картам в АО Банк «Национальный стандарт».
- 5. Кредиты юридических лиц.** Используется для отправки заявок и запросов по процессам кредитования.
- 6. Номер телефона.** Используется для отправки номера телефона мобильной связи для подтверждения платежных поручений одноразовым SMS-паролем.
- 7. Отдел по работе с банковскими картами.** Используется для отправки писем по зарплатному проекту и корпоративным картам.
- 8. Отправка платежей после 16:00.** Используется клиентами, подключившими дополнительную услугу «Проведение платежей, принятых по системе «Банк-клиент через Интернет» по окончании операционного времени». Примеры писем: отзыв или уточнение платежных поручений по окончании операционного времени, с 16:00 до 19:00.
- 9. Расчетно-кассовое обслуживание.** Используется для отправки писем ответственному менеджеру по счету. Примеры писем: отзыв или уточнение платежных поручений в операционное время, запрос справок.
- 10. Финансовый мониторинг.** Используется для ответа на запрос на предоставление документов в банк.

Банк вправе отказать в приеме документов, в таком случае письму будет присвоен статус «Возвращен». При нажатии на статус документа, в поле «Примечание» можно увидеть следующий текст: *Списки возвращенных файлов и причины возврата направлены сообщением в систему "Банк-клиент через Интернет".*

История изменения состояния документа №55 от 13.03.2017				Закреть 
Дата, время (Московское время)	Состояние	Клиент/Исполнитель	Примечание	
13.03.2017 16:14:28	 Возвращен		Списки возвращенных файлов и причины возврата направлены сообщением в систему "Банк-Клиент через Интернет"	
13.03.2017 15:11:48	 Принят банком			
13.03.2017 15:11:29	 Доставлен в банк			
13.03.2017 15:11:20	 Отправлен в банк	Иванов Иван Иванович		
13.03.2017 15:11:20	 Подписан	Иванов Иван Иванович		
13.03.2017 15:03:38	 Подготовлен	Иванов Иван Иванович		

Данное сообщение поступит в раздел «Почта и документы» → «Документы из банка».

Просмотр документа Закреть 

 Печать  Экспорт Показать реквизиты ЭЦП

Сообщение из банка
№ 20170301145853794918 от 01.03.2017

Отправитель:	ПАО КБ РусЮгбанк, БИК 041806791
Получатель:	ООО "Тестовый клиент", ИНН 9999999999

Уведомление:	test.doc	Потенциально опасный файл
--------------	-----------------	---------------------------

Документ заверен электронно-цифровой подписью:
Подписант: rsbank gate 2011.11.08
Дата подписи: 01.03.2017 18:59:10
Идентификатор ключа ЭП: CN=rsbank gate 2016.09.28, O=rsbank gate 2016.09.28, L=Internet, C=RU
Ключ заверен: CN=Class 1 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Дата выдачи: 08.11.2011 17:18:10
Дата истечения: 08.10.2017 17:27:39

Во избежание отказа в приеме документов необходимо:

- направлять файлы изображений в форматах jpg, png;
- направлять текстовые файлы в форматах txt, pdf, а также в файлах doc, docx, не содержащих активного содержимого (макросов, скриптов и т.д.);
- направлять электронные таблицы в форматах xls,xlsx;
- направлять файлы, имя которых не превышает 100 символов;
- направлять файлы и архивы, общий размер которых не превышает 15 мегабайт.

Дополнительную консультацию Вы можете получить по телефону «Горячей линии»: 8-800-250-33-00 (звонок по России бесплатный).