

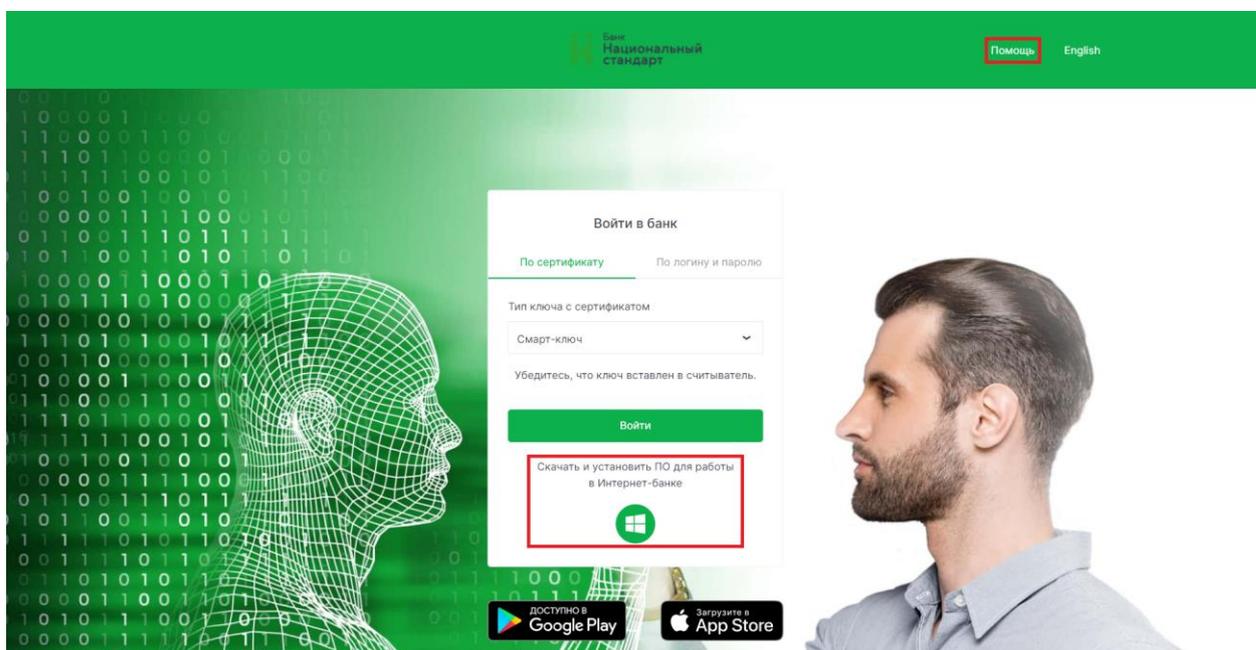
# Инструкция по подключению к системе «Банк-клиент через Интернет» с использованием защищенного носителя (смарт-ключа) АО Банк «Национальный стандарт»

Для работы в системе «Банк-клиент через Интернет» (далее — «система») Вы можете использовать интернет-браузеры Microsoft Internet Explorer версии 11 (не рекомендуется) или Google Chrome и Яндекс.Браузер текущей версии под управлением ОС Windows версии 8.1 и выше. Для уточнения версии браузера Internet Explorer нажмите *F10* → *Справка* → *О программе*.

Даже если вы уже пользовались системой с данного компьютера, вам может потребоваться обновление компонента безопасности для смарт-ключа. В таких случаях обычно выдаются сообщения «Ошибка открытия смарт-карты», «Ошибка доступа к карте» и т.п. Если вы получили подобные сообщения или испытываете другие проблемы со смарт-ключом, то необходимо повторно произвести указанные ниже настройки предварительно удалив имеющиеся компоненты «Интернет-банк» и «Компонент безопасности». Удалить компоненты можно в разделе *Панель управления* → *Программы и компоненты*.

## 1. Настройка компьютера

1.1. Если ваш компьютер ранее не использовался для работы с системой или смарт-ключ работает некорректно, то вам необходимо зайти на сайт услуги по ссылке <https://dbo.ns-bank.ru/f2b/> загрузить и выполнить программу настройки. Для этого нажмите на значок  под надписью "Скачать и установить ПО для работы в Интернет-банке".



Согласно пункту 2, если вы используете браузер Google Chrome или Яндекс.Браузер, установите расширение, доступное по ссылке.

После установки расширения нажмите на ссылку «Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10» как указано на рисунке:

Инструкции и вопросы /

## Настроить программное обеспечение для Windows 7, 8, 10

Для установки программного обеспечения Вам необходимы:

- 1 Браузер Internet Explorer 11, Google Chrome, Яндекс.Браузер или другой.
- 2 Для браузера Google Chrome версии 42 и выше, а также Яндекс.Браузера установите [расширение](#).
- 3 Нажать «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить и запустить программу настройки\*:



