УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЗАО «Биллинговый центр»

_____

(Баяндина А. В.) М.П.

«26» мая 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Директор ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe»)

_____

(Гудков А. В.) М.П

«26» мая 2022 г.

ПРАВИЛА СЕРВИСА «FAKTURA.RU»

Правила вступают в силу с «01» июня 2022 г.

Настоящие ПРАВИЛА определяют порядок работы СЕРВИСА «FAKTURA.RU», условия использования УЧАСТНИКАМИ СЕРВИСА «FAKTURA.RU», а также порядок присоединения УЧАСТНИКОВ к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. СЕРВИС «FAKTURA.RU» (далее – «СЕРВИС») – информационно-технологический сервис, позволяющий СТОРОНАМ организовать обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, SMS-СООБЩЕНИЯМИ, PUSH-СООБЩЕНИЯМИ, E-MAIL-СООБЩЕНИЯМИ и прочей информацией, имеющей значение для СТОРОН (далее все вышеперечисленное именуется «ИНФОРМАЦИЯ»).

1.2. Обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ и ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ в рамках СЕРВИСА осуществляется в порядке и на условиях, определённых Правилами корпоративной информационной системы «BeSafe» (далее – «Правила КИС «BeSafe»), размещенными в сети Интернет по адресу www.besafe.ru. Для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ в рамках СЕРВИСА УЧАСТНИКУ, КЛИЕНТУ необходимо присоединиться к КИС «BeSafe». Фактом заключения Соглашения (форма Соглашения определена в Приложении № 2 к настоящим ПРАВИЛАМ) УЧАСТНИК подтверждает факт присоединения к условиям Правил КИС «BeSafe». Присоединение КЛИЕНТА к условиям Правил КИС «BeSafe» осуществляется на основании договоров, иных документов, заключенных между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ. Ответственность за присоединение КЛИЕНТА к условиям Правил КИС «BeSafe» несёт УЧАСТНИК.

1.3. Присоединение УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» осуществляется путем заключения СТОРОНАМИ в простой письменной форме Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (форма Соглашения определена в Приложении № 2 к настоящим ПРАВИЛАМ) и предоставления УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ Заявления на регистрацию участника в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU» (форма

заявления определена в Приложении № 3 к настоящим ПРАВИЛАМ). Заявление оформляется УЧАСТНИКОМ либо в простой письменной форме и направляется на адрес ОПЕРАТОРА, либо в электронной форме в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, размещенном в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, и подписывается СЕРТИФИКАТОМ работника УЧАСТНИКА с ролью «Ответственное лицо по настройкам». Присоединение УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА в порядке, установленном настоящим пунктом, подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с условиями настоящих ПРАВИЛ.

1.4. В случае отсутствия технической возможности или по иным существенным причинам заявление, указанное в п. 1.3, может быть исполнено ОПЕРАТОРОМ частично, либо не исполнено. В таком случае ОПЕРАТОР сообщает причину частичного исполнения или неисполнения заявления в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

1.5. СЕРВИС имеет промышленный и демонстрационный программно-аппаратные комплексы. Промышленный комплекс предназначен для обслуживания действующих УЧАСТНИКОВ и КЛИЕНТОВ СЕРВИСА. Демонстрационный комплекс СЕРВИСА предназначен для презентации возможностей СЕРВИСА для новых УЧАСТНИКОВ, а также тестирования функционала СЕРВИСА действующими УЧАСТНИКАМИ. На демонстрационном комплексе используются условные либо обезличенные данные.

1.6. Подключение БАНКА к демонстрационному комплексу СЕРВИСА (услуга «Интернет-банк FAKTURA.RU» на демонстрационном комплексе) производится на основании заявления (форма заявления определена в Приложении № 3 к настоящим ПРАВИЛАМ), направляемого БАНКОМ ОПЕРАТОРУ. При подключении БАНКА к демонстрационному комплексу СЕРВИСА БАНК получает право использования демонстрационного комплекса СЕРВИСА в соответствии с порядком, определяемым в Правилах КИС «BeSafe». Доступ предоставляется сроком на 1 год, начиная с даты подачи заявления. Услуга автоматически продлевается на следующий год при условии, что УЧАСТНИК не отказался от ее использования не позднее чем за 10 календарных дней до истечения срока ее оказания путем отправки ОПЕРАТОРУ заявления на отключение услуги по форме Приложения № 3 в установленном ПРАВИЛАМИ порядке.

1.7. УЧАСТНИК приобретает все права и несёт обязанности, установленные настоящими ПРАВИЛАМИ, с даты подписания УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА по форме, установленной Приложением № 2 к настоящим ПРАВИЛАМ, если другой срок не будет указан в Соглашении о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА.

1.8. Термины и определения:

1.8.1. СТОРОНЫ:

А) УЧАСТНИКИ СЕРВИСА (УЧАСТНИКИ):

БАНК – кредитная организация, зарегистрированная в СЕРВИСЕ, осуществляющая АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ, а также организующая обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА;

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР – юридическое лицо, владеющее ИНФОРМАЦИЕЙ УЧАСТНИКА на условиях договоров и соглашений, заключенных между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и УЧАСТНИКОМ, и предоставляющее посредством СЕРВИСА ИНФОРМАЦИЮ в рамках оказываемых УЧАСТНИКУ услуг для передачи её УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА, в том числе в виде SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ.

Перечень ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ и прочие положения, регламентирующие их работу, указаны в Приложении № 8 к настоящим ПРАВИЛАМ.

ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР - Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (Лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3166-К от 14 апреля 2014 г., ИНН 2225031594, БИК 045004832) – кредитная организация, осуществляющая действия по исполнению определенных поручений других УЧАСТНИКОВ согласно разделу 11 настоящих ПРАВИЛ; также выступает в статусе БАНКА по отношению к своим КЛИЕНТАМ.

Б) ОПЕРАТОР СЕРВИСА (ОПЕРАТОР) - Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049, адрес в ЕГРЮЛ: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 218), осуществляющее информационное и технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ в рамках СЕРВИСА.

В терминологии Правил КИС «BeSafe» ОПЕРАТОР именуется Организатором Сервиса.

1.8.2. КЛИЕНТ – АККРЕДИТОВАННОЕ в СЕРВИСЕ юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо (за исключением индивидуальных предпринимателей), которое на основании договорных отношений с БАНКОМ осуществляет обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с БАНКОМ с

использованием СЕРВИСА. КЛИЕНТ является участником электронного документооборота в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

В отдельных случаях, регламентированных разделом 10 настоящих ПРАВИЛ, допускаются договорные отношения непосредственно между КЛИЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ.

1.8.3. АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА БАНКА в СЕРВИСЕ – предоставление БАНКОМ возможности КЛИЕНТУ БАНКА использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с БАНКОМ. В процессе АККРЕДИТАЦИИ БАНК:

- самостоятельно осуществляет проверку документов и полномочий КЛИЕНТА и/или уполномоченных лиц КЛИЕНТА в объеме, достаточном для открытия счета и управления КЛИЕНТОМ счетом в БАНКЕ;
- заключает с КЛИЕНТОМ договоры и соглашения, позволяющие КЛИЕНТУ использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ;
- если необходимо, организует выдачу КЛИЕНТУ ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА) для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными в сети Интернет на сайте www.authority.ru);
- если необходимо, обеспечивает получение КЛИЕНТОМ уникального ЛОГИНА и ПАРОЛЯ для обмена ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ либо АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ;
- если необходимо, обеспечивает получение от КЛИЕНТА информации о НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА;
- регистрирует КЛИЕНТА и/или уполномоченных лиц КЛИЕНТА, а также вышеуказанную информацию, полученную в ходе АККРЕДИТАЦИИ, в СЕРВИСЕ путем оформления и подписания ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ БАНКА установленных ОПЕРАТОРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и направления этих ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ОПЕРАТОРУ.

В случае если АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА БАНКА осуществляется для передачи КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-СООБЩЕНИЙ на основе ИНФОРМАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА, АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА может осуществляться на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА.

В терминологии Правил КИС «BeSafe» АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА именуется Регистрацией.

АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ считается совершенной с момента регистрации БАНКОМ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.

Ответственность за достоверность данных КЛИЕНТА, зарегистрированных БАНКОМ в СЕРВИСЕ в процессе АККРЕДИТАЦИИ, а также за надлежащее оформление с КЛИЕНТОМ отношений, позволяющих КЛИЕНТУ осуществлять обмен ИНФОРМАЦИЕЙ, в полном объеме несет БАНК, осуществивший АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТА.

1.8.4. Интернет-банк FAKTURA.RU – услуга в рамках СЕРВИСА, заключающаяся в обеспечении информационного и технологического взаимодействия между БАНКОМ и КЛИЕНТАМИ БАНКА.

1.8.5. Инфосервис FAKTURA.RU – услуга в рамках СЕРВИСА, заключающаяся в информационном и технологическом взаимодействии между УЧАСТНИКАМИ и КЛИЕНТАМИ путем обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с использованием SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ.

1.8.6. ДЕЙСТВУЮЩИЙ КЛИЕНТ – КЛИЕНТ, для которого минимум 1 (Один) день в отчетном месяце была зарегистрирована в СЕРВИСЕ ИНФОРМАЦИЯ о наличии действующего договора с БАНКОМ на обслуживание с использованием СЕРВИСА.

1.8.7. АКТИВИРОВАННЫЙ КЛИЕНТ – КЛИЕНТ, для которого в СЕРВИСЕ БАНКОМ или самим КЛИЕНТОМ указана информация о возможности отправки ПРОСТЫХ ЭД.

1.8.8. АБОНЕНТ - физическое лицо – КЛИЕНТ УЧАСТНИКА или представитель юридического лица – КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, выполняющий взаимодействие с УЧАСТНИКОМ путем обмена ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках услуги «Инфосервис FAKTURA.RU».

- один АБОНЕНТ может иметь неограниченное количество зарегистрированных за ним в СЕРВИСЕ НОМЕРОВ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, push-идентификаторов, e-mail-адресов, иных идентификаторов, необходимых ОПЕРАТОРУ для учета количества АБОНЕНТОВ;

- если одно и то же лицо зарегистрировано у УЧАСТНИКА как физическое лицо-КЛИЕНТ УЧАСТНИКА и как представитель юридического лица-КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, то оно считается за двух отдельных АБОНЕНТОВ;

- если одно и то же лицо зарегистрировано у УЧАСТНИКА как представитель двух и более юридических лиц-КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА, то оно считается за двух и более отдельных АБОНЕНТОВ соответственно;

- если при отправке информационного сообщения нет возможности установить однозначную связку ни с одним из зарегистрированных АБОНЕНТОВ (например, при передаче информационных сообщений из БАНКА с указанием только номера телефона, в том числе с участием ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ), то в качестве АБОНЕНТА считается каждый идентификатор, на который отправляются сообщения (номер телефона КЛИЕНТА, push-идентификатор, иные идентификаторы, необходимые ОПЕРАТОРУ для учета количества АБОНЕНТОВ).

1.8.9. АКТИВНЫЙ АБОНЕНТ – такой АБОНЕНТ, которому или от которого за отчетный месяц было передано хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, E-MAIL-СООБЩЕНИЕ или PUSH-СООБЩЕНИЕ в рамках взаимодействия с УЧАСТНИКОМ (в том числе с использованием информации, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ).

1.8.10. СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ – Закрытый (секретный) ключ, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.8.11. СЕРТИФИКАТ – Сертификат, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.8.12. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ – Технологический сертификат, как определено в Правилах УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ является неотъемлемой дополнительной мерой обеспечения безопасности по отношению к ПРОСТЫМ ЭД, подписанным АСП, и технологически обеспечивает невозможность внесения изменений в ПРОСТОЙ ЭД, подписанный АСП, при передаче в ПО СЕРВИСА «Шлюз» (Шлюз fx-gate) с возможностью проверки неизменности ПРОСТОГО ЭД БАНКОМ. В ходе АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА БАНКА в СЕРВИСЕ при создании ЛОГИНА КЛИЕНТА в автоматическом режиме обеспечивается изготовление и выдача в УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА. Одному ЛОГИНУ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ соответствует один ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ.

ОПЕРАТОРОМ обеспечивается изготовление и выдача УДОСТОВЕРЯЮЩИМ ЦЕНТРОМ нового ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА 1 раз в год. При необходимости, данный срок может быть скорректирован ОПЕРАТОРОМ, при условии уведомления УЧАСТНИКА по электронной почте по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении № 3 к настоящим ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

1.8.13. УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР – Удостоверяющий центр (УЦ), как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.8.14. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (далее – «ЭП») – Электронная подпись, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.8.15. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (далее – «ПРОСТАЯ ЭП») – Простая электронная подпись, как определено Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Правилами КИС «BeSafe».

1.8.16. АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (далее – «АСП») – персональный идентификатор КЛИЕНТА-юридического лица или индивидуального предпринимателя, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов ПРОСТОГО ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА и неизменности его содержания, который удостоверяет факт составления и подписания ПРОСТОГО ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА от имени КЛИЕНТА, а также подлинность ПРОСТОГО ЭД, включая все его обязательные реквизиты. Проверкой подлинности АСП является выполнение процедуры идентификации и АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА-юридического лица или индивидуального предпринимателя в СЕРВИСЕ, а также процедуры ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД/группы ПРОСТЫХ ЭД, если таковая осуществляется в отношении ПРОСТОГО ЭД/группы ПРОСТЫХ ЭД.

1.8.17. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (далее – «ЭД») – Электронный документ, как определено в Правилах КИС «BeSafe». Неизменность и авторство ЭД (в том числе приложений к ЭД, если таковые имеются) обеспечивается ЭП.

1.8.18. ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (далее – «ПРОСТОЙ ЭД») – документ, подписанный ПРОСТОЙ ЭП либо АСП, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному ОПЕРАТОРОМ СЕРВИСА формату. ПРОСТОЙ ЭД может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания человеком с использованием электронных вычислительных машин.

1.8.19. ЛОГИН – уникальная в рамках СЕРВИСА последовательность, состоящая из латинских букв и/или цифр (также при наличии технической возможности – прочих символов), позволяющая ОПЕРАТОРУ, БАНКУ однозначно идентифицировать КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ. В числе идентификаторов может

выступать НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА, в том числе в рамках услуги «Безбумажный офис» в соответствии с Приложением № 12 к Правилам. Допускается наличие у КЛИЕНТА более одного ЛОГИНА. Действие, совершенное КЛИЕНТОМ в СЕРВИСЕ под любым из своих ЛОГИНОВ, считается совершенным КЛИЕНТОМ лично.

Получение нового ЛОГИНА КЛИЕНТОМ допускается как с сохранением действующего ЛОГИНА КЛИЕНТА, так и с его блокировкой. Получение КЛИЕНТОМ нового ЛОГИНА в обязательном порядке сопровождается установкой КЛИЕНТОМ ПАРОЛЯ к новому ЛОГИНУ.

1.8.20. ПАРОЛЬ – секретная последовательность символов, которая известна только КЛИЕНТУ. ПАРОЛЬ позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного ЛОГИНА. ПАРОЛЬ является ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА в отношениях КЛИЕНТА и БАНКА в рамках СЕРВИСА (за исключением услуги «Безбумажный офис») и подтверждает от имени КЛИЕНТА правильность, неизменность и целостность ПРОСТОГО ЭД.

Разрешается изменение ПАРОЛЯ КЛИЕНТОМ с использованием средств СЕРВИСА. Порядок изменения ПАРОЛЯ зависит от договоренностей и технических возможностей УЧАСТНИКА и ОПЕРАТОРА.

1.8.21. АВТОРИЗАЦИЯ В СЕРВИСЕ (далее – «АВТОРИЗАЦИЯ») – после успешного сравнения программными средствами СЕРВИСА введенного КЛИЕНТОМ ЛОГИНА с существующими в базе данных СЕРВИСА зарегистрированными ЛОГИНАМИ, а также проверки принадлежности КЛИЕНТУ введенного КЛИЕНТОМ ЛОГИНА (путем проверки введенного ПАРОЛЯ) КЛИЕНТ считается АВТОРИЗОВАННЫМ в СЕРВИСЕ.

В программном обеспечении «Мобильное приложение» может проводиться сверка отпечатка пальца/лица/PIN-кода КЛИЕНТА вместо ввода ЛОГИНА и ПАРОЛЯ, в случае, если ранее АВТОРИЗОВАННЫЙ КЛИЕНТ активировал такую возможность в интерфейсе «Мобильное приложение». Для сверки отпечатка пальца и лица используются технологии, предусмотренные поставщиками операционных систем iOS и Android для мобильных устройств (пример – Touch ID, Face ID). При этом в СЕРВИСЕ не осуществляется обработка биометрических персональных данных (отпечаток пальца, лицо) КЛИЕНТА, так как такую обработку осуществляют соответствующие поставщики операционных систем iOS и Android.

При наличии технической возможности допускается АВТОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ при помощи устройств самообслуживания УЧАСТНИКА (банкоматы, терминалы), в случае, если УЧАСТНИК обеспечивает однозначное соотнесение идентификационных данных КЛИЕНТА (банковская карта, PIN-код к банковской карте) с ЛОГИНОМ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.

Любые действия в СЕРВИСЕ, совершённые АВТОРИЗОВАННЫМ КЛИЕНТОМ, считаются выполненными КЛИЕНТОМ лично.

1.8.22. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОСТОГО ЭД – ввод КЛИЕНТОМ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ в электронной форме на отправку ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД. Для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД либо группы ПРОСТЫХ ЭД КЛИЕНТУ необходимо получать РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ.

1.8.23. НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА – номер мобильного телефона КЛИЕНТА, предоставленный КЛИЕНТУ ОПЕРАТОРОМ СОТОВОЙ СВЯЗИ и указанный УЧАСТНИКОМ при АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ (либо измененный УЧАСТНИКОМ в установленном УЧАСТНИКОМ порядке).

1.8.24. НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ОСС РФ, стран СНГ и прочих стран – номер мобильного телефона, имеющий код соответствующей страны, установленный в рамках рекомендаций E.164 Международного союза электросвязи и Национальных планов нумерации телефонных номеров соответствующих стран (за исключением территорий Абхазии и Южной Осетии, где действуют коды Российской Федерации, но применяются Тарифы СЕРВИСА для ОСС стран СНГ).

При несоответствии НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА указанным критериям, он считается НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА прочих стран.

Действующим считается НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, который минимум 1 (Один) день в отчетном месяце был зарегистрирован в договоре КЛИЕНТА с БАНКОМ на обслуживание с использованием СЕРВИСА.

1.8.25. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ – уникальный набор символов, используемый для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД, АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА и совершения иных действий. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ предоставляется УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ на НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА путем направления SMS-СООБЩЕНИЯ/PUSH-СООБЩЕНИЯ. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ имеет ограниченный срок действия, определяемый ОПЕРАТОРОМ.

РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ по усмотрению ОПЕРАТОРА используется в качестве дополнительной меры защиты для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД, АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА и совершения иных действий.

РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ является ПРОСТОЙ ЭП в рамках услуги «Безбумажный офис» (Приложение № 12 к ПРАВИЛАМ).

1.8.26. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (далее – «ПО СЕРВИСА») – программное обеспечение, необходимое для обеспечения работоспособности СЕРВИСА на стороне УЧАСТНИКА либо КЛИЕНТА УЧАСТНИКА.

ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») на условиях, изложенных в Правилах КИС «BeSafe», распространяет СТОРОНАМ и модифицирует следующее ПО СЕРВИСА:

- программное обеспечение «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), «SMS-шлюз» (альтернативное название «Шлюз sbm»), обеспечивающее связь УЧАСТНИКА и ОПЕРАТОРА;
- программное обеспечение «Интернет-банк FAKTURA.RU для «1С: Предприятие», обеспечивающее возможность доступа КЛИЕНТА к СЕРВИСУ из интерфейса программ системы «1С: Предприятие». Полный перечень поддерживаемых конфигураций размещен на САЙТЕ ОПЕРАТОРА;
- программное обеспечение для мобильных устройств, облегчающее использование СЕРВИСА КЛИЕНТАМИ, располагающими мобильными устройствами с определенными операционными системами (перечень операционных систем указан на САЙТЕ ОПЕРАТОРА):
    - «Мобильное приложение F.Balance для платформы IOS»;
    - «Мобильное приложение F.Balance для платформы Android»;
    - «Мобильное приложение F.Business для платформы IOS»;
    - «Мобильное приложение F.Business для платформы Android».

Распространение программного обеспечения для мобильных устройств осуществляется только с учетной записи УЧАСТНИКА в соответствующем магазине приложений (на соответствующем портале) и исключительно с поддержкой дизайна интерфейса программного обеспечения с учетом фирменного стиля УЧАСТНИКА.

Для ПО «Мобильное приложение F.Balance для платформы IOS» и «Мобильное приложение F.Business для платформы IOS» учетная запись создается УЧАСТНИКОМ на портале iTunesConnect (https://itunesconnect.apple.com).

Для ПО «Мобильное приложение F.Balance для платформы Android» и «Мобильное приложение F.Business для платформы Android» учетная запись создается УЧАСТНИКОМ на портале Google Play (https://play.google.com).

Размещение указанного программного обеспечения для мобильных устройств в магазинах приложений осуществляется в порядке и на условиях, установленных ЗАО «ЦЦС» в Правилах КИС «BeSafe».

1.8.27. SMS-СООБЩЕНИЕ – короткое сообщение, используемое для передачи информации в сетях сотовой связи с помощью мобильного телефона, длиной до 160 символов в 7-битной кодировке GSM в соответствии со спецификацией GSM 03.38 / 3GPP 23.038 (далее – «7-битная кодировка») или до 70 символов в иной кодировке.

SMS-СООБЩЕНИЕ относится к иной кодировке, если хотя бы один символ SMS-СООБЩЕНИЯ не принадлежит к 7-битной кодировке.

Если SMS-СООБЩЕНИЕ имеет длину свыше 160 символов в 7-битной кодировке или свыше 70 символов в иной кодировке, такое SMS-СООБЩЕНИЕ разделяется на несколько SMS-СООБЩЕНИЙ длиной до 153 символов в 7-битной кодировке или до 67 символов в иной кодировке, каждое из которых тарифицируется как отдельное SMS-СООБЩЕНИЕ.

1.8.28. СЛУЖЕБНЫЕ SMS-СООБЩЕНИЯ СЕРВИСА – SMS-СООБЩЕНИЯ, являющиеся неотъемлемой частью услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU», содержащие:

- РАЗОВЫЕ СЕКРЕТНЫЕ ПАРОЛИ, уведомления о неверно введенном РАЗОВОМ СЕКРЕТНОМ ПАРОЛЕ;
- уведомления об АККРЕДИТАЦИИ, входе/АВТОРИЗАЦИИ в СЕРВИСЕ;
- уведомления о формировании ПРОСТОГО ЭД, входящего в группу ПРОСТЫХ ЭД, об отправке КЛИЕНТОМ ЭД, уведомление контрагента об отправке платежа;
- уведомления об отказе в исполнении/возврате ЭД/ПРОСТОГО ЭД;

- уведомления о поступлении новых документов из БАНКА;
- уведомления об изменении НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА;
- уведомления о задолженностях (уплата штрафов ГИБДД, налогов, задолженностей в ФССП РФ).

Уведомления об исполнении ЭД/ПРОСТОГО ЭД в виде SMS-СООБЩЕНИЙ не являются СЛУЖЕБНЫМИ SMS-СООБЩЕНИЯМИ СЕРВИСА и тарифицируются отдельно, в соответствии с Тарифами СЕРВИСА.

1.8.29. PUSH-СООБЩЕНИЕ – сообщение, используемое для передачи информации с использованием сети Интернет на мобильное устройство под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging). Для приема PUSH-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТУ необходимо иметь на мобильном устройстве установленное программное обеспечение «Мобильное приложение».

1.8.30. E-MAIL-СООБЩЕНИЕ – сообщение, сформированное в рамках стандарта RFC 2822, используемое для передачи информации в сетях, работающих по протоколу TCP/IP.

1.8.31. КОРОТКИЙ НОМЕР – номер, определяемый набором цифр и доступный для отправки на него SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМИ для запроса услуг БАНКА. КОРОТКИЕ НОМЕРА выделяются ОПЕРАТОРУ СЕРВИСА ОПЕРАТОРАМИ СОТОВОЙ СВЯЗИ. КОРОТКИЕ НОМЕРА и форматы команд для запроса услуг БАНКА размещены на САЙТЕ ОПЕРАТОРА. Запросы на КОРОТКИЕ НОМЕРА от КЛИЕНТОВ, находящихся за пределами Российской Федерации, не поддерживаются в рамках СЕРВИСА.

1.8.32. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР – номер, определяемый набором букв латинского алфавита (от 6 до 11 символов), предоставляемый ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ по инициативе УЧАСТНИКА и поддерживаемый ОПЕРАТОРОМ на условиях СЕРВИСА, для указания отправителя в SMS-СООБЩЕНИЯХ, отправляемых УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ и направляемых ОПЕРАТОРОМ ОПЕРАТОРУ СОТОВОЙ СВЯЗИ. Форма заявки на подключение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА размещена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. При отсутствии у УЧАСТНИКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА используется текстовый номер «Faktura.ru».

1.8.33. ОПЕРАТОР СОТОВОЙ СВЯЗИ (далее – «ОСС») – оператор радиотелефонной подвижной связи.

1.8.34. ЖУРНАЛ СЕРВИСА – электронный журнал учета, используемый в СЕРВИСЕ и предназначенный для непрерывной регистрации в автоматическом режиме действий, совершаемых КЛИЕНТАМИ в СЕРВИСЕ, всех ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и ПРОСТЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, обмен которыми осуществляется между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ в рамках СЕРВИСА, в том числе: АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА, создания и отправки ПРОСТОГО ЭД, подтверждения ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД РАЗОВЫМ СЕКРЕТНЫМ ПАРОЛЕМ, создания, подписания ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ и отправки ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, а также иных действий и событий.

ЖУРНАЛ СЕРВИСА ведется ОПЕРАТОРОМ в рабочем порядке непрерывно, постоянно, в автоматическом режиме. Формат ЖУРНАЛА СЕРВИСА исключает модификацию и удаление записей о регистрируемых действиях и событиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией СЕРВИСА. Целями ведения ЖУРНАЛА СЕРВИСА являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в СЕРВИСЕ.

СТОРОНЫ признают информацию, содержащуюся в ЖУРНАЛЕ СЕРВИСА, достоверной и служащей основанием для разборов спорных вопросов.

1.8.35. Лицензия «Светофор» – право использования функционального модуля «Светофор» программы для ЭВМ «Контур-Фокус» на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляемое ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКАМ в объеме и на условиях, определенных в Приложениях № 1 и № 10 к настоящим ПРАВИЛАМ.

1.8.36. САЙТ ОПЕРАТОРА – общий термин для обозначения веб-сайтов в сети Интернет, используемых для размещения информации о СЕРВИСЕ (www.faktura.ru) и публикации ПРАВИЛ СЕРВИСА (https://cft.group/contracts/).

1.8.37. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ - сайт в сети Интернет http://bank.faktura.ru, используемый ОПЕРАТОРОМ для размещения информации о СЕРВИСЕ, предназначенной для УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА.

1.8.38. СИСТЕМА «ГОРОД» – Федеральная Система сбора и обработки платежей «Город» (организатор – ЗАО «Биллинговый центр») – корпоративная информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ «ГОРОД» (сайт в сети Интернет www.kvartplata.ru). Правила обмена ИНФОРМАЦИЕЙ между СЕРВИСОМ и СИСТЕМОЙ «ГОРОД» изложены в Приложении № 11 к настоящим ПРАВИЛАМ. Приложение № 11 к Правилам СЕРВИСА размещается ОПЕРАТОРОМ в сети Интернет на сайте http://bank.faktura.ru в авторизованной зоне ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ.

1.8.39. ТСП – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате за товары (работы, услуги) платежные карты.

1.8.40. СКЗИ – средства криптографической защиты информации, как определено в Правилах КИС «BeSafe».

1.9. СТОРОНЫ вправе использовать факт присоединения УЧАСТНИКОВ к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА в своих маркетинговых и рекламных целях, для чего предоставляют друг другу право использовать их фирменные наименования, логотипы, коммерческие обозначения, товарные знаки/знаки обслуживания в своих маркетинговых и рекламных материалах, презентациях, на веб-сайтах.

Право использования товарного знака, знака обслуживания в рамках настоящих ПРАВИЛ не является предоставлением лицензии на указанный товарный знак, знак обслуживания и не предусматривает отдельной уплаты лицензионного вознаграждения за это.

1.10. Отношения УЧАСТНИКА с КЛИЕНТАМИ, связанные с использованием СЕРВИСА, а также взаимные права, обязанности и ответственность УЧАСТНИКА и КЛИЕНТА определяются договорами, заключаемыми между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ, положения которых не должны противоречить условиям настоящих ПРАВИЛ.

1.11. В рамках СЕРВИСА ОПЕРАТОР предоставляет УЧАСТНИКУ доступ через сеть Интернет к:

- веб-приложению Интернет-банк F.Business;

- веб-приложению Интернет-банк F.Balance;

- АРМ «Отчеты»;

- АРМ «Администратор».

1.12. Стороны признают, что АРМ «Отчеты» (доступный УЧАСТНИКАМ в сети Интернет по адресу http://bank.faktura.ru) является основным источником информации в части:

- отчетов по услуге «Инфосервис FAKTURA.RU»;

- отчетов безопасности по услуге «Интернет-банк FAKTURA.RU».

ОПЕРАТОР предоставляет указанные выше данные на основании запроса УЧАСТНИКА только в случае, если УЧАСТНИК не имеет возможности самостоятельно получить данные из АРМ «Отчеты». Запрос, указанный в настоящем пункте, оформляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Офицер безопасности» согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА;
- либо в простой письменной форме. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА, скрепляется печатью УЧАСТНИКА и направляется на почтовый адрес ОПЕРАТОРА.

2. ТАРИФЫ СЕРВИСА

2.1. Вознаграждение ОПЕРАТОРА за исполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств в рамках настоящих ПРАВИЛ и Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА определяется Тарифами СЕРВИСА, являющимися приложением к ПРАВИЛАМ (Приложение № 1 к настоящим ПРАВИЛАМ), и Соглашением о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ при работе с СЕРВИСОМ

3.1. Права УЧАСТНИКОВ

3.1.1. Использовать СЕРВИС для организации обмена ИНФОРМАЦИЕЙ;

3.1.2. Привлекать КЛИЕНТОВ для работы в СЕРВИСЕ на условиях, не противоречащих настоящим ПРАВИЛАМ, и производить их АККРЕДИТАЦИЮ в СЕРВИСЕ;

3.1.3. Самостоятельно определять порядок и условия (в том числе тарифы) осуществления обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА, не противоречащие условиям ПРАВИЛ СЕРВИСА и Правил КИС «BeSafe»;

3.1.4. Использовать функционал подсистемы контроля платежных поручений и лимитов. Настройка функционала подсистемы контроля платежных поручений и лимитов осуществляется ОПЕРАТОРОМ на основании заявки УЧАСТНИКА. Заявка оформляется УЧАСТНИКОМ по форме, определенной в Приложении № 5 к ПРАВИЛАМ,

- либо в простой письменной форме и направляется на почтовый адрес ОПЕРАТОРА,
- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА и подписывается СЕРТИФИКАТОМ работника УЧАСТНИКА с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

3.1.5. Самостоятельно принять решение об отказе КЛИЕНТУ в обмене ИНФОРМАЦИЕЙ, в случае подозрения в факте несанкционированного доступа к СЕРВИСУ злоумышленниками;

3.1.6. В любое время в одностороннем внесудебном порядке принять решение о прекращении участия в работе СЕРВИСА и отказаться от Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, направив на почтовый адрес ОПЕРАТОРА соответствующее уведомление, составленное в простой письменной форме и подписанное уполномоченным представителем УЧАСТНИКА, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до прекращения участия в работе СЕРВИСА и расторжения Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА. Участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращается и Соглашение о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днём получения уведомления ОПЕРАТОРОМ, либо по истечении более длительного срока, если такой будет указан в уведомлении.

3.1.7. В любое время отключить все либо часть услуг СЕРВИСА из перечня, указанного в Приложении № 3 к настоящим ПРАВИЛАМ, направив ОПЕРАТОРУ заявку, составленную по форме, определенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ. Заявка направляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке: либо составленная в простой письменной форме на почтовый адрес ОПЕРАТОРА, либо в электронной форме, подписанная СЕРТИФИКАТОМ работника УЧАСТНИКА с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, размещенным в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

3.2. **Обязанности УЧАСТНИКОВ**

3.2.1. УЧАСТНИК обязан ознакомиться с содержанием настоящих ПРАВИЛ, приложений к ним, и принять их условия в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участие в работе СЕРВИСА на условиях настоящих ПРАВИЛ подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с условиями настоящих ПРАВИЛ.

3.2.2. УЧАСТНИК обязан регулярно знакомиться с информацией о работе СЕРВИСА, в том числе со всеми вносимыми в ПРАВИЛА СЕРВИСА изменениями, размещаемой ОПЕРАТОРОМ на САЙТЕ ОПЕРАТОРА, а также направляемой Службой сопровождения СЕРВИСА (support@faktura.ru) на адрес электронной почты УЧАСТНИКА, указанный УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении № 3 к настоящим ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированный ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

3.2.3. УЧАСТНИК обязан обеспечить получение УЧАСТНИКОМ ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА) в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными в сети Интернет на сайте www.authority.ru, направить ОПЕРАТОРУ заявление (форма определена в Приложении № 4 к настоящим ПРАВИЛАМ), подписанное уполномоченным представителем УЧАСТНИКА. Заявление направляется УЧАСТНИКОМ в следующем порядке: либо составленное в простой письменной форме на почтовый адрес ОПЕРАТОРА, либо в электронной форме, подписанное СЕРТИФИКАТОМ работника УЧАСТНИКА с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, размещенным в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ;

3.2.4. УЧАСТНИК обязан хранить материальный носитель, содержащий СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ УЧАСТНИКА, в надежном месте, исключающем доступ к нему неуполномоченных лиц, повреждение материального носителя;

3.2.5. УЧАСТНИК обязан немедленно уведомить ОПЕРАТОРА по электронной почте на адрес электронной почты support@faktura.ru и официальным письмом на почтовый адрес ОПЕРАТОРА в случае:

– возникновения угрозы использования (копирования) СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ, ЛОГИНОВ/ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА неуполномоченными лицами;

– угрозы доступа к СЕРВИСУ с использованием СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ, ЛОГИНОВ/ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА неуполномоченными лицами, либо уполномоченными лицами в противоправных целях;

– утери материального носителя, содержащего СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТА;

– изменения круга лиц, имеющих право на использование СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ путем направления заявления по форме, установленной Приложением №4 к настоящим ПРАВИЛАМ;

– компрометации СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ путем направления уведомления по форме, установленной Приложением №7 к настоящим ПРАВИЛАМ;

– обнаружения ошибок в работе СЕРВИСА, в том числе возникающих в связи с попытками нарушения информационной безопасности;

– изменения реквизитов УЧАСТНИКА, контактной информации УЧАСТНИКА и уполномоченных лиц УЧАСТНИКА, осуществляющих взаимодействие с ОПЕРАТОРОМ в рамках СЕРВИСА.

3.2.6. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату вознаграждения ОПЕРАТОРА, предусмотренного Тарифами СЕРВИСА (Приложение № 1 к настоящим ПРАВИЛАМ);

3.2.7. Обеспечивать работоспособность ПО СЕРВИСА, установленного у УЧАСТНИКА. Сведения о рекомендованной конфигурации оборудования для рабочего места приведены в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. При модернизации технологии работы СЕРВИСА возможны изменения требований к конфигурации рабочего места. УЧАСТНИК приобретает ограниченные права на использование ПО СЕРВИСА, содержащее СКЗИ, на условиях простой (неисключительной) лицензии от ЗАО «ЦЦС» (оператора КИС «BeSafe» с даты совершения действий, предусмотренных Правилами КИС «BeSafe», до даты прекращения участия УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ. Совершение УЧАСТНИКОМ действий, предусмотренных Правилами КИС «BeSafe» и ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА, подтверждает передачу УЧАСТНИКУ ПО СЕРВИСА.

3.2.8. Соблюдать рекомендации ОПЕРАТОРА по информированию КЛИЕНТОВ об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на компьютере КЛИЕНТА (Приложение № 9 к настоящим ПРАВИЛАМ);

3.2.9. БАНК обязан регистрировать в СЕРВИСЕ факт заключения или прекращения договора КЛИЕНТА с БАНКОМ на осуществление обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с использованием СЕРВИСА; При АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ, БАНК направляет ОПЕРАТОРУ уведомление в виде ЭД об ИНФОРМАЦИИ, к которой КЛИЕНТ, должностные лица КЛИЕНТА (при наличии) имеют доступ с использованием соответствующего СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА/ЛОГИНА, а также о НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА.

3.2.10. Немедленно вносить изменения в информацию о КЛИЕНТЕ, уполномоченных лицах КЛИЕНТА (при наличии), СЕРТИФИКАТЕ/НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА (при наличии), внесенную при регистрации КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ, при предоставлении КЛИЕНТОМ БАНКУ соответствующих документов;

3.2.11. Вступить с КЛИЕНТОМ в договорные отношения, позволяющие БАНКУ оказывать КЛИЕНТУ услуги с использованием СЕРВИСА на условиях, не противоречащих настоящим ПРАВИЛАМ. По усмотрению БАНКА это может быть договор банковского счета, дополнительное соглашение к договору банковского счета либо иной договор.

3.2.12. УЧАСТНИК обязуется самостоятельно получать все необходимые согласия и разрешения от КЛИЕНТОВ для передачи УЧАСТНИКОМ ИНФОРМАЦИИ (в том числе SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) КЛИЕНТАМ посредством СЕРВИСА, для получения КЛИЕНТАМИ SMS-СООБЩЕНИЙ с ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА, либо с текстового номера ОПЕРАТОРА («Faktura.ru»), для возможности работы на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА и предоставления ОПЕРАТОРУ ИНФОРМАЦИИ, необходимой для выполнения обязательств, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ.

3.2.13. В случае если УЧАСТНИК предоставляет своим КЛИЕНТАМ возможность обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, он обязан:

3.2.13.1. Обеспечивать ежедневную и круглосуточную работу по приему и обработке SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ, формированию ответных SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться УЧАСТНИКОМ на часы наименьшей нагрузки;

3.2.13.2. Информировать КЛИЕНТОВ о возможности обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ с УЧАСТНИКОМ через сеть ОСС, предоставляя при этом полную, корректную и

достоверную информацию о содержании своих услуг, стоимости обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, порядке и условиях обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ;

3.2.13.3. Предоставлять на согласование ОПЕРАТОРУ макеты своих рекламных материалов, которые содержат ссылку на фирменное наименование и коммерческое обозначение ОСС, товарные знаки и знаки обслуживания ОСС;

3.2.13.4. В случае предъявления ОСС, третьими лицами претензий или требований к ОПЕРАТОРУ в отношении рассылки SMS-СООБЩЕНИЙ УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА, а также в отношении содержания SMS-СООБЩЕНИЙ, принять все возможные меры для урегулирования возникшей ситуации, а также возместить убытки ОПЕРАТОРА, возникшие в результате предъявления претензий или требований ОСС или иных лиц в полном объеме в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления УЧАСТНИКУ обоснованного требования ОПЕРАТОРА;

3.2.13.5. Не отправлять КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЯ, прямо или косвенно компрометирующие ОПЕРАТОРА или ОСС;

3.2.13.6. Немедленно информировать ОПЕРАТОРА о прекращении договорных отношений с соответствующим ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и прекращении получения и передачи ИНФОРМАЦИИ от такого ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА.

3.2.13.7. Обеспечить возможность передачи БАНКОМ/ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ ИНФОРМАЦИИ ОПЕРАТОРУ.

3.2.14. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР обязуется:

3.2.14.1. В рамках заключенных с УЧАСТНИКОМ договоров и соглашений предоставлять в СЕРВИС ИНФОРМАЦИЮ, необходимую для информирования УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА в рамках услуги «Интернет-банк Faktura.ru» (если данная услуга оказывается УЧАСТНИКУ) и других услуг, а также формирования SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-СООБЩЕНИЙ для КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА, в объеме, указанном УЧАСТНИКОМ в заявке при определении формата SMS-СООБЩЕНИЯ. Форма заявки размещена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. ИНФОРМАЦИЯ предоставляется ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ путем автоматического защищенного обмена между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и ОПЕРАТОРОМ.

3.2.14.2. Гарантировать, что вся ИНФОРМАЦИЯ, передаваемая ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ в СЕРВИС, получена им на основании действующих договорных отношений с УЧАСТНИКОМ.

3.3. **Права ОПЕРАТОРА**

3.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА. ОПЕРАТОР размещает новую редакцию ПРАВИЛ в сети Интернет по адресу https://cft.group/contracts/ не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ. В целях оперативного информирования ОПЕРАТОР вправе уведомлять УЧАСТНИКА о внесении изменений в ПРАВИЛА СЕРВИСА по электронной почте по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к настоящим ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

В случае несогласия УЧАСТНИКА с новой редакцией ПРАВИЛ СЕРВИСА УЧАСТНИК извещает ОПЕРАТОРА о прекращении работы в СЕРВИСЕ и отказе от Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ путем направления уведомления на почтовый адрес ОПЕРАТОРА. Ненаправление УЧАСТНИКОМ уведомления ОПЕРАТОРУ о прекращении работы в СЕРВИСЕ и отказе от Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ на почтовый адрес ОПЕРАТОРА означает согласие УЧАСТНИКА с новой редакцией ПРАВИЛ, а также принятие всех обязательств, предусмотренных такими ПРАВИЛАМИ. В случае направления УЧАСТНИКОМ в указанном порядке уведомления ОПЕРАТОРУ до момента вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ, Соглашение о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» считается расторгнутым и участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращенным с даты вступления в силу новой редакции ПРАВИЛ.

3.3.2. По своему усмотрению в рамках мер по управлению информационными и финансовыми рисками в случаях, когда непринятие мер может повлечь возникновение угрозы штатной работе СЕРВИСА либо возникновение рисков (имущественных, репутационных, операционных, иных) для ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ и (или) КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА ОПЕРАТОР имеет право ограничить ту или иную функциональность СЕРВИСА (включая, но не ограничиваясь: установить

разовые/накопительные лимиты, лимиты на количество использований, лимиты на период использования, отправка на контроль УЧАСТНИКУ по дополнительным критериям (например, превышение определенной суммы), полное отключение функциональности). Сведения о рисках могут быть получены ОПЕРАТОРОМ (включая, но не ограничиваясь: из подразделений информационной безопасности ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКОВ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ, из публичных источников).

3.3.3. ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА об установлении ограничений в соответствии с п. 3.3.2 ПРАВИЛ по электронной почте. Уведомление направляется ОПЕРАТОРОМ по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении №3 к настоящим ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

3.3.4. Ограничения, установленные ОПЕРАТОРОМ в соответствии с п. 3.3.2 ПРАВИЛ, могут быть отменены:

3.3.4.1. ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке по усмотрению ОПЕРАТОРА. Об отмене ограничений ОПЕРАТОР уведомляет УЧАСТНИКА в порядке, предусмотренном в п. 3.3.3 ПРАВИЛ;

3.3.4.2. по запросу УЧАСТНИКА, полученному ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. Такой запрос УЧАСТНИКА должен быть подписан ЭП работника УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

3.3.5. Разместить на САЙТЕ ОПЕРАТОРА информацию о работе УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ с использованием фирменного наименования, коммерческого обозначения, товарных знаков/знаков обслуживания УЧАСТНИКА.

3.3.6. Приостановить на свое усмотрение обслуживание УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ или оказание отдельных услуг УЧАСТНИКУ в случаях:

3.3.6.1. просрочки оплаты УЧАСТНИКОМ вознаграждения ОПЕРАТОРА, установленного Тарифами СЕРВИСА и дополнительными соглашениями, заключаемыми СТОРОНАМИ к Соглашению о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, более чем на 30 (Тридцать) календарных дней;

3.3.6.2. систематического (два и более в течение 12 месяцев) нарушения УЧАСТНИКОМ положений настоящих ПРАВИЛ;

3.3.7. О приостановлении обслуживания ОПЕРАТОР обязан уведомить УЧАСТНИКА по факсу и/или адресам электронной почты УЧАСТНИКА, указанным в заявлении УЧАСТНИКА по форме, определенной Приложением №3 к настоящим ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА) с указанием причин за 3 (Три) рабочих дня до даты такого приостановления. Приостановление обслуживания УЧАСТНИКА производится при неустранении УЧАСТНИКОМ нарушений в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента уведомления. Возобновление обслуживания УЧАСТНИКА происходит в течение не более 7 (Семи) рабочих дней после устранения нарушений и исполнения им обязательств перед ОПЕРАТОРОМ в полном объеме.

3.3.8. В одностороннем внесудебном порядке прекратить участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА и отказаться от Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, направив на почтовый адрес УЧАСТНИКА соответствующее уведомление, составленное в простой письменной форме и подписанное уполномоченным представителем ОПЕРАТОРА, не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения участия УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА и расторжения Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА. Участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА прекращается и Соглашение о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днём получения уведомления УЧАСТНИКОМ, либо по истечении более длительного срока, если такой будет указан в уведомлении.

3.3.9. При отзыве у БАНКА лицензии на осуществление банковских операций, назначении временной администрации по управлению БАНКОМ по причинам, не связанным с отзывом лицензии, при ограничении участия БАНКА в платежной системе Банка России, при выявлении ОПЕРАТОРОМ в деятельности БАНКА фактов/обстоятельств (любого характера), свидетельствующих о возникновении/повышении (в том числе потенциальном) уровня риска неисполнения/ненадлежащего исполнения БАНКОМ обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, несения ОПЕРАТОРОМ финансовых потерь в связи с исполнением обязательств в

рамках отношений с БАНКОМ, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, при нарушении/неисполнении условий ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР вправе незамедлительно в одностороннем порядке прекратить либо ограничить участие БАНКА в работе СЕРВИСА, направив БАНКУ по факту прекращения/ограничения письменное уведомление.

3.3.10. Предоставлять УЧАСТНИКАМ рекламные материалы СЕРВИСА на основании дополнительно заключаемых СТОРОНАМИ соглашений.

3.3.11. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между УЧАСТНИКАМИ и/или КЛИЕНТАМИ путем предоставления заверенных копий фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА и копий ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и (или) ПРОСТЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ в порядке, предусмотренном Правилами КИС «BeSafe».

3.3.12. Обратиться в ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС «BeSafe») с запросом на изъятие программного обеспечения «Мобильное приложение» из сервисов Play Market (адрес в сети Интернет play.google.com/store/apps) и AppStore (адрес в сети Интернет itunes.apple.com) в случае получения уведомления от указанных сервисов, либо если ОПЕРАТОРУ стало известно, что программное обеспечение нарушает правила указанных сервисов.

3.3.13. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с УЧАСТНИКАМИ привлекать к выполнению работ (оказанию услуг) по адаптации, модификации СЕРВИСА, ПО СЕРВИСА, ПО СЕРВИСА «Мобильное приложение», к выполнению иных работ (оказанию иных услуг), необходимых для оказания ОПЕРАТОРОМ услуг в рамках СЕРВИСА, Закрытое акционерное общество «ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» (ИНН 5407125059), Закрытое акционерное общество «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ИНН 5406119655), Закрытое акционерное общество «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087), в том числе в части модификации СКЗИ и распространения ПО СЕРВИСА, включающего СКЗИ, Акционерное общество «СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ» (ИНН 5407013919).

3.3.14. По своему усмотрению и без дополнительного согласования с УЧАСТНИКАМИ привлекать для обеспечения бесперебойности направления УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКОВ третьих лиц, обеспечивающих резервные и основные каналы доставки SMS-СООБЩЕНИЙ до ОСС.

3.4. **Обязанности ОПЕРАТОРА**

3.4.1. Осуществлять регистрацию УЧАСТНИКОВ в СЕРВИСЕ (в том числе на демонстрационном комплексе).

3.4.2. Обеспечивать работоспособность программно-аппаратного комплекса СЕРВИСА, установленного у ОПЕРАТОРА, в том числе:

3.4.2.1. Обеспечить БАНКУ технологическую возможность предоставлять КЛИЕНТАМ ИНФОРМАЦИЮ и обеспечивать возможность формирования и отправки ЭД, ПРОСТЫХ ЭД, SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ;

3.4.2.2. Обеспечить БАНКУ технологическую возможность АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ;

3.4.2.3. Вести журналирование, в том числе:

- всех фактов входов/АВТОРИЗАЦИЙ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ;
- факта просмотра ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТОМ, размещенной БАНКОМ (при наличии технической возможности для отдельных видов ИНФОРМАЦИИ);
- факта отправки КЛИЕНТУ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
- факта ввода КЛИЕНТОМ корректного РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
- факта ввода КЛИЕНТОМ некорректного РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
- факта отправки SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ в рамках СЕРВИСА.

3.4.2.4. Обеспечить возможность получения КЛИЕНТОМ уникального ЛОГИНА в рамках СЕРВИСА для отправки ПРОСТЫХ ЭД;

3.4.2.5. Обеспечить возможность ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛИЕНТОМ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД с помощью РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;

3.4.2.6. Немедленно прекратить доступ КЛИЕНТА к получению ИНФОРМАЦИИ от БАНКА с использованием СЕРВИСА и возможность отправки ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в случае:

- прекращения, приостановления по любым основаниям участия БАНКА в СЕРВИСЕ или прекращения предоставления БАНКОМ услуг с использованием СЕРВИСА;
- получения уведомления в виде ЭД от БАНКА об отзыве АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА.

3.4.2.7. Предоставлять по запросу БАНКА копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА, содержащие в том числе информацию о:

- дате/времени, в которые осуществлялся доступ к ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА и формированию ЭД, ПРОСТЫХ ЭД; СЕРТИФИКАТЕ/ЛОГИНЕ и IP-адресе, с помощью которого осуществлялся доступ к ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА и формированию ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в указанные дату и время;
- факте отправки КЛИЕНТУ по его запросу РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
- факте ввода КЛИЕНТОМ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
- факте отправки КЛИЕНТУ в рамках СЕРВИСА SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ;
- текстах SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ; E-MAIL-СООБЩЕНИЙ.

Запрос, указанный в настоящем пункте, оформляется БАНКОМ:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника БАНКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Офицер безопасности», согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА;
- либо в простой письменной форме. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя БАНКА, скрепляется печатью БАНКА и направляется на почтовый адрес ОПЕРАТОРА.

В случае получения ОПЕРАТОРОМ запроса, оформленного и направленного БАНКОМ в порядке, указанном в настоящем пункте, предоставлению БАНКУ подлежат копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА, относящихся к действиям и событиям, имевшим место не ранее, чем за 5 (Пять) лет до даты получения ОПЕРАТОРОМ запроса БАНКА.

Указанная информация предоставляется ОПЕРАТОРОМ исключительно в случае технической невозможности получения ее БАНКОМ самостоятельно из АРМ «Отчеты» в соответствии с п. 9.7 ПРАВИЛ.

ОПЕРАТОР предоставляет БАНКУ копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней, следующих за днём получения запроса от БАНКА.

3.4.2.8. В течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, следующих за днём получения от БАНКА запроса, оформленного и направленного БАНКОМ в порядке, указанном в п. 3.4.2.7, предоставлять БАНКУ ЭД/ПРОСТЫЕ ЭД и (или) копии таких ЭД/ПРОСТЫХ ЭД, обмен которыми производился КЛИЕНТОМ и БАНКОМ в рамках СЕРВИСА и срок хранения которых не истёк на дату получения запроса от БАНКА.

3.4.2.9. Обеспечивать работоспособность программного комплекса СЕРВИСА исключительно в случае использования УЧАСТНИКАМИ и КЛИЕНТАМИ для доступа в СЕРВИС актуальных версий программного обеспечения, а именно:

3.4.2.9.1. последних двух релизных версий веб-браузеров. Не все веб-браузеры поддерживаются для всех групп КЛИЕНТОВ. Подробная информация относительно поддерживаемых браузеров для разных групп КЛИЕНТОВ указана в пользовательской документации СЕРВИСА, размещенной в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

3.4.2.9.2. версий операционных систем, которые сопровождаются их производителями: Windows, MacOSx, Ubuntu, Fedora, Mandriva, Debian. Не все из указанных операционных систем поддерживаются для всех групп КЛИЕНТОВ. Подробная информация относительно поддерживаемых операционных систем для разных групп КЛИЕНТОВ указана в пользовательской документации СЕРВИСА, размещенной в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

3.4.3. Уведомлять УЧАСТНИКА о плановом приостановлении работы СЕРВИСА не менее чем за 3 (Три) часа до приостановления по электронной почте по адресу электронной почты, указанному УЧАСТНИКОМ в заявлении, составленном по форме, определенной в Приложении № 3 к настоящим ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированному ОПЕРАТОРОМ на основании запроса

УЧАСТНИКА на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученного от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

3.4.4. Обеспечить хранение ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в СЕРВИСЕ в соответствии с требованиями Правил КИС «BeSafe», в течение 5 (Пяти) лет.

3.4.5. Осуществлять уничтожение ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в СЕРВИСЕ по истечении срока хранения, способом, обеспечивающим невозможность их восстановления.

4. ОСОБЕННОСТИ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В РАМКАХ СЕРВИСА

4.1. Обмен ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках СЕРВИСА осуществляется в порядке и на условиях, определённых Правилами КИС «BeSafe» (за исключением ситуаций, указанных в п.п. 4.2, 4.3 настоящих ПРАВИЛ), с учетом следующих особенностей:

4.1.1. ЭД, ПРОСТЫЕ ЭД, используемые в СЕРВИСЕ, признаются полученными получателем ЭД, ПРОСТЫХ ЭД с момента подтверждения получения ЭД, ПРОСТЫХ ЭД получателем (путем фиксации информации о получении либо о доставке, либо о прочтении ЭД/ПРОСТОГО ЭД получателем).

4.1.2. В рамках СЕРВИСА отзыв ЭД/ПРОСТОГО ЭД, подписанного ЭП/ПРОСТОЙ ЭП УЧАСТНИКА, не предусмотрен, кроме случаев направления ЭД/ПРОСТОГО ЭД «Заявление на отзыв документа». «Заявление на отзыв документа» должно содержать основание отзыва ранее отправленного ЭД/ПРОСТОГО ЭД.

4.2. Не АВТОРИЗОВАННОМУ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТУ разрешаются следующие действия:

- удаленно получать ЛОГИН и ПАРОЛЬ для АВТОРИЗАЦИИ в СЕРВИСЕ с использованием средств СЕРВИСА, без личного визита к УЧАСТНИКУ;

- получать новый ЛОГИН /изменять ПАРОЛЬ в СЕРВИСЕ.

4.3. Не АВТОРИЗОВАННЫЙ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТ подтверждает указанные в п. 4.2 действия путем ввода в интерфейсе СЕРВИСА ИНФОРМАЦИИ, которая по соглашению между КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ может быть использована для идентификации КЛИЕНТА (например, кодовое слово, дата рождения, ФИО, банковские/финансовые реквизиты КЛИЕНТА и т.д.), и ввода в интерфейсе СЕРВИСА, полученного в SMS-СООБЩЕНИИ, направленном на НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ.

4.4. При наличии технической возможности НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА может являться идентификатором для осуществления переводов денежных средств в адрес получателей (в том числе не являющихся КЛИЕНТАМИ).

4.5. ОСОБЕННОСТИ ОБМЕНА SMS-СООБЩЕНИЯМИ, PUSH-СООБЩЕНИЯМИ В РАМКАХ СЕРВИСА

4.5.1. Общие положения

4.5.1.1. Форматы SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, используемые в СЕРВИСЕ, определяются ОПЕРАТОРОМ с учетом требований ОСС, компаний-поставщиков операционных систем для мобильных устройств, и могут быть в любое время изменены ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке. Информация о действующих форматах SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-СООБЩЕНИЙ размещается ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

Если требуется, настройка индивидуальных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ производится ОПЕРАТОРОМ в рамках оказания услуги «Инфосервис FAKTURA.RU». Настройка индивидуальных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ осуществляется ОПЕРАТОРОМ на основании заявки, полученной от УЧАСТНИКА. Форма заявки приведена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. Услуга оказывается в соответствии с Тарифами СЕРВИСА. Параметры индивидуального формата SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ должны быть обязательно разделены в тексте SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ пробелами, в противном случае ОПЕРАТОР имеет право отнести соответствующие сообщения к РЕКЛАМНЫМ/ИНФОРМАЦИОННЫМ, и тарифицировать их УЧАСТНИКУ как РЕКЛАМНЫЕ/ИНФОРМАЦИОННЫЕ. Заявка оформляется УЧАСТНИКОМ:

- либо в электронной форме в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. При этом запрос подписывается ЭП работника УЧАСТНИКА с

СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам» согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, и направляется ОПЕРАТОРУ в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА;

- либо в простой письменной форме. При этом запрос подписывается собственноручной подписью уполномоченного представителя УЧАСТНИКА, скрепляется печатью УЧАСТНИКА и направляется на почтовый адрес ОПЕРАТОРА.

4.5.1.2. Заявка может быть исполнена ОПЕРАТОРОМ частично или не исполнена в полном объеме, при отсутствии у ОПЕРАТОРА технической возможности, либо неполучении согласия от ОСС на изменение форматов. ОПЕРАТОР доводит результат исполнения до УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

4.5.1.3. В случае получения уведомления от ОСС либо уполномоченных государственных органов, ОПЕРАТОР имеет право изменить индивидуально настроенные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ на стандартные, уведомив УЧАСТНИКА по электронной почте по адресу электронной почты, указанному в заявлении УЧАСТНИКА, составленному по форме, установленной Приложением № 3 к настоящим ПРАВИЛАМ, либо зарегистрированному ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. В этом случае тарификация за индивидуально настроенные форматы прекращается с даты перевода УЧАСТНИКА на стандартные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ.

4.5.1.4. Заявки УЧАСТНИКОВ на предоставление ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА принимаются к исполнению не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, предшествующего месяцу, в котором необходимо предоставить ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР.

4.5.2. **Порядок передачи SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ КЛИЕНТУ по инициативе УЧАСТНИКА:**

4.5.2.1. Передача SMS-СООБЩЕНИЯ от УЧАСТНИКА КЛИЕНТУ с использованием СЕРВИСА осуществляется с указанием НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА. Использование УЧАСТНИКОМ услуг третьих лиц для доставки SMS-СООБЩЕНИЙ в рамках СЕРВИСА КЛИЕНТАМ допускается только по согласованию с ОПЕРАТОРОМ.

4.5.2.2. SMS-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ от УЧАСТНИКА признается успешно доставленным, если оно получено ОСС для последующей передачи КЛИЕНТУ.

4.5.2.3. Передача PUSH-СООБЩЕНИЯ от УЧАСТНИКА КЛИЕНТУ с использованием СЕРВИСА осуществляется посредством ПО СЕРВИСА «Мобильное приложение».

4.5.2.4. PUSH-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ от УЧАСТНИКА считается успешно доставленным, если от ПО «Мобильное приложение» КЛИЕНТА ОПЕРАТОРОМ получен соответствующий статус.

4.5.2.5. При неполучении PUSH-СООБЩЕНИЯ КЛИЕНТОМ в течение установленного ОПЕРАТОРОМ периода времени, производится повторная отправка направленной УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ ИНФОРМАЦИИ в виде SMS-СООБЩЕНИЯ.

4.5.3. **Порядок обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ по инициативе КЛИЕНТА:**

4.5.3.1. Клиент может формировать и отправлять на КОРОТКИЙ НОМЕР SMS-СООБЩЕНИЕ, содержащее текст с запросом услуги УЧАСТНИКА. Форматы SMS-СООБЩЕНИЙ определяются ОПЕРАТОРОМ и указаны на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.

4.5.3.2. КЛИЕНТ - физическое лицо может формировать и отправлять на КОРОТКИЙ НОМЕР SMS-СООБЩЕНИЕ, содержащее предварительно сохраненный в веб-интерфейсе КЛИЕНТА SMS-код для сохраненного шаблона ПРОСТОГО ЭД. Данное SMS-СООБЩЕНИЕ является основанием для исполнения соответствующего ПРОСТОГО ЭД УЧАСТНИКОМ.

4.5.3.3. Все SMS-СООБЩЕНИЯ, отправляемые КЛИЕНТАМИ на КОРОТКИЙ НОМЕР, передаются в СЕРВИС для последующей автоматической обработки.

4.5.3.4. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ соблюден КЛИЕНТОМ, и СЕРВИС может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, SMS-СООБЩЕНИЕ передается данному УЧАСТНИКУ. Определить УЧАСТНИКА, которому предназначено SMS-СООБЩЕНИЕ, СЕРВИС может по коду УЧАСТНИКА, если он содержится в SMS-СООБЩЕНИИ, либо по данным, предоставленным ОПЕРАТОРУ УЧАСТНИКОМ и содержащим сведения о принадлежности КЛИЕНТА УЧАСТНИКУ.

4.5.3.5. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ соблюден КЛИЕНТОМ, но СЕРВИС не может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, КЛИЕНТУ передается ответное SMS-СООБЩЕНИЕ с просьбой обратиться к УЧАСТНИКУ для АККРЕДИТАЦИИ в СЕРВИСЕ.

4.5.3.6. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ не соблюден КЛИЕНТОМ, но СЕРВИС может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, SMS-СООБЩЕНИЕ передается данному УЧАСТНИКУ.

4.5.3.7. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ не соблюден КЛИЕНТОМ и СЕРВИС не может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, КЛИЕНТУ передается ответное SMS-СООБЩЕНИЕ с информацией о неверном формате.

4.5.3.8. При получении SMS-СООБЩЕНИЯ от КЛИЕНТА УЧАСТНИК самостоятельно определяет запрашиваемую КЛИЕНТОМ услугу, идентифицирует КЛИЕНТА и формирует ответное SMS-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ.

4.5.4. **Порядок обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, передаваемыми на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ:**

4.5.4.1. Возможны следующие варианты отправки УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА:

4.5.4.1.1. SMS-СООБЩЕНИЯ, отправляемые по инициативе УЧАСТНИКА;

4.5.4.1.2. Ответные SMS-СООБЩЕНИЯ на запросы КЛИЕНТОВ на КОРОТКИЙ НОМЕР.

4.5.4.2. Виды запросов КЛИЕНТОВ на КОРОТКИЙ НОМЕР и их форматы размещены в сети Интернет на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.

4.5.4.3. При обработке запроса КЛИЕНТА, полученного на КОРОТКИЙ НОМЕР, ОПЕРАТОР имеет право запрашивать и получать в автоматическом режиме ИНФОРМАЦИЮ, требуемую для отправки УЧАСТНИКОМ ответных SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ, у ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА, без передачи SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТА УЧАСТНИКУ.

4.5.5. Отправка SMS-СООБЩЕНИЙ на прямой городской НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА поддерживается ОПЕРАТОРОМ только в случае указания НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА УЧАСТНИКОМ в СЕРВИСЕ в формате федерального номера. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые риски и убытки, которые могут возникнуть у УЧАСТНИКА при указании НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА в ином формате, либо при указании номера телефона стационарной телефонной связи.

4.5.6. В связи с отсутствием демонстрационной версии услуги «Инфосервис FAKTURA.RU», в случае настройки УЧАСТНИКОМ отправки SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ совместно с услугой «Интернет-банк FAKTURA.RU на демонстрационном комплексе», тарификация отправки SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ осуществляется в соответствии с Тарифами СЕРВИСА (Приложение № 1 к Правилам СЕРВИСА).

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО СЕРВИСА

5.1. УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение об использовании ПО СЕРВИСА в своей деятельности и принимает на себя риски, связанные с использованием ПО СЕРВИСА (в том числе риски, связанные с сопряжением (интеграцией) ПО СЕРВИСА с программным обеспечением БАНКА и третьих лиц). ОПЕРАТОР не несет ответственности перед УЧАСТНИКОМ и третьими лицами за убытки, претензии или потери, включая претензии об упущенной выгоде, потерянных накоплениях или другом специфическом, случайном или косвенном ущербе, возникающем в результате использования ПО СЕРВИСА.

5.2. УЧАСТНИК признает, что программное обеспечение «Шлюз» (Шлюз fx-gate), «SMS-шлюз» (Шлюз sbm), включая документацию и любые спецификации к нему, содержат информацию, характеризуемую высокой степенью конфиденциальности, являющуюся уникальной, секретной и ценной информацией ЗАО «ЦЦС» (оператора КИС «BeSafe»), и обязуется не разглашать указанную информацию без письменного согласия ЗАО «ЦЦС».

5.3. УЧАСТНИК без письменного согласия ЗАО «Биллинговый центр» и/или ЗАО «ЦЦС» обязуется не осуществлять копирование ПО СЕРВИСА или его частей с целью распространения.

5.4. УЧАСТНИК обязуется не подвергать код ПО СЕРВИСА техническому анализу с целью декомпиляции и/или дизассемблирования.

5.5. УЧАСТНИК обязуется не продавать, не передавать, не публиковать, не раскрывать, не делать каким-либо другим образом доступным для третьих лиц программное обеспечение «Шлюз» (альтернативное название «Шлюз fx-gate»), «SMS-шлюз» (альтернативное название «Шлюз sbm) и любые относящиеся к нему или составляющие его часть материалы.

5.6. УЧАСТНИК обязуется обновлять ПО СЕРВИСА не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты выпуска обновлений. Обновления ПО СЕРВИСА выпускаются ЗАО «ЦЦС» в порядке, указанном в Правилах КИС «BeSafe».

5.7. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после прекращения участия в СЕРВИСЕ и расторжения Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, УЧАСТНИК обязан уничтожить все имеющиеся у него экземпляры и копии ПО СЕРВИСА.

5.8. Все обязательства УЧАСТНИКА в части конфиденциальности, неразглашения, уничтожения, принимаемые им на себя в отношении ПО СЕРВИСА, остаются в силе после прекращения участия УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.

5.9. Передача ПО СЕРВИСА / прав на ПО СЕРВИСА оформляется путем совершения действий, указанных в Правилах КИС «BeSafe».

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ

6.1. Конфликтные ситуации, связанные с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД /ПРОСТЫХ ЭД, а также использованием в данных документах ЭП /ПРОСТОЙ ЭП, АСП разрешаются СТОРОНАМИ согласно Правилам КИС «BeSafe.

6.2. Претензии УЧАСТНИКОВ к ОПЕРАТОРУ, другим УЧАСТНИКАМ, связанные с совершением каких-либо действий, операций в СЕРВИСЕ, разрешаются на основании данных ЖУРНАЛА СЕРВИСА в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.

6.3. Все споры и разногласия между УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ, возникающие в связи с исполнением требований настоящих ПРАВИЛ и Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, а также в связи с применением, нарушением, толкованием настоящих ПРАВИЛ, признанием недействительными настоящих ПРАВИЛ или их отдельных положений, в случае если претензия СТОРОНЫ не была удовлетворена в сроки, установленные настоящими Правилами, подлежат разрешению в Арбитражном суде Новосибирской области.

6.4. До передачи спора на разрешение в Арбитражный суд Новосибирской области, СТОРОНА, считающая, что её права нарушены, обязана направить другой СТОРОНЕ претензию на почтовый адрес СТОРОНЫ, которой направляется претензия. Требования к претензии определены Правилам КИС «BeSafe».

6.5. СТОРОНА, в адрес которой направлена претензия, обязана не позднее 14 (Четырнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения претензии, удовлетворить претензию или направить мотивированный отказ в удовлетворении заявленной претензии. Ненаправление ответа на претензию в течение установленного срока является нарушением установленного настоящими ПРАВИЛАМИ претензионного порядка и может рассматриваться лицом, направившим претензию, в качестве отказа в удовлетворении претензии.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. СТОРОНЫ принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию, полученную в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг на условиях ПРАВИЛ, как конфиденциальную и не подлежащую разглашению.

7.2. СТОРОНЫ обязуются не распространять, не публиковать, не копировать, не отчуждать иным образом, не передавать третьим лицам любую информацию в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг на условиях ПРАВИЛ, за исключением случаев, когда передача ИНФОРМАЦИИ третьим лицам необходима для выполнения условий настоящих ПРАВИЛ и исполнения требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. ОПЕРАТОР обеспечивает защиту ИНФОРМАЦИИ, используемой УЧАСТНИКАМИ в рамках СЕРВИСА от несанкционированного доступа и непреднамеренного или преднамеренного уничтожения и/или искажения.

7.4. БАНК, как оператор персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», субъектов персональных данных – КЛИЕНТОВ и

уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА – обязан получить от КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ согласие на обработку персональных данных с правом дальнейшего поручения обработки персональных данных ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ.

7.5. ОПЕРАТОР не является оператором персональных данных КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ БАНКА. БАНК, как оператор персональных данных КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ БАНКА, в целях оказания ОПЕРАТОРОМ услуг в рамках СЕРВИСА поручает ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ как лицам, осуществляющим обработку (в том числе включая запись, систематизацию, накопление, хранение, блокирование, извлечение, обезличивание, уничтожение и предоставление) персональных данных КЛИЕНТОВ и уполномоченных представителей КЛИЕНТОВ БАНКА по поручению БАНКА, а ОПЕРАТОР и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ принимают на себя обязательство по обработке (включая запись, систематизацию, накопление, хранение, блокирование, извлечение, обезличивание, уничтожение и предоставление) персональных данных в соответствии с условиями ПРАВИЛ СЕРВИСА и Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА.

7.6. ОПЕРАТОР при обработке персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязуется соблюдать следующие требования к защите обрабатываемых по поручению УЧАСТНИКА персональных данных:

7.6.1. определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в СЕРВИСЕ;

7.6.2. применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в СЕРВИСЕ, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

7.6.3. применять средства защиты информации;

7.6.4. вести учет машинных носителей персональных данных;

7.6.5. принимать соответствующие меры при обнаружении фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

7.6.6. обеспечивать восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.6.7. устанавливать правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в СЕРВИСЕ, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в СЕРВИСЕ;

7.6.8. осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению информационной безопасности.

7.7. УЧАСТНИК гарантирует, что оказание ОПЕРАТОРОМ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг в рамках СЕРВИСА не нарушает прав УЧАСТНИКА, КЛИЕНТА в отношении ИНФОРМАЦИИ, передаваемой с использованием СЕРВИСА, а также не нарушает обязательств по неразглашению информации со стороны УЧАСТНИКОВ.

7.8. Все положения настоящих ПРАВИЛ, касающиеся обязательств СТОРОН по обеспечению конфиденциальности информации, полученной СТОРОНАМИ в ходе оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуг по осуществлению информационного и технологического обслуживания и иных услуг на условиях ПРАВИЛ, обязательны для исполнения СТОРОНАМИ в течение неограниченного периода времени.

7.9. ОПЕРАТОР обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также осуществлять защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.10. ОПЕРАТОР обязуется обеспечить соблюдение партнерами ОПЕРАТОРА конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых по поручению УЧАСТНИКА.

7.11. Персональные данные обрабатываемые в СЕРВИСЕ, уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки, указанных в настоящих ПРАВИЛАХ, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, которые соответствующая СТОРОНА не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, возникших после присоединения УЧАСТНИКА к участию в работе СЕРВИСА на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА.

8.2. СТОРОНА**,** которая не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно проинформировать другую СТОРОНУ о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. ОПЕРАТОР размещает в СЕРВИСЕ такую информацию, полученную от УЧАСТНИКА, а также информацию о невозможности выполнения обязательств ОПЕРАТОРА в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств не позднее рабочего дня, следующего за днём получения такой информации от УЧАСТНИКА или с момента, когда ОПЕРАТОРУ стало известно о невозможности выполнения своих обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков действия этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными органами власти или Торгово-промышленной палатой.

8.4. Обязанность доказывания действия обстоятельств непреодолимой силы лежит на СТОРОНЕ, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства вследствие действия таких обстоятельств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ЭД, подписанного ЭП другой СТОРОНЫ, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц другой СТОРОНЫ и оттиском печати другой СТОРОНЫ. СТОРОНЫ признают, что документ, подписанный ЭП СТОРОНЫ, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями уполномоченных лиц СТОРОНЫ и оттиском печати СТОРОНЫ. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии создания СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА, ЭП и СЕРТИФИКАТА в соответствии с Правилами КИС «BeSafe» и УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА.

9.2. СТОРОНЫ признают, что ЛОГИН, полученный КЛИЕНТОМ с использованием программно-технических средств ОПЕРАТОРА и используемый КЛИЕНТОМ при прохождении процедуры АВТОРИЗАЦИИ, является уникальным.

9.3. СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ПРОСТОГО ЭД, подписанного ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА. СТОРОНЫ признают, что ПРОСТОЙ ЭД, подписанный ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА.

9.4. СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ПРОСТОГО ЭД, подписанного АСП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью КЛИЕНТА/уполномоченного представителя КЛИЕНТА УЧАСТНИКА и оттиском печати УЧАСТНИКА. СТОРОНЫ признают, что ПРОСТОЙ ЭД, подписанный АСП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА и оттиском печати УЧАСТНИКА.

9.5. Оператор, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ не несут ответственность за содержание, качество, полноту и достоверность ИНФОРМАЦИИ УЧАСТНИКА, КЛИЕНТА, в том числе SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ.

9.6. СТОРОНЫ признают, что уведомление об изменении состояния документа, доступное АККРЕДИТОВАННОМУ КЛИЕНТУ для просмотра в СЕРВИСЕ, является основным способом уведомления КЛИЕНТОВ об исполнении распоряжения о переводе денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Использование иных способов уведомления КЛИЕНТОВ (уведомление по электронной почте, уведомление при помощи SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) допускается в рамках услуги «Инфосервис FAKTURA.RU».

9.7. ОПЕРАТОР, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ не несут ответственность за убытки, которые могут возникнуть у УЧАСТНИКОВ и их КЛИЕНТОВ, третьих лиц в связи с участием в работе СЕРВИСА, не связанные непосредственно с нарушением ОПЕРАТОРОМ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПАРТНЕРАМИ своих обязательств.

9.8. ОПЕРАТОР несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ и Соглашением о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, повлекшее причинение убытков УЧАСТНИКУ, КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА, третьим лицам, исключительно в размере документально подтвержденного и доказанного реального ущерба УЧАСТНИКА.

Если иное не определено Соглашением о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, размер возмещения причиненного УЧАСТНИКУ реального ущерба в любом случае не может превышать размер вознаграждения ОПЕРАТОРА за оказание определенной услуги в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и Соглашением о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, в отчетном месяце, в котором имело место неисполнение или ненадлежащее исполнение ОПЕРАТОРОМ своих обязательств при оказании такой услуги, за все нарушения, допущенные ОПЕРАТОРОМ при оказании услуги в указанном отчетном месяце.

Указанное возмещение осуществляется только на основании письменного требования УЧАСТНИКА с приложением соответствующих документов, доказывающих размер реального ущерба УЧАСТНИКА и причинно-следственную связь указанного ущерба УЧАСТНИКА с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств ОПЕРАТОРОМ при оказании услуги.

Упущенная выгода, которая может возникнуть у УЧАСТНИКА вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ своих обязательств, возмещению не подлежит.

9.9. Допускается временное прекращение работы СЕРВИСА для проведения регламентных, профилактических и иных работ суммарно не более чем на 3 (Три) часа в сутки в рабочие дни и не более чем на 12 (Двенадцать) часов – в выходные и праздничные дни.

9.10. УЧАСТНИКИ признают, что используемые в СЕРВИСЕ способы защиты ИНФОРМАЦИИ, которые обеспечивают формирование и проверку ЭП/ПРОСТОЙ ЭП, достаточны для подтверждения авторства и подлинности ЭД/ПРОСТОГО ЭД.

9.11. УЧАСТНИКИ признают, что подделка ЭП, то есть создание ЭП ЭД, успешно проходящей проверку, невозможно без знания СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА УЧАСТНИКА/КЛИЕНТА УЧАСТНИКА (доступа к СЕКРЕТНОМУ КЛЮЧУ УЧАСТНИКА/КЛИЕНТА УЧАСТНИКА).

9.12. УЧАСТНИКИ признают, что подделка ПРОСТОЙ ЭП / АСП, то есть создание ПРОСТОЙ ЭП / АСП ПРОСТОГО ЭД, успешно проходящих проверку, невозможно без знания ПАРОЛЯ КЛИЕНТА и РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ.

9.13. В случае сбоев в работе программно-аппаратных комплексов СЕРВИСА или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, отсутствие перечисления или недостаточное перечисление денежных средств между УЧАСТНИКАМИ, невозможность использования СЕРВИСА, ОПЕРАТОР обязуется в кратчайшие сроки устранить технологические последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности.

9.14. За просрочку оплаты вознаграждения ОПЕРАТОРУ, УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. В случае просрочки оплаты более чем на 30 (Тридцать) календарных дней ОПЕРАТОР вправе приостановить обслуживание УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.

9.15. В случае нарушения УЧАСТНИКОМ положений пунктов 3.2.13.2, 3.2.13.3 настоящих ПРАВИЛ УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ либо ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПАРТНЕРУ штраф за каждый документально подтвержденный факт предоставления КЛИЕНТАМ недостоверной или неполной информации в размере 28 000,00 рублей (Двадцать восемь тысяч рублей 00 копеек). Оплата штрафа производится УЧАСТНИКОМ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования УЧАСТНИКОМ. УЧАСТНИК соглашается, что обработка ОПЕРАТОРОМ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ ИНФОРМАЦИИ в рамках СЕРВИСА не нарушает его права, права его КЛИЕНТОВ в отношении такой ИНФОРМАЦИИ и условий

конфиденциальности ИНФОРМАЦИИ. УЧАСТНИК предоставляет право ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ получать все необходимые данные КЛИЕНТОВ в целях обеспечения осуществления обмена СООБЩЕНИЯМИ между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ и оказания иных услуг УЧАСТНИКУ в рамках СЕРВИСА.

9.16. В случае отправки по инициативе УЧАСТНИКА (в том числе на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ) КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ на основе графики латинского алфавита, УЧАСТНИК обязуется возместить все документально подтверждённые убытки ОПЕРАТОРА, включая, но не ограничиваясь штрафными санкциями со стороны ОСС, судебными издержками и компенсацией потерь третьих лиц, чьи интересы пострадали вследствие отправки указанных SMS-СООБЩЕНИЙ. Возмещение потерь УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ происходит на основании счёта, выставленного ОПЕРАТОРОМ, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения счета УЧАСТНИКОМ. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке заменить текст SMS-СООБЩЕНИЙ на текст, основанный на графике русского алфавита, с последующим обязательным уведомлением УЧАСТНИКА. ОПЕРАТОР вправе отказать УЧАСТНИКУ в ответ на запрос на переключение всех или части SMS-СООБЩЕНИЙ на основу латинского алфавита без объяснения причин такого отказа.

9.17. В случае если ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР УЧАСТНИКА содержит товарный знак, знак обслуживания или иное средство индивидуализации, соответствующие товарный знак, знак обслуживания, иное средство индивидуализации должны быть зарегистрированы УЧАСТНИКОМ в установленном действующим законодательством порядке или использоваться УЧАСТНИКОМ на иных законных основаниях.

9.18. УЧАСТНИК несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ, КЛИЕНТАМИ и третьими лицами за использование ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА в полном объеме и обеспечивает за свой счет защиту ОПЕРАТОРА от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием соответствующего ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА.

9.19. ОПЕРАТОР не несет ответственности за отказ ОСС, иных партнеров ОПЕРАТОРА в доставке SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА в случае использования текстового номера «Faktura.ru».

9.20. В рамках настоящих ПРАВИЛ любое требование о возмещении убытков, уплате неустойки за нарушение обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Соглашением о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, осуществляется исключительно путем направления СТОРОНОЙ, чьи права нарушены, соответствующего требования, оформленного в простой письменной форме и подписанного уполномоченным представителем этой СТОРОНЫ, на почтовый адрес СТОРОНЫ, нарушившей обязательство. Предъявление требования о возмещении убытков и (или) уплате неустойки является правом, а не обязанностью СТОРОНЫ, чьи права нарушены.

10. ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И ОПЕРАТОРОМ

10.1. ОПЕРАТОР имеет право оказывать КЛИЕНТАМ услуги и предоставлять КЛИЕНТАМ права использования программного обеспечения на условиях простой неисключительной лицензии (сублицензии) в том случае, если такие услуги и такое программное обеспечение не предоставляется в рамках СЕРВИСА ОПЕРАТОРОМ непосредственно УЧАСТНИКУ. ОПЕРАТОР имеет право заключать с КЛИЕНТОМ договоры и соглашения (в т.ч. на основании оферты), позволяющие КЛИЕНТУ использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с ОПЕРАТОРОМ.

10.2. Перечень оказываемых ОПЕРАТОРОМ КЛИЕНТАМ услуг и предоставляемого программного обеспечения, а также тарифы (стоимость лицензий) размещены в сети Интернет по адресу: www.faktura.ru/direct-services.

10.3. БАНК предоставляет ОПЕРАТОРУ все необходимые разрешения в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим разделом ПРАВИЛ, в том числе на осуществление в рамках СЕРВИСА мер по интеграции программного обеспечения, указанного в п. 10.1 ПРАВИЛ, и СИСТЕМЫ «ГОРОД», при условии акцепта КЛИЕНТАМИ условий лицензируемого программного обеспечения.

11. ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ УЧАСТНИКОМ, ОПЕРАТОРОМ И ПЛАТЕЖНЫМ ЦЕНТРОМ в рамках опции «Онлайн-конвертация»

11.1. В рамках услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» БАНК, являющийся УЧАСТНИКОМ и имеющий в ПЛАТЕЖНОМ ЦЕНТРЕ корреспондентский счет в соответствующей иностранной валюте и/или в рублях Российской Федерации, может воспользоваться опцией «Онлайн-конвертация».

11.2. Заявление об использовании опции по форме Приложения № 3 к настоящим Правилам направляется БАНКОМ в следующем порядке: либо составленное в простой письменной форме по почтовому адресу ОПЕРАТОРА, либо в электронной форме, подписанное СЕРТИФИКАТОМ работника БАНКА с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, размещенным в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

11.3. Не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления заявления БАНКА ОПЕРАТОР уведомляет ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР о факте поступления такого заявления с отправкой скан-копии Заявления либо ссылки на запрос, представленный в электронной форме, по электронной почте mail@rnko.ru, при этом подачей Заявления об использовании опции БАНК дает ОПЕРАТОРУ свое согласие на подобное информирование ОПЕРАТОРОМ ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА.

11.4. В рамках опции «Онлайн-конвертация» СТОРОНЫ придерживаются следующего порядка действий:

11.4.1. ОПЕРАТОР обеспечивает КЛИЕНТАМ БАНКА возможность формирования распоряжения (поручения) о конвертации валюты, возможность отправки такого распоряжения (поручения) БАНКУ с целью его исполнения и возможность проверки допустимости исполнения распоряжения (поручения) ПЛАТЕЖНЫМ ЦЕНТРОМ, а также обеспечивает передачу БАНКУ подтверждения ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА о допустимости (возможности) исполнения распоряжения (поручения) БАНКА (сформированного на основании распоряжения (поручения) КЛИЕНТА) при наличии соответствующего корреспондентского счета БАНКА в ПЛАТЕЖНОМ ЦЕНТРЕ, достаточности на таком корреспондентском счете БАНКА денежных средств, необходимых для исполнения распоряжения (поручения), соблюдении пороговых значений покупки-продажи иностранной валюты, установленных ПЛАТЕЖНЫМ ЦЕНТРОМ для каждого БАНКА. При этом подачей Заявления об использовании опции в соответствии с п. 11.2 настоящего раздела, БАНК заранее соглашается с правом ОПЕРАТОРА обеспечивать обработку и передачу БАНКУ от ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА указанного подтверждения. БАНК, в свою очередь, обязуется зарегистрировать в СЕРВИСЕ работников БАНКА с правами, позволяющими формирование распоряжения (поручения) БАНКА о конвертации, предоставить ПЛАТЕЖНОМУ ЦЕНТРУ согласие на обмен с ОПЕРАТОРОМ указанными в настоящем подпункте подтверждениями, а также обеспечить получение от КЛИЕНТА всех согласий, необходимых для совершения операций конвертации валюты.

11.4.2. Курс обмена валюты отображается КЛИЕНТУ БАНКА ОПЕРАТОРОМ как курс обмена валюты ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА, установленный для БАНКА, полученный от ПЛАТЕЖНОГО ЦЕНТРА и действующий в момент формирования КЛИЕНТОМ распоряжения (поручения) на конвертацию валюты, с добавленным значением маржи, указанным БАНКОМ в соответствии с условиями Приложения №3 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА. ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР, руководствуясь нормативными, экономическими, техническими и иными требованиями к своей деятельности и видам операций, вправе в одностороннем внесудебном порядке приостанавливать установление курса обмена валюты и, соответственно, приостанавливать предоставление информации о курсе обмена валюты ОПЕРАТОРУ в течение текущего рабочего дня, что влечет временную невозможность использования БАНКОМ/КЛИЕНТАМИ БАНКА опции «Онлайн-конвертация». СТОРОНЫ признают, что такое приостановление является объективным и допустимым, не нарушает прав и охраняемых законом интересов БАНКА/КЛИЕНТОВ.

11.4.3. Порядок обмена подтверждениями и информацией, указанными в п.п. 11.4.1, 11.4.2 ПРАВИЛ, определяется соглашением между ОПЕРАТОРОМ и ПЛАТЕЖНЫМ ЦЕНТРОМ.

11.4.4. БАНК на основании распоряжения (поручения) КЛИЕНТА средствами СЕРВИСА формирует и подписывает собственное распоряжение (поручение) о конвертации БАНКА ПЛАТЕЖНОМУ ЦЕНТРУ, а также поручает ОПЕРАТОРУ направлять такое поручение (распоряжение) ПЛАТЕЖНОМУ ЦЕНТРУ.

11.4.5. ОПЕРАТОР обязуется обеспечить доставку распоряжения (поручения) БАНКА ПЛАТЕЖНОМУ ЦЕНТРУ. При этом распоряжение (поручение) БАНКА является расчетным документом, подлежащим исполнению в рамках заключенного между БАНКОМ и ПЛАТЕЖНЫМ ЦЕНТРОМ договора корреспондентского счета и на его условиях, и является основанием для осуществления между соответствующими СЧЕТАМИ БАНКА в ПЛАТЕЖНОМ ЦЕНТРЕ операции покупки-продажи иностранной валюты на сумму, равную сумме распоряжения (поручения) КЛИЕНТА БАНКА. ПЛАТЕЖНЫЙ ЦЕНТР исполняет распоряжение (поручение) БАНКА о покупке-продаже иностранной валюты по курсу, установленному для БАНКА на момент подачи КЛИЕНТОМ его распоряжения (поручения).

11.4.6. До тех пор, пока между БАНКОМ и ПЛАТЕЖНЫМ ЦЕНТРОМ не будет согласовано иное, исполнение распоряжения (поручения) БАНКА в рамках опции «Онлайн-конвертация» осуществляется ПЛАТЕЖНЫМ ЦЕНТРОМ с использованием корреспондентских счетов БАНКА, используемых для целей Платежного сервиса «Золотая Корона – Денежные переводы»

Платежной системы «Золотая Корона». Для целей изменения корреспондентского счета, подлежащего использованию в рамках опции «Онлайн-конвертация», БАНК вправе подать ПЛАТЕЖНОМУ ЦЕНТРУ заявление свободной формы с соответствующей просьбой.

Тарифы СЕРВИСА

1.

1.1. За **услугу «Интернет-банк FAKTURA.RU»** (если услуга была подключена хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца) УЧАСТНИК **ежемесячно** выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение:

1.1.1. Таблица №1

за ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (без НДС)	
Стартовый пакет От 1 до 500 клиентов	60 000,00 руб.
501 – 1 000	60 000,00 руб. за первых 500 клиентов, кроме того **110,00 руб.** за каждого клиента сверх 500
1 001 – 3 000	115 000,00 руб. за первую 1 000 клиентов, кроме того **100,00 руб.** за каждого клиента сверх 1 000
3 001 – 5 000	315 000,00 руб. за первые 3 000 клиентов, кроме того **95,00 руб.** за каждого клиента сверх 3 000
5 001 – 7 500	505 000,00 руб. за первые 5 000 клиентов, кроме того **90,00 руб.** за каждого клиента сверх 5 000
7 501 – 10 000	730 000,00 руб. за первые 7 500 клиентов, кроме того **85,00 руб.** за каждого клиента сверх 7 500
10 001 и более	942 500,00 руб. за первые 10 000 клиентов, кроме того **83,00 руб.** за каждого клиента сверх 10 000

1.1.2. Таблица №2

за АКТИВИРОВАННЫХ КЛИЕНТОВ, являющихся физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей) (без НДС)	
Стартовый пакет От 1 до 1 500 клиентов	50 000,00 руб.
1 501 – 3 000	50 000,00 руб. за первые 1 500 клиентов, кроме того **30,00 руб.** за каждого клиента сверх 1 500
3 001 – 5 000	95 000,00 руб. за первые 3 000 клиентов, кроме того **28,00 руб.** за каждого клиента сверх 3 000
5 001 – 10 000	151 000,00 руб. за первые 5 000 клиентов, кроме того **25,00 руб.** за каждого клиента сверх 5 000
10 001 – 15 000	276 000,00 руб. за первые 10 000 клиентов, кроме того **23,00 руб.** за каждого клиента сверх 10 000
15 001 и более	391 000,00 руб. за первые 15 000 клиентов, кроме того **20,00 руб**. за каждого клиента сверх 15 000

1.2. В составе **услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU»** УЧАСТНИК имеет право на:

- использование КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКА SMS-кодов сохраненных в веб-интерфейсе шаблонов ПРОСТЫХ ЭД для упрощенной отправки ПРОСТЫХ ЭД в БАНК;
- отправление КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА СЛУЖЕБНЫХ SMS-СООБЩЕНИЙ СЕРВИСА (с тарификацией в соответствии с п. 4.2 Тарифов СЕРВИСА).

1.3. в дополнение к п. 1.1.1 – **600,00 рублей** (без НДС) за каждого ДЕЙСТВУЮЩЕГО КЛИЕНТА, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем с действующим НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА иностранного ОСС;

1.4. в дополнение к п. 1.1.2 – **300,00 рублей** (без НДС) за каждого АКТИВИРОВАННОГО КЛИЕНТА, являющегося физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей) с действующим НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА иностранного ОСС;

1.5. За предоставление **Лицензии «Светофор»** УЧАСТНИК ежегодно уплачивает ОПЕРАТОРУ сублицензионное вознаграждение, определяемое исходя из количества ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, согласно приведенной ниже Таблице № 3. Термины, использующиеся в настоящем пункте, определены Приложением № 10 к настоящим ПРАВИЛАМ. Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ

КЛИЕНТОВ определяется на дату подписания ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКОМ Спецификации, согласно Приложению №10 к настоящим ПРАВИЛАМ.

Таблица №3

Размер сублицензионного вознаграждения	
Тариф «Базовый»	
Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями	**Вознаграждение, руб./год** (без НДС)
до 3 000	500 000,00
от 3 001 до 5 000	800 000,00
от 5 001 до 10 000	1 200 000,00
от 10 001 до 15 000	1 600 000,00
от 15 001	По дополнительному соглашению между УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ
Тариф «Расширенный»	
Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями	**Вознаграждение, руб./год** (без НДС)
до 3 000	700 000,00
от 3 001 до 5 000	1 120 000,00
от 5 001 до 10 000	1 680 000,00
от 10 001 до 15 000	2 240 000,00
от 15 001	По дополнительному соглашению между УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ

1.6. Перенесен в п. 1.2.

1.7. За **поддержку дизайна интерфейсов СЕРВИСА с учетом фирменного стиля УЧАСТНИКА** УЧАСТНИК ежемесячно уплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение согласно приведенной ниже Таблице № 4, если услуга оказывалась хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца:

Таблица №4

1.7.1. Поддержка дизайна интерфейса Интернет-банка для КЛИЕНТОВ - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)
1.7.2. Поддержка дизайна интерфейса Интернет-банка для КЛИЕНТОВ - физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей)	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)
1.7.3. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы iOS для КЛИЕНТОВ – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, в том числе загрузка скомпилированного мобильного приложения в сервис App Store через портал iTunes Connect, включая (при необходимости) повторную загрузку, обновление, перемещение; размещение описания приложения.	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)
1.7.4. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы Android для КЛИЕНТОВ - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)
1.7.5. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы iOS для КЛИЕНТОВ – физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей), в том числе, загрузка скомпилированного мобильного приложения в сервис App Store через портал iTunes Connect, включая (при необходимости) повторную загрузку, обновление, перемещение; размещение описания приложения.	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)
1.7.6. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы Android для КЛИЕНТОВ - физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей)	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)
1.7.7. *Исключен*	
1.7.8. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для Huawei App Gallery для КЛИЕНТОВ - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)

1.7.9. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для Huawei App Gallery для КЛИЕНТОВ – физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей)	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)
1.7.10. Поддержка индивидуальных историй (stories) УЧАСТНИКА в мобильном приложении (вместо или в дополнение к историям, формируемым ОПЕРАТОРОМ)*	**30 000,00 рублей** (кроме того НДС)
1.7.11. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для Samsung Galaxy Store для КЛИЕНТОВ - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей	**30 000,00 рублей (кроме того НДС)**
1.7.12. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для Samsung Galaxy Store для КЛИЕНТОВ – физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей)	**30 000,00 рублей (кроме того НДС)**
1.7.13. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для Mi Store для КЛИЕНТОВ - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей	**30 000,00 рублей (кроме того НДС)**
1.7.14. Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для Mi Store для КЛИЕНТОВ – физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей)	**30 000,00 рублей (кроме того НДС)**

Вознаграждение взимается на основании наличия полученного от УЧАСТНИКА соответствующего запроса в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. В случае, если указанные в пункте 1.7 услуги оказываются с даты, предшествующей 01 января 2018 года, основанием для взимания вознаграждения служит также наличие информации об оказании услуги в заявке на внедрение СЕРВИСА, зарегистрированной в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, либо электронное сообщение представителя УЧАСТНИКА, направленное по электронной почте представителю ОПЕРАТОРА. Информация об объеме оказания услуги приведена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

** Параметры, информация и материалы для настройки историй (stories), в том числе тексты, изображения, товарные знаки, ссылки на Интернет-сайты, подлежащие размещению в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU», передаются УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ путем направления в Службу Сопровождения ОПЕРАТОРА через сайт http://bank.faktura.ru в составе заявки, подписанной ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ уполномоченного представителя УЧАСТНИКА с СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом Службы сопровождения, размещенным в сети Интернет по адресу: http://bank.faktura.ru.*

УЧАСТНИК несет ответственность за содержание предоставляемой и размещаемой в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU» по заявке УЧАСТНИКА информации и ее соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. УЧАСТНИК гарантирует, что размещение в СЕРВИСЕ в рамках оказания услуги информации, фирменных наименований, изображений, товарных знаков, знаков обслуживания и других объектов не нарушает прав третьих лиц.

В случае предоставления УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ в целях оказания услуги изображений и других результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации, предоставление права их использования не является предоставлением лицензии и не предусматривает отдельной уплаты лицензионного вознаграждения за это.

1.8. За **изменение текстов печатных форм документов, отображаемых КЛИЕНТАМ в СЕРВИСЕ, УЧАСТНИК** уплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение за изменение каждой печатной формы в размере **40 000,00 рублей** (кроме того НДС). Если изменение текстов требует значительного объема работ, ОПЕРАТОР имеет право установить индивидуальный размер вознаграждения.

1.9. За **регистрацию каждого изготовленного и выданного УДОСТОВЕРЯЮЩИМ ЦЕНТРОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА, соответствующего незаблокированному УЧАСТНИКОМ в СЕРВИСЕ ЛОГИНУ КЛИЕНТА - юридического лица или индивидуального предпринимателя**, УЧАСТНИК уплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение в размере **540,00 рублей** (кроме того НДС).

1.10. За **отправку в СЕРВИСЕ неплатежных ЭД, ПРОСТЫХ ЭД** вне рамок услуги «Безбумажный офис», кроме указанных в п. 1.11, УЧАСТНИК уплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение за каждый отправленный ЭД, ПРОСТОЙ ЭД, в зависимости от количества таких документов (кроме того НДС):

Количество документов, шт.	**Вознаграждение за каждый документ, руб. (кроме того НДС)**
от 1 до 5000	**2,00 руб.**
от 5001 до 50000	**1,50 руб.**
от 50001 до 100000	**1,00 руб.**
100001 до 500000	**0,50 руб.**

500001 до 1000000	**0,30 руб.**
от 1000001	**0,10 руб.**

1.11. **За отправку в СЕРВИСЕ ЭД, ПРОСТЫХ ЭД**, относящихся к валютному контролю:

- Справка о подтверждающих документах;
- Заявление о внесении изменений;
- Заявление о снятии с учета;
- Заявление о постановке на учет контракта;
- Заявление о постановке на учет кредитного договора;
- Сведения о валютных операциях,

УЧАСТНИК ежемесячно уплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение, рассчитываемое исходя из количества таких документов, отправленных УЧАСТНИКОМ или КЛИЕНТОМ в течение отчетного месяца (кроме того НДС):

Количество документов	**Вознаграждение (руб., кроме того НДС)**
от 1 до 500	**30 000,00 рублей**
от 501 до 1000	**45 000,00 рублей**
от 1001 и более	**60 000,00 рублей**

1.12. За подключение/продление пользования УЧАСТНИКОМ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» на демонстрационном комплексе сроком на 1 год УЧАСТНИК уплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение в размере **100 000,00 рублей** (кроме того НДС).

2. Исключен.

3. Исключен.

4. За услугу «Инфосервис FAKTURA.RU» УЧАСТНИК ежемесячно уплачивает ОПЕРАТОРУ:

4.1. Вознаграждение **за АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ** (если услуга была подключена хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца):

Таблица № 5

Количество АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ	**Вознаграждение (руб., кроме того НДС)**
От 1 до 1 000	**10 000,00**
От 1 001 до 2 000	**18 000,00**
От 2 001 до 3 000	**25 000,00**
От 3 001 до 5 000	**35 000,00**
От 5 001 до 10 000	**60 000,00**
От 10 001 до 20 000	**100 000,00**
От 20 001 до 35 000	**120 000,00**
От 35 001 до 60 000	**150 000,00**
От 60 001 до 200 000	**175 000,00**
От 200 001 до 600 000	**250 000,00**
От 600 001 до 1 000 000	**350 000,00**
От 1 000 001	**по дополнительному соглашению между УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ**

4.2. Вознаграждение **за передачу SMS-СООБЩЕНИЙ**:

4.2.1. За каждое направленное УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА в адрес КЛИЕНТОВ, являющихся абонентами **ОСС МТС**, SMS-СООБЩЕНИЕ (кроме указанных в п. 4.2.5):

4.2.1.1. Если УЧАСТНИК в отчетном месяце направлял хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, текст которого соответствует действующему настроенному формату SMS-СООБЩЕНИЯ (включая индивидуальный формат), связанное с операцией по изменению суммы денежных средств на платежной карте КЛИЕНТА и содержащее уведомление о совершении операции с использованием платёжной карты КЛИЕНТА в ТСП: **1,47 рубля** (кроме того НДС);

4.2.1.2. Если УЧАСТНИК в отчетном месяце не направлял хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, текст которого соответствует действующему настроенному формату SMS-СООБЩЕНИЯ (включая индивидуальный формат), связанное с операцией по изменению суммы денежных

средств на платежной карте КЛИЕНТА и содержащее уведомление о совершении операции с использованием платёжной карты КЛИЕНТА в ТСП: **2,03 рубля** (кроме того НДС);

В случае направления УЧАСТНИКОМ SMS-СООБЩЕНИЙ в адрес КЛИЕНТОВ, являющихся абонентами ОСС МТС, в рамках исполнения договора, заключенного УЧАСТНИКОМ с ОСС МТС, вознаграждение взымается ОСС МТС за каждое отправленное УЧАСТНИКОМ по договору с ОСС МТС SMS-СООБЩЕНИЕ в размере, установленном договором между УЧАСТНИКОМ и ОСС МТС. Договор между ОСС МТС и УЧАСТНИКОМ заключается по форме, предоставленной ОСС МТС ОПЕРАТОРУ.

4.2.2. За SMS-СООБЩЕНИЯ, не указанные в п.п. 4.2.1., 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5:

4.2.2.1. Если УЧАСТНИК в отчетном месяце направлял хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, текст которого соответствует действующему настроенному формату SMS-СООБЩЕНИЯ (включая индивидуальный формат), связанное с операцией по изменению суммы денежных средств на платежной карте КЛИЕНТА и содержащее уведомление о совершении операции с использованием платёжной карты КЛИЕНТА в ТСП:

На номера ОСС РФ	**1,50 рубля** (кроме того НДС)
На номера ОСС стран СНГ	**25,65 рубля** (кроме того НДС)
На номера ОСС прочих стран	**18,63 рубля** (кроме того НДС)

4.2.2.2. Если УЧАСТНИК в отчетном месяце не направлял хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, текст которого соответствует действующему настроенному формату SMS-СООБЩЕНИЯ (включая индивидуальный формат), связанное с операцией по изменению суммы денежных средств на платежной карте КЛИЕНТА и содержащее уведомление о совершении операции с использованием платёжной карты КЛИЕНТА в ТСП:

На номера ОСС РФ	**1,92 рубля** (кроме того НДС)
На номера ОСС стран СНГ	**25,65 рубля** (кроме того НДС)
На номера ОСС прочих стран	**18,63 рубля** (кроме того НДС)

4.2.3. За каждое направленное УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА в адрес КЛИЕНТОВ, являющихся абонентами **ОСС Мегафон**, SMS-СООБЩЕНИЕ (кроме указанных в п. 4.2.5):

4.2.3.1. Если УЧАСТНИК в отчетном месяце направлял хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, текст которого соответствует действующему настроенному формату SMS-СООБЩЕНИЯ (включая индивидуальный формат), связанное с операцией по изменению суммы денежных средств на платежной карте КЛИЕНТА и содержащее уведомление о совершении операции с использованием платёжной карты КЛИЕНТА в ТСП: **1,86 рубля** (кроме того НДС);

4.2.3.2. Если УЧАСТНИК в отчетном месяце не направлял хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, текст которого соответствует действующему настроенному формату SMS-СООБЩЕНИЯ (включая индивидуальный формат), связанное с операцией по изменению суммы денежных средств на платежной карте КЛИЕНТА и содержащее уведомление о совершении операции с использованием платёжной карты КЛИЕНТА в ТСП: **2,11 рубля** (кроме того НДС);

4.2.4. За каждое направленное УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА в адрес КЛИЕНТОВ, являющихся абонентами ОСС **Yota,** SMS-СООБЩЕНИЕ (кроме указанных в п. 4.2.5): **2,49 рубля** (кроме того НДС).

4.2.5. За каждое направленное УЧАСТНИКОМ в адрес КЛИЕНТОВ РЕКЛАМНОЕ/ИНФОРМАЦИОННОЕ SMS-СООБЩЕНИЕ в рамках СЕРВИСА на номера ОСС РФ: **2,64 рубля** (кроме того НДС).

РЕКЛАМНЫМИ/ИНФОРМАЦИОННЫМИ SMS-СООБЩЕНИЯМИ признаются те SMS-СООБЩЕНИЯ, которые обладают одним или несколькими из следующих признаков:

- содержат побуждение к совершению покупки или заказу услуги;
- содержат информацию, нацеленную на повышение лояльности (поздравительные рассылки к праздникам, предложение оценить работу сотрудников/офиса, и т. п.);
- нешаблонированные SMS-СООБЩЕНИЯ;
- отправленные из АБС банка и включающие в себя вышеперечисленные признаки;
- не содержащие в явном виде указания на код или пароль (т.е. в тексте которых не содержится код и (или) пароль);
- содержащие в явном виде указание на код или пароль, но не содержащие в тексте название ресурса/сервиса УЧАСТНИКА, к которому относится данный код/пароль, либо содержащие в тексте дополнительно информацию рекламного характера.

4.3. Вознаграждение за **настройку индивидуальных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ** в рамках услуги «Инфосервис FAKTURA.RU»

4.3.1. Настройка индивидуальных форматов – **5 000,00 рублей** (кроме того НДС). Вознаграждение взимается на основании полученной от УЧАСТНИКА заявки на изменение форматов (п. 4.5.1.1 ПРАВИЛ);

4.3.2. Сопровождение индивидуальных форматов – **5 000,00 рублей** ежемесячно (кроме того НДС), в случае если индивидуальные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ были настроены хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца.

Примечание. Изменение УЧАСТНИКОМ списка событий, по которым осуществляется отправка стандартных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, осуществляется без тарификации.

4.4. Вознаграждение **за передачу PUSH-СООБЩЕНИЙ:**

4.4.1. *Исключен*

4.4.2. За каждое направленное УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА в адрес КЛИЕНТОВ-физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей) PUSH-СООБЩЕНИЕ – **0,50 рубля** (кроме того НДС);

4.4.3. За каждое направленное УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА в адрес КЛИЕНТОВ-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей PUSH-СООБЩЕНИЕ – **0,60 рубля** (кроме того НДС).

5. **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР**

5.1. **За подключение или изменение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА у всех ОСС РФ, кроме ОСС Мегафон и ОСС КТК-Телеком**, УЧАСТНИК оплачивает ОПЕРАТОРУ **10 000,00** рублей (кроме того НДС) за каждое подключение или изменение.

5.2. За **подключение или изменение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА для ОСС Мегафон** УЧАСТНИК оплачивает ОПЕРАТОРУ **5 000,00** рублей (кроме того НДС) за каждое подключение или изменение.

5.3. **За сопровождение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА у всех ОСС РФ, кроме ОСС Мегафон и ОСС КТК-Телеком**, УЧАСТНИК оплачивает ОПЕРАТОРУ: **9 000,00 рублей** (кроме того НДС) ежемесячно, в случае если ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР был подключен хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца.

5.4. **За сопровождение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА для ОСС Мегафон** УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ: **5 000,00 рублей** (кроме того НДС) ежемесячно, в случае если ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР был подключен хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца.

5.5. За **подключение или изменение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА для ОСС КТК-Телеком** УЧАСТНИК оплачивает ОПЕРАТОРУ **2 000,00 рублей** (кроме того НДС) за каждое подключение или изменение.

5.6. За **сопровождение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА для ОСС КТК-Телеком** УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ: **6 000,00 рублей** (кроме того НДС) ежемесячно, в случае если ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР был подключен хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца

6. Исключен.

7. **Вознаграждение** за оказание **услуги «Безбумажный офис»** уплачивается УЧАСТНИКОМ в следующем размере:

7.1. за каждый Лист подписанного УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ УЧАСТНИКА в течение отчетного месяца ПРОСТОГО ЭД – **1,5 рубля** (кроме того НДС);

7.2. за хранение каждого Листа подписанного УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ УЧАСТНИКА ПРОСТОГО ЭД ежемесячно – **0,12 рубля** (кроме того НДС). Вознаграждение исчисляется ежемесячно за каждый календарный месяц хранения, если услуга предоставлялась хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца.

7.3. Минимальный размер вознаграждения за оказание УЧАСТНИКУ услуги «Безбумажный офис» в отчетном месяце составляет **15 000,00 рублей** (кроме того НДС).

8. Вознаграждение ОПЕРАТОРА с примечанием «без НДС» не облагается НДС на основании пп. 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Вознаграждение, указанное в п. 1.5

настоящего Приложения, – на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

9. Если законодательство страны УЧАСТНИКА и/или внутренние нормативные документы УЧАСТНИКА предусматривают какие бы то ни было удержания и сборы, в том числе налоговые, из сумм, подлежащих перечислению ОПЕРАТОРУ, то вознаграждение ОПЕРАТОРА подлежит увеличению таким образом, чтобы итоговая сумма, поступившая на счет ОПЕРАТОРА (стоимость услуг за вычетом суммы всех удержаний), в точности соответствовала Тарифам СЕРВИСА.

10. Уплата сублицензионного вознаграждения за предоставление Лицензии «Светофор» производится ежегодно в течение не более 20 (Двадцати) рабочих дней со дня подписания сторонами Спецификации согласно Приложению № 10 к настоящим ПРАВИЛАМ на основании соответствующих счетов. Счета выставляются ОПЕРАТОРОМ в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня подписания Спецификации.

11. Уплата вознаграждения за регистрацию каждого выпущенного либо продленного ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРТИФИКАТА, соответствующего незаблокированному УЧАСТНИКОМ в СЕРВИСЕ ЛОГИНУ КЛИЕНТА-юридического лица или индивидуального предпринимателя, производится УЧАСТНИКОМ не позднее 10 (Десяти) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором УДОСТОВЕРЯЮЩИМ ЦЕНТРОМ были созданы ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СЕРТИФИКАТЫ, используемые в целях оказания данной услуги.

12. Уплата вознаграждения за подключение/продление пользования УЧАСТНИКОМ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU» на демонстрационном комплексе сроком на 1 год производится УЧАСТНИКОМ на основании соответствующих счетов в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней со дня подписания сторонами актов, подтверждающих оказание ОПЕРАТОРОМ услуг. Счета выставляются ОПЕРАТОРОМ в течение первых 10 (Десяти) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором было осуществлено подключение/продление.

13. Уплата вознаграждений, предусмотренных Тарифами СЕРВИСА, если иное не предусмотрено ПРАВИЛАМИ, за обслуживание в отчетном месяце производится УЧАСТНИКОМ на основании соответствующих счетов ежемесячно в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней со дня подписания сторонами актов, подтверждающих оказание ОПЕРАТОРОМ услуг. Счета выставляются ОПЕРАТОРОМ в течение первых 10 (Десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем.

14. По окончании каждого отчетного месяца ОПЕРАТОР направляет УЧАСТНИКУ акт, подтверждающий выполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств, установленных ПРАВИЛАМИ, в этом отчетном месяце. УЧАСТНИК обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения акта подписать его со своей стороны и направить один экземпляр подписанного акта ОПЕРАТОРУ либо предоставить ОПЕРАТОРУ в тот же срок мотивированный отказ от подписания акта. В случае ненаправления УЧАСТНИКОМ подписанного акта ОПЕРАТОРУ либо неполучения ОПЕРАТОРОМ мотивированного отказа в установленный срок, акт, подписанный только со стороны ОПЕРАТОРА, считается подписанным УЧАСТНИКОМ без замечаний на следующий день после окончания срока, установленного для его подписания и направления ОПЕРАТОРУ, признаётся надлежащим, подтверждает выполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств, указанных в акте, и является основанием для выставления счета и оплаты.

15. УЧАСТНИК имеет право запросить детализацию по оказанным ОПЕРАТОРОМ в отчетном месяце услугам не позднее 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, путем оформления соответствующего запроса в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

16. ОСС взимает с КЛИЕНТА специальную плату за каждое SMS-СООБЩЕНИЕ, отправленное КЛИЕНТОМ в адрес УЧАСТНИКА на КОРОТКИЙ НОМЕР и полученное ОПЕРАТОРОМ. Информация о размере специальной платы размещена на сайте www.faktura.ru.

17. Оператор имеет право изменять Тарифы в порядке, установленном п. 3.3.1 ПРАВИЛ. В случае, когда изменение Тарифов вызвано изменением стоимости оказания услуг партнеров ОПЕРАТОРА, в том числе ОСС, Интернет-провайдеров, прочих операторов связи и телекоммуникационных компаний, а также в случае изменения курса валюты, установленного Банком России, если это приводит к росту рублевого эквивалента расходов ОПЕРАТОРА на оплату услуг партнеров ОПЕРАТОРА, допускается сокращение срока уведомления ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКОВ об изменениях до 5 (Пяти) календарных дней до дня их вступления в силу.

Соглашение № F _____
о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»

г. Новосибирск ___ _____ 20__г.

Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «УЧАСТНИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом Соглашения является присоединение УЧАСТНИКА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к участию в работе СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (далее – «СЕРВИС») на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» (далее – «ПРАВИЛА»). ПРАВИЛА размещены в сети Интернет по адресу: https://cft.group/contracts/.

1.2. Термины, указанные в Соглашении заглавными буквами, определены ПРАВИЛАМИ, если иное специально не оговорено в Соглашении.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Права, обязанности и ответственность Сторон, а также иных УЧАСТНИКОВ при работе в СЕРВИСЕ определяются ПРАВИЛАМИ.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания последней из Сторон и действует в течение срока работы УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.

3.2. В случае расторжения Соглашения по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Соглашения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Соглашения и ПРАВИЛ.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Основанием для работы в СЕРВИСЕ является настоящее Соглашение. Стороны могут изменять условия работы в СЕРВИСЕ путем составления и подписания в письменном виде дополнительных соглашений к настоящему Соглашению, которые будут являться его неотъемлемой частью.

4.2. Споры и разногласия, возникшие у Сторон в связи с исполнением настоящего Соглашения, должны быть урегулированы в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.

4.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР:
ЗАО «Биллинговый центр»

ИНН: 5401152049 КПП: 540801001
Адрес в ЕГРЮЛ:
630055, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 218
Почтовый адрес:
630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2
Банковские реквизиты:
Расчетный счет № 40702810100000000026
в РНКО «Платежный Центр» (ООО)
Корр. счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России
БИК 045004832
тел./факс: (383) 336-49-49

_____
(_____)
М.П.

УЧАСТНИК:

_____
( )
М.П.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ / ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ УЧАСТНИКА / ФИЛИАЛА УЧАСТНИКА В СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU»
№_____ от_____ 20__ г.
(Номер и дата присваиваются ОПЕРАТОРОМ при регистрации заявления)

1. Просим провести регистрацию УЧАСТНИКА / филиала УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU» со следующими реквизитами:

<table>
<tr><td>Полное / краткое наименование</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Интернациональное наименование</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>ИНН/КПП</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>БИК</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Код SWIFT</td><td colspan="3">При заполнении данного поля УЧАСТНИКУ будет активирован в СЕРВИСЕ функционал валютных переводов через SWIFT</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Наименование и версия АБС:</td><td colspan="2">Для корпоративных клиентов</td><td>Для частных клиентов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Указать для корпоративных клиентов</td><td>Указать для частных клиентов</td></tr>
<tr><td>Страна</td><td colspan="3">РОССИЯ</td></tr>
<tr><td>Город</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Место нахождения</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Почтовый адрес</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Телефон(ы) / Факс</td><td rowspan="2">Для обращений ОПЕРАТОРА</td><td colspan="2">Для обращения клиентов</td></tr>
<tr><td>Корпоративных</td><td>Частных</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Электронная почта</td><td rowspan="2">Для обращений ОПЕРАТОРА</td><td colspan="2">Для обращения клиентов</td></tr>
<tr><td>Корпоративных</td><td>Частных</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Веб-сайт</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Руководитель</td><td colspan="3">(должность и ФИО)</td></tr>
<tr><td>Главный бухгалтер</td><td colspan="3">(ФИО)</td></tr>
</table>

При регистрации нескольких филиалов с одинаковыми техническими настройками заполняется одно заявление, при этом в п.1. заявления должны быть последовательно приведены реквизиты всех филиалов.

При заполнении повторного заявления от действующего УЧАСТНИКА разрешается не указывать реквизиты УЧАСТНИКА, которые не изменялись с момента подачи первичного заявления.

** При использовании нескольких АБС необходимо перечислить те, которые будут осуществлять обмен данными с СЕРВИСОМ.*

2. Прошу предоставить СЕРВИС «FAKTURA.RU» в следующем объеме:

Услуга/лицензия	Действие (убрать ненужный вариант или подчеркнуть нужный)***
2.0 Подключение к демонстрационному комплексу СЕРВИСА «Интернет-банк FAKTURA.RU» сроком на 1 год**	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
2.1 Интернет-банк FAKTURA.RU	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
2.1.1 Опция «Онлайн-конвертация» в рамках услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU»*	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
2.1.2 Услуга «Безбумажный офис» при условии оказания услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU»	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
2.2 Инфосервис FAKTURA.RU	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
2.3. SMS-информирование в рамках Закона №161-ФЗ****	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
2.4. SMS-информирование в рамках услуг ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ**** получение ИНФОРМАЦИИ от ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО(ИХ) ПАРТНЕРА(ОВ) в целях информирования КЛИЕНТОВ посредством СЕРВИСА, а также в целях осуществления операций по технологии 3D SecureCode);	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ

Укажите ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА из Приложения №8 (Наименование и ИНН): _____	

** Требуемая величина маржи БАНКА (на единицу конвертируемой КЛИЕНТОМ иностранной валюты) задается и изменяется БАНКОМ в электронной форме, подписывается СЕРТИФИКАТОМ работника БАНКА с ролью «Ответственное лицо по настройкам», в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, размещенным в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.*

*** На демонстрационном комплексе предоставляется только Интернет-банк, по прочим услугам эта возможность недоступна в связи с необходимостью тарификации SMS-СООБЩЕНИЙ. Услуга автоматически продлевается на следующий год, если УЧАСТНИК не подаст ОПЕРАТОРУ заявление на отключение услуги по форме настоящего Приложения не позднее, чем за 10 календарных дней до истечения срока действия услуги.*

**** Строки таблицы, по которым изменений не планируется, при заполнении рекомендуется удалить.*

***** Услуги 2.3 и 2.4 предоставляются при наличии подключенной услуги 2.2.*

От УЧАСТНИКА

_____ _____ _____

Должность *Подпись* *Фамилия И.О.*

Доверенность № _____ от _____ _____ 20__г.

М.П. Дата: _____ _____ 20__г.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ/ОТЗЫВ ПРАВ УЧАСТНИКА В СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU»

От (*указать полное наименование УЧАСТНИКА)*
ИНН (*указать ИНН)* БИК (*указать БИК)*

Просим произвести следующие действия с СЕРТИФИКАТАМИ уполномоченных сотрудников УЧАСТНИКА в соответствии с перечнем ролей:

ФИО, контактная информация	СЕРТИФИКАТ / ЛОГИН (если роль требует логина)	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТОЗВАТЬ	РОЛЬ (ПРАВА)
Иванов Иван Иванович тел.: +7383 336-49-49 e-mail: ivanov@bank.ru *(обязательно указать актуальный e-mail)*	Имя (DN): CN=Bank, OU=otdel, O=ZAO 'InterBank', L=Moskva, C=RU Выдан: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	*предоставить*	*Указать одну или несколько ролей из списка*
Сергеев Сергей Сергеевич тел.: +7383 336-49-49 e-mail: sergeev@bank.ru *(обязательно указать актуальный e-mail)*	Имя (DN): CN=Sergeev Sergey Sergeevich, OU=otdel, O=ZAO 'InterBank', L=Moskva, C=RU Выдан: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	*отозвать*	*Указать одну или несколько ролей из списка*

Перечень ролей:

Шлюз (указать код АБС) – обязательная роль при регистрации БАНКА. Необходима для подписания документов, приходящих из автоматизированной банковской системы (далее – «АБС»). Указать СЕРТИФИКАТ Шлюза, код АБС БАНКА, к которой подключен Шлюз, ФИО лица, ответственного за хранение и использование СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА Шлюза по назначению. Код АБС предоставляется сотрудником службы сопровождения/внедрения СЕРВИСА при регистрации, дальнейшие заявки БАНК должен делать с указанием этого кода.

Регистрацию СЕРТИФИКАТА с данной ролью БАНКУ необходимо осуществить в случае подключения БАНКОМ услуги «Интернет-банке «FAKTURA.RU».

Шлюз (Безбумажный офис) – обязательная роль, в случае если БАНК планирует подключение услуги «Безбумажный офис». Необходима для идентификации БАНКА при поступлении документов в СЕРВИС для отправки на подпись КЛИЕНТАМ БАНКА.

Отправка SMS – роль обязательна, в случае если УЧАСТНИК планирует направлять SMS-СООБЩЕНИЯ через СЕРВИС (кроме СЛУЖЕБНЫХ SMS-СООБЩЕНИЙ СЕРВИСА и SMS-СООБЩЕНИЙ, направляемых на основании ИНФОРМАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ) и принимать SMS-СООБЩЕНИЯ от КЛИЕНТОВ. Регистрацию СЕРТИФИКАТА с данной ролью БАНКУ необходимо осуществить в случае подключения БАНКОМ услуги «Инфосервис «FAKTURA.RU».

Администратор клиентов (указать код АБС) – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на проведение АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТОВ БАНКА, обслуживаемых в указанной АБС БАНКА. На e-mail, указанный при регистрации, Администратор клиентов получает уведомления при задержке обработки ЭД, Простых ЭД на стороне БАНКА. Рекомендуется для уведомлений указать не e-mail отдельного сотрудника, а групповой e-mail (список рассылки, например: Faktura_gate@bankname.ru).

Оператор юр. лиц – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на работу с документами КЛИЕНТОВ - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обрабатываемых БАНКОМ в on-line режиме (документы валютного контроля, прочие документы) и подтверждающий платежи, вставшие на контроль.

Оператор физ. лиц – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на работу с документами КЛИЕНТОВ (физических лиц, за исключением индивидуальных предпринимателей), обрабатываемых БАНКОМ в on-line режиме (прочие документы), на оказание содействия КЛИЕНТУ при утере ПАРОЛЯ; подтверждающий платежи, вставшие на контроль.

Оператор контакт-центра – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на поиск и блокировку СЕРТИФИКАТОВ, в случае оперативной потребности при обращении КЛИЕНТА.

Ответственное лицо по настройкам – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на:

- определение/изменение технических/клиентских настроек УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ, в том числе форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, отправляемых в рамках СЕРВИСА;
- отправку заявлений, составленных по формам, установленным Приложениями №3, №4, №5 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА, Соглашением о присоединении к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА и Дополнительными соглашениями к нему ОПЕРАТОРУ, при условии подписания указанных заявлений ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ.

ВАЖНО: Ответственное лицо по настройкам имеет право присваивать иным лицам такую же роль строго на основании полномочий, предоставленных УЧАСТНИКОМ (доверенность либо приказ).

Получатель отчетов – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на поиск SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ и просмотр их статуса (для этой роли часть указанных сообщений отображается в маскированном виде).

Получатель отчетов. Просмотр немаскированных сообщений – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на поиск SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ и просмотр их статуса (сообщения отображаются в немаскированном виде).

Получатель сводных отчетов – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на получение и просмотр сводных отчетов СЕРВИСА (в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА).

Офицер безопасности – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на получение данных и отчетов по СЕРВИСУ, необходимых для разбора конфликтных ситуаций в рамках СЕРВИСА (в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА).

Оператор фронт-офиса – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на просмотр дополнительных данных КЛИЕНТОВ - физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей), создание шаблонов оплаты услуг КЛИЕНТАМ - физическим лицам. К роли необходимо указать IP-адреса, которыми будет ограничен вход Оператора фронт-офиса, а также уровень доступа Оператора фронт-офиса.

Оператор рассылок – лицо, уполномоченное УЧАСТНИКОМ на рассылку КЛИЕНТАМ SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-уведомлений при помощи интерфейсов, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ.

От БАНКА

_____	_____	_____
Должность	*Подпись*	*Фамилия И.О.*

Доверенность № _____ от _____ _____ 20__г.

М.П. Дата: _____ _____ 20__г.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА НАСТРОЙКУ ПОДСИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ПЛАТЕЖНЫХ ПОРУЧЕНИЙ И ЛИМИТОВ В СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU»

От (*указать полное наименование БАНКА)*
ИНН (*указать ИНН)* БИК (*указать БИК)*

Просим провести следующую настройку подсистемы контроля платежных поручений и лимитов для БАНКА:

☐ **Включить контроль платежей юридических лиц**
Контроль по сумме:
(необходимо заполнить все суммы)

Группа риска	**Направлять на контроль платежи свыше суммы**
Средняя группа риска	руб.
Высокая группа риска	руб.
Оплата услуг	руб.

Дополнительные параметры для платежей средней группы риска

- ☐ Направлять на контроль платежи на «нового» контрагента (если ранее платежи КЛИЕНТОМ в пользу этого контрагента не осуществлялись).
- ☐ Направлять на контроль платежи, если хотя бы одна операция КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ (вход, подпись/отправка платежей) выполнялась с IP-адреса, отличного от других
- ☐ Применять контроль по IP-адресу только для платежей в адрес физических лиц (проверка по балансовому счету)
- ☐ Не ставить платежи на подтверждение КЛИЕНТОМ *(при активации этой настройки платежи не будут направляться на подтверждение КЛИЕНТУ, вместо этого будут направляться на контроль операторам БАНКА)*
- ☐ Платежи передавать в автоматизированную банковскую систему (АБС) БАНКА *(при активации этой настройки отправленные на контроль оператору БАНКА платежи будут доставляться не в веб-интерфейс оператора БАНКА, а в автоматизированную банковскую систему. Выбор настройки рекомендуется только банкам, использующим АБС «ЦФТ-Банк»)*

☐ **Включить суточные лимиты платежей физических лиц (на сумму платежей в течение одного дня (календарные сутки по московскому времени)**

Группа риска	**Не обрабатывать платежи свыше суммы**
Низкая группа риска	руб.
Средняя группа риска	руб.
Высокая группа риска	руб.
Общий суточный лимит	руб.
Оплата услуг ФСГ	руб.

☐ **Включить месячные лимиты платежей физических лиц**

Группа риска	**Не обрабатывать платежи свыше суммы**
Низкая группа риска	руб.
Средняя группа риска	руб.
Высокая группа риска	руб.
Общий месячный лимит	руб.

☐ **<u>Включить суточные лимиты платежей юридических лиц</u> (на сумму платежей в течение одного дня (календарные сутки по московскому времени)**

Группа риска	**Не обрабатывать платежи свыше суммы**
Низкая группа риска	руб.
Средняя группа риска	руб.
Высокая группа риска	руб.
Очень высокая группа риска	руб.

От БАНКА

_____	_____	_____
Должность	*Подпись*	*Фамилия И.О.*

Исключено.

Исключено.

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОМПРОМЕТАЦИИ СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА

От (*указать полное наименование БАНКА)*
ИНН (*указать ИНН)* БИК (*указать БИК)*

Настоящим сообщаем о факте компрометации СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА, которому соответствует указанный ниже СЕРТИФИКАТ.

Прошу блокировать данный СЕРТИФИКАТ в СЕРВИСЕ «FAKTURA.RU»:

ФИО Владельца сертификата	
Идентификатор владельца сертификата	Имя (DN): CN=Bank, OU=otdel, O=ZAO 'InterBank', L=Moskva, C=RU Выдан: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Контакты Владельца сертификата (телефон, факс, e-mail)	

От БАНКА

_____ _____ _____

Должность *Подпись* *Фамилия И.О.*

Доверенность № _____ от _____ _____ 20_г.

М.П. Дата: _____ _____ 20__г.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ

1. Перечень ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ:

Закрытое акционерное общество Процессинговый Центр «КартСтандарт» (ИНН 5407192601, сокращенное наименование - ЗАО ПЦ «КартСтандарт»);

Закрытое акционерное общество «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ИНН 5406119655, сокращенное наименование – ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»);

2. Прочие положения, регламентирующие работу ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ

УЧАСТНИК дает разрешение ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПАРТНЕРУ на предоставление ИНФОРМАЦИИ путем направления ОПЕРАТОРУ заявления по форме, установленной Приложения № 3 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА. Копию указанного выше заявления ОПЕРАТОР направляет ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПАРТНЕРУ в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения заявления от УЧАСТНИКА.

Помимо функций, указанных в разделе 1 и 3 ПРАВИЛ СЕРВИСА, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ могут обеспечивать функционирование дополнительных программно-аппаратных модулей на основании договоров с УЧАСТНИКАМИ. Информация о возможности подключения таких модулей и формы заявок, необходимых БАНКАМ для предоставления ОПЕРАТОРУ, размещаются в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

Рекомендации ОПЕРАТОРА по информированию УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТОВ об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на компьютере КЛИЕНТА:

Для работы с ЭП:

1. Храните ключевые носители (смарт-ключи, флэш-карты и другие носители с записанными ключами) в месте, недоступном посторонним лицам. Исключите хранение ключей на жестком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах.
2. Храните в тайне пароль доступа к ключу, исключите его запись на стикерах, носителях ключей и т.п.

Для работы с ПРОСТОЙ ЭП / АСП:

1. Запомните, что для входа в Интернет-банк вам требуется вводить только ваш логин и пароль. Не нужно вводить номер вашего мобильного телефона, номер вашей банковской карты или CVV2/CVC2 код для входа или дополнительной проверки персональной информации в Интернет-банке!
2. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Интернет-банк или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды.
3. Обязательно сверяйте текст SMS-сообщений, содержащий пароль, с деталями выполняемой вами операции. Если в SMS указан пароль для платежа, который вы не совершали или вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Интернет-банке и не называйте его, в том числе сотрудникам банка.
4. В случае утери мобильного телефона, на который приходят разовые пароли, немедленно заблокируйте SIM-карту / войдите в Интернет-банк и удалите телефон из списка зарегистрированных устройств для получения PUSH-сообщений.
5. Запишите контактный телефон вашего банка в адресную книгу или запомните его. В случае если в личном кабинете Интернет-банка вы обнаружите телефон, отличный от записанного, в особенности, если вас будут призывать позвонить по этому телефону для уточнения информации, либо по другому поводу, будьте бдительны и немедленно позвоните в банк по ранее записанному вами телефону. Также для этих целей подойдет телефон, указанный на вашей банковской карте.
6. Устанавливайте мобильные приложения Faktura.ru только из авторизованных магазинов App Store и Google Play. Перед установкой приложения убедитесь, что приложение распространяется с учетной записи вашего банка. Используйте антивирусное программное обеспечение, в случае, если оно доступно для вашего телефона/смартфона.
7. Избегайте регистрации номера вашего мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.

Общие правила безопасности, применяющиеся для защиты любых данных, хранящихся на компьютерах:

1. Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением, установленным и запущенным антивирусным ПО и персональным межсетевым экраном, своевременно обновляйте антивирусные базы. Регулярно проводите полную проверку компьютера на предмет наличия вредоносного ПО, своевременно обновляйте лицензионную операционную систему и браузеры.
2. При вводе личной информации, ПОМНИТЕ, что любой веб-адрес в адресной строке Интернет-банка должен начинаться с «https». Если в адресе не указано «https», это значит, что вы находитесь на незащищенном веб-сайте, и вводить данные нельзя.
3. Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля.

4. Будьте внимательны: в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в банк с целью оперативного блокирования доступа!
5. При работе с электронной почтой не открывайте письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей, не переходите по содержащимся в таких письмах ссылкам.
6. Не используйте права администратора при отсутствии необходимости. В повседневной практике входите в систему как пользователь, не имеющий прав администратора.
7. Включите системный аудит событий, регистрирующий возникающие ошибки, вход пользователей и запуск программ, периодически просматривайте журнал и реагировать на ошибки.
8. Запретите в межсетевом экране соединение с интернет по протоколам FTP, SMTP. Разрешите соединения SMTP только с конкретными почтовыми серверами, на которых зарегистрированы ваши электронные почтовые ящики.
9. Не давайте разрешения неизвестным программам выходить в сеть Интернет.
10. При работе в сети Интернет не соглашайтесь на установку каких-либо дополнительных программ от недоверенных издателей.

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «КОНТУР-ФОКУС» (ЛИЦЕНЗИЯ «СВЕТОФОР»)

1. Термины и определения

1.1. *Контур-Фокус* – результат интеллектуальной деятельности − программа для ЭВМ «Контур.Фокус», обеспечивающая получение пользователем открытой и общедоступной информации о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, включая все ее версии, редакции и модификации.

1.2. *Светофор* — функциональный модуль Контур-Фокуса, предназначенный для отображения фактов о деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, на которые стоит обратить внимание, проявляя должную осмотрительность в выборе контрагента.

1.3. *Лицензия «Светофор», тариф «Базовый»* – право использования функционального модуля Контур-Фокуса «Светофор» в следующем объеме:

- реквизиты организации (ЮЛ или ИП);
- цветовой сигнал об организации в соответствии с категорией найденных фактов;
- карточка, содержащая краткую информацию об организации и сообщение о фактах деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, сформированное на основании аналитической обработки информации.

1.4. *Лицензия «Светофор», тариф «Расширенный»* – право использования функционального модуля Контур-Фокуса «Светофор» в следующем объеме:

- реквизиты организации (ЮЛ или ИП);
- цветовой сигнал об организации в соответствии с категорией найденных фактов;
- карточка, содержащая краткую информацию об организации и сообщение о фактах деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, сформированное на основании аналитической обработки информации;
- карточка, содержащая краткую информацию об организации, сообщение о фактах деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, сформированное на основании аналитической обработки информации, и расширенное описание найденных фактов деятельности.

1.5. *Интернет-банк* – СЕРВИС «FAKTURA.RU», предоставляемый ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ.

1.6. *Интегрированный сервис «Банк.Светофор» (далее – «БС»)* – сервис проверки контрагентов, результат интеграции Контур-Фокуса в объеме Лицензии «Светофор» и Интернет-банка.

1.7. *Лицензиат* – ОПЕРАТОР СЕРВИСА «FAKTURA.RU».

1.8. *Сублицензиат* – УЧАСТНИК СЕРВИСА «FAKTURA.RU».

1.9. *Активный пользователь* – КЛИЕНТ, который использовал хотя бы один раз полную версию Лицензии «Светофор» (режим «paid») в отчетном месяце.

1.10. *Правообладатель* – обладатель исключительных прав на Контур-Фокус, Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур» (ОГРН 1026605606620).

2. Порядок предоставления прав, объем передаваемых прав

2.1. Настоящие Условия являются соглашением между Лицензиатом и УЧАСТНИКОМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU», в соответствии с которым Лицензиат предоставляет Сублицензиату права использования функционального модуля Контур-Фокуса «Светофор» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Лицензиат обязуется предоставить Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования функционального модуля Контур-Фокуса «Светофор» в объеме

Лицензии «Светофор» по соответствующему тарифу путем предоставления доступа к БС, а Сублицензиат обязуется принять предоставленное право использования указанной программы для ЭВМ и уплатить Лицензиату сублицензионное вознаграждение за предоставление права в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. Обязанность Лицензиата по предоставлению права использования функционального модуля Контур-Фокуса «Светофор» в объеме Лицензии «Светофор» по соответствующему тарифу возникает с момента подписания Сублицензиатом и Лицензиатом Спецификации, форма которой определена в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

2.4. Лицензиат обязан предоставить Сублицензиату право использования Контур-Фокуса в объеме Лицензии «Светофор» в соответствии с функциональностью выбранного Сублицензиатом тарифа в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента полной оплаты Сублицензиатом сублицензионного вознаграждения.

2.5. По факту предоставления Сублицензиату права использования функционального модуля Контур-Фокуса «Светофор» Стороны подписывают Акт предоставления прав по форме, утвержденной в Приложении № 2 к настоящим Условиям.

2.6. Сублицензиат имеет право использовать функциональный модуль Контур-Фокуса «Светофор» в объеме Лицензии «Светофор» следующими способами:

2.6.1. Использовать Светофор в БС путем отправки API-запросов к серверу Правообладателя и воспроизведения графической части (рабочего интерфейса) на экранах персональных компьютеров, в объеме, установленном в пунктах 1.3 – 1.4 настоящих Условий;

2.6.2. Получать круглосуточный доступ к Светофору на сервере Правообладателя, за исключением времени проведения профилактических работ на сервере. Обязательным условием использования Светофора в БС является самостоятельное подключение Лицензиата и Конечных пользователей к сети Интернет.

2.6.3. Передавать полученные права на Светофор КЛИЕНТАМ путем предоставления доступа к БС на основании договоров, заключаемых между Сублицензиатом и КЛИЕНТАМИ.

2.7. В случае передачи Сублицензиатом полученных прав на Светофор КЛИЕНТАМ, этим КЛИЕНТАМ Лицензия «Светофор» может быть доступна в следующих режимах:

free — бесплатная ограниченная версия (краткая информация с количеством фактов, содержащихся в полной версии) на весь период действия договора с Конечным пользователем**;**

paid — полная версия.

Если в отчетном месяце КЛИЕНТ использовал Лицензию «Светофор» в режиме «paid», то он переходит в статус Активный пользователь.

По истечении отчетного месяца статус Активный пользователь утрачивается КЛИЕНТОМ и осуществляется смена режима использования Лицензии «Светофор» на режим «free», что не исключает возможность перехода в статус Активный пользователь в последующих отчетных месяцах.

2.8. Использование Контур-Фокуса в соответствии с настоящими Условиями разрешается на всей территории Российской Федерации.

2.9. При использовании Контур-Фокуса Все названия Правообладателя, все фирменные знаки, все сообщения об авторских и/или ограниченных правах, все надписи, которые содержатся в Контур-Фокусе, должны быть полностью сохранены.

3. Исключительные права и гарантии Правообладателя, права Лицензиата

3.1. Исключительные права на Контур-Фокус принадлежат Правообладателю и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Контур-Фокус зарегистрирован Правообладателем в установленном законом порядке, о чем имеется свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013613874 от 17.04.2013.

3.3. Контур-Фокус внесен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.04.2016 под номером 508.

3.4. Лицензиат подтверждает, что ему на условиях простой (неисключительной) лицензии переданы права на использование Контур-Фокус в объеме лицензии «Светофор» в соответствии с Лицензионным договором, заключенным с Акционерным обществом «Производственная Фирма

«СКБ Контур», с правом передачи полученных прав на Контур-Фокус УЧАСТНИКАМ и/или КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА путем предоставления доступа к БС.

3.5. Правообладатель гарантирует, что в Контур-Фокусе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае если гарантии будут нарушены, Правообладатель обязуется принять меры, которые обеспечат беспрепятственное использование передаваемых прав на Контур-Фокус.

3.6. Правообладатель гарантирует, что Контур-Фокус не содержит вредоносных, шпионских и рекламных элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера КЛИЕНТА без его предварительного уведомления и согласия.

3.7. Правообладатель гарантирует круглосуточную работоспособность и доступность своего сервера, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.8. Контур-Фокус поставляется в использование «как есть». При этом Правообладатель и Лицензиат не гарантируют, что Контур-Фокус не содержит ошибок в открытой информации, размещенной в общедоступных источниках, и что функциональные возможности Контур-Фокуса будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Сублицензиата и КЛИЕНТОВ.

3.9. Правообладатель гарантирует, что вся получаемая с использованием Контур-Фокуса информация является открытой, публикуется в общедоступных источниках, и что Правообладателем совершены все необходимые действия для получения ее на регулярной основе для своевременных обновлений.

3.10. Правообладатель и Лицензиат не являются владельцами информации, которая может быть получена с использованием Контур-Фокуса, поэтому не могут отвечать за полноту и достоверность открытой информации, размещенной в общедоступных источниках.

3.11. Правообладатель и Лицензиат не несут ответственность за ущерб и/или упущенную выгоду, которые могут возникнуть у Сублицензиата и/или КЛИЕНТОВ в результате использования Контур-Фокуса.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. **Лицензиат имеет право:**

4.1.1. Проводить проверки соблюдения выполнения условий использования Контур-Фокуса в соответствии с настоящими Условиями, в том числе без предварительного извещения.

4.2. **Сублицензиат имеет право:**

4.2.1. Использовать Контур-Фокус в объеме и способами, установленными настоящими Условиями;

4.2.2. Самостоятельно подключать КЛИЕНТОВ к БС;

4.2.3. Самостоятельно устанавливать вознаграждение за использование Контур-Фокуса КЛИЕНТАМИ.

4.3. **Сублицензиат обязан:**

4.3.1. Использовать информацию о Правообладателе/Лицензиате, о программах и услугах Правообладателя/Лицензиата, ссылку на сайт Правообладателя/Лицензиата, контактную информацию Правообладателя/Лицензиата, логотип или баннер Правообладателя/Лицензиата в материалах, продуктах, упаковке, документации, выпускаемых Сублицензиатом, в том числе в пресс-релизах, информационных сообщениях, статьях, на листовках, баннерах, буклетах, иных рекламных материалах при условии предварительного согласования такого использования с Лицензиатом.

4.3.2. Согласовывать с Лицензиатом проведение рекламных акций, затрагивающих деловую репутацию Правообладателя/Лицензиата.

4.4. **Сублицензиат не имеет права:**

4.4.1. Производить действия, которые могут нанести вред деятельности или имиджу Правообладателя и (или) Лицензиата;

4.4.2. Предпринимать какие-либо попытки самостоятельного получения исходных текстов Контур-Фокуса и/или алгоритмов его работы (в том числе их реассемблирование, декомпилирование или реинжиниринг);

4.4.3. Предпринимать какие-либо попытки неавторизованного вмешательства в функционирование Контур-Фокуса на низком уровне.

4.4.4. Устранять ограничения использования Контур-Фокуса, установленные с помощью технических средств защиты;

4.4.5. Разрешать использование Контур-Фокуса третьими лицами в целях разработки программ аналогичного назначения.

5. Порядок уплаты сублицензионного вознаграждения

5.1. Размер сублицензионного вознаграждения за предоставление права использования Контур-Фокуса в соответствии с настоящими Условиями и порядок его уплаты Сублицензиатом определены в Приложении №1 «Тарифы СЕРВИСА» к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU».

6. Срок действия лицензии

6.1. Права использования Контур-Фокуса в соответствии с настоящими Условиями считаются предоставленными с момента подписания Сторонами Акта предоставления прав.

6.2. Срок действия Лицензии «Светофор» составляется 12 (Двенадцать) месяцев с момента подписания Сторонами Акта предоставления прав.

6.3. Предоставление Лицензии «Светофор» на новый срок осуществляется путем подписания новой Спецификации и Акта предоставления прав.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры между Лицензиатом и Сублицензиатом, возникающие в связи с настоящими Условиями, разрешаются в порядке, определенном разделом 6 Правил СЕРВИСА «FAKTURA.RU».

Спецификация

г. Новосибирск __ _____ 20__г.

Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», составили настоящую Спецификацию к Соглашению №_____ от ___ _____20__г. о нижеследующем.

1. В соответствии с Приложением № 10 «Условия использования программы для ЭВМ «Контур-Фокус» (Лицензия «Светофор»)» к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» Лицензиат обязуется предоставить права использования программы для ЭВМ «Контур-Фокус» на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Сублицензиат принять и оплатить сублицензионное вознаграждение за их предоставление на следующих условиях:

№	Правообладатель	Программное обеспечение	Тариф Лицензии «Светофор»	Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ на дату подписания Спецификации	Сублицензионное вознаграждение*, руб.
1.	АО «ПФ СКБ «Контур» (ОГРН 1026605606620)	Контур-Фокус в объеме Лицензии «Светофор»	Тариф «Базовый» / Тариф «Расширенный» *(оставить нужный тариф)*	_____	_____

**НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.*

2. Лицензиат обязан предоставить Сублицензиату право использования Контур-Фокуса в объеме Лицензии «Светофор» в соответствии с функциональностью выбранного Сублицензиатом тарифа в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента полной оплаты Сублицензиатом сублицензионного вознаграждения, указанного в настоящей Спецификации.
3. Сублицензионное вознаграждение, подлежащее уплате Сублицензиатом по настоящей Спецификации, составляет_____ (_____). НДС не облагается на основании пп.26 п.2 ст.149 НК РФ.
4. Настоящая Спецификация составлена в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
5. Реквизиты Сторон, подписи представителей Сторон:

Лицензиат:
ЗАО «Биллинговый центр»
ОГРН: 1025400512400
ИНН/КПП: 5401152049 / 540801001

_____ /_____/
м.п.

Сублицензиат:
_____
ОГРН: …
ИНН/КПП: …/…

_____ / _____/
м.п.

Приложение № 2
к Условиям использования программы для ЭВМ «Контур-Фокус» (Лицензия «Светофор»)
ФОРМА

Акт предоставления прав

г. Новосибирск ____ _____ 20__г.

Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», составили настоящий Акт предоставления прав к Соглашению №_____ от ___ _____20__г. о нижеследующем.

1. В соответствии с Приложением № 10 «Условия использования программы для ЭВМ «Контур-Фокус» (Лицензия «Светофор»)» к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» и Спецификацией от _____ Лицензиат предоставил права использования программы для ЭВМ «Контур-Фокус» на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Сублицензиат принял права использования программы для ЭВМ «Контур-Фокус» на следующих условиях:

№	Правообладатель	Программное обеспечение	Тариф Лицензии «Светофор»	Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ на дату подписания Спецификации	Сублицензионное вознаграждение*, руб.
1.	АО «ПФ СКБ «Контур» (ОГРН 1026605606620)	Контур-Фокус в объеме Лицензии «Светофор»	Тариф «Базовый» / Тариф «Расширенный» *(оставить нужный тариф)*	_____	_____

**НДС не облагается на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.*

2. Сублицензиат оплатил указанную в пункте 1 настоящего Акта сумму сублицензионного вознаграждения в соответствии с условиями Приложения № 1 «Тарифы СЕРВИСА» к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU».

3. Настоящий Акт предоставления прав составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4. Реквизиты Сторон, подписи представителей Сторон:

Лицензиат:
ЗАО «Биллинговый центр»
ОГРН: 1025400512400
ИНН/КПП: 5401152049 / 540801001

_____ /_____/
м.п.

Сублицензиат:
_____
ОГРН:
ИНН/КПП: …/…

_____ / _____/
м.п.

Правила обмена ИНФОРМАЦИЕЙ между СЕРВИСОМ и СИСТЕМОЙ «ГОРОД»

Приложение № 11 размещено в авторизованной зоне ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ.

Условия оказания услуги «Безбумажный офис»

1. Термины и определения

1.1. ***Услуга «Безбумажный офис»*** – услуга по обеспечению ОПЕРАТОРОМ технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКОМ, в целях оказания УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА, являющимся физическими лицами (в том числе индивидуальными предпринимателями и плательщиками налога на профессиональный доход) и юридическим лицам, услуг по осуществлению двустороннего подписания УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ ПРОСТЫХ ЭД, сформированных УЧАСТНИКОМ и отправленных УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ, с использованием ПРОСТОЙ ЭП.

1.2. ***Лист*** – одна страница подписываемого или подписанного ПРОСТОГО ЭД. Разбивка ПРОСТОГО ЭД на страницы осуществляется ОПЕРАТОРОМ при выводе ПРОСТОГО ЭД в читаемый для КЛИЕНТА вид средствами СЕРВИСА с указанием количества страниц ПРОСТОГО ЭД.

2. Порядок подключения услуги «Безбумажный офис»

2.1. Для подключения услуги «Безбумажный офис» УЧАСТНИК должен направить ОПЕРАТОРУ Заявку на подключение услуги «Безбумажный офис» (далее – «Заявка на подключение услуги»), оформленную по форме Приложения №3 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА.

2.2. УЧАСТНИК, направляя ОПЕРАТОРУ Заявку на подключение услуги, подтверждает полное и безусловное согласие УЧАСТНИКА с положениями настоящих Условий.

2.3. В рамках оказания услуги «Безбумажный офис» осуществляется автоматизированная обработка и анализ ИНФОРМАЦИИ, включающей в себя, в том числе персональные данные КЛИЕНТА, в согласованном с УЧАСТНИКОМ порядке, установленном настоящими Условиями.

УЧАСТНИК, направляя ОПЕРАТОРУ Заявку на подключение услуги в порядке, установленном настоящими Условиями, подтверждает и гарантирует, что получил все необходимые права и разрешения от КЛИЕНТОВ для поручения ОПЕРАТОРУ обработки данных КЛИЕНТА, в том числе являющихся персональными данными в целях оказания ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ услуги «Безбумажный офис».

2.4. Факт подключения услуги «Безбумажный офис» подтверждается оформлением СТОРОНАМИ Акта подключения услуги «Безбумажный офис» (далее – «Акт подключения»). Форма Акта подключения установлена Приложением № 1 к настоящим Условиям. Акт подключения оформляется в двух экземплярах (по одному для каждой из СТОРОН) на бумажных носителях и подписывается собственноручными подписями уполномоченных представителей СТОРОН.

2.5. Услуга «Безбумажный офис» считается подключенной с даты, указанной в Акте подключения.

2.6. Услуга «Безбумажный офис» оказывается ОПЕРАТОРОМ с даты, указанной в Акте подключения.

2.7. Услуга «Безбумажный офис» оказывается ОПЕРАТОРОМ исключительно при условии оказания УЧАСТНИКУ услуги «Интернет-банк FAKTURA.RU».

3. Обязанности СТОРОН:

3.1. УЧАСТНИК обязан:

3.1.1. Соблюдать рекомендации и требования по безопасности в СЕРВИСЕ (Приложение 9 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА;

3.1.2. Своевременно оплачивать вознаграждения ОПЕРАТОРА за оказание услуги «Безбумажный офис»;

3.2. ОПЕРАТОР обязан:

3.2.1. Обеспечить возможность УЧАСТНИКУ и КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА осуществлять подписание ПРОСТЫХ ЭД в рамках услуги;

3.2.2. Осуществлять разбивку ПРОСТЫХ ЭД на страницы при выводе ПРОСТЫХ ЭД в читаемый для КЛИЕНТА вид с указанием количества страниц ПРОСТЫХ ЭД;

3.2.3. Хранить подписанные КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ в рамках услуги «Безбумажный офис» ПРОСТЫЕ ЭД в течение срока, установленного ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА;

3.2.4. Хранить не подписанные КЛИЕНТАМИ ПРОСТЫЕ ЭД в течение 1 (Одного) месяца с момента их отправления УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТАМ. По истечении указанного срока ОПЕРАТОР вправе уничтожить такие ПРОСТЫЕ ЭД;

3.2.5. Обеспечивать конфиденциальность и целостность обрабатываемой информации;

3.2.6. Предоставлять информацию из ЖУРНАЛА СЕРВИСА, необходимую УЧАСТНИКУ для анализа активности КЛИЕНТА в порядке. установленном ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА.

4. Вознаграждение ОПЕРАТОРА

4.1. Вознаграждение ОПЕРАТОРА за оказание услуги «Безбумажный офис» исчисляется и подлежит оплате УЧАСТНИКОМ в соответствии с положениями, установленными в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА.

5. Иные положения

5.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, СТОРОНЫ руководствуются Соглашением о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА, ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА и законодательством Российской Федерации.

5.2. УЧАСТНИК вправе отказаться от услуги «Безбумажный офис», направив ОПЕРАТОРУ соответствующую Заявку в порядке, определенном пунктом 3.1.7 ПРАВИЛ СЕРВИСА.

5.3. ОПЕРАТОР вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия в порядке, установленном пунктом 3.3.1 ПРАВИЛ СЕРВИСА.

5.4. К настоящим Условиям прилагается и является его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1: Форма Акта подключения услуги «Безбумажный офис».

**Акт подключения услуги «Безбумажный офис»
в рамках СЕРВИСА «FAKTURA.RU»
к Соглашению №_____ от ___ _____ 20__ года
о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU»**

г. Новосибирск _____20__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «УЧАСТНИК», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и **Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр»**, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт подключения услуги «Безбумажный офис» в рамках СЕРВИСА «FAKTURA.RU» о нижеследующем.

1. Настоящим Стороны подтверждают, что с «___» _____ 20__г. в соответствии ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» и Условиями оказания услуги «Безбумажный офис» (Приложение № 12 к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «FAKTURA.RU») УЧАСТНИКУ подключена услуга «Безбумажный офис».
2. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Соглашения о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «FAKTURA.RU» №_____от _____ 20__г.
3. Настоящий Акт составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи представителей Сторон:

От ОПЕРАТОРА:	**От УЧАСТНИКА:**
_____	_____
( )	( )
М.П.	М.П.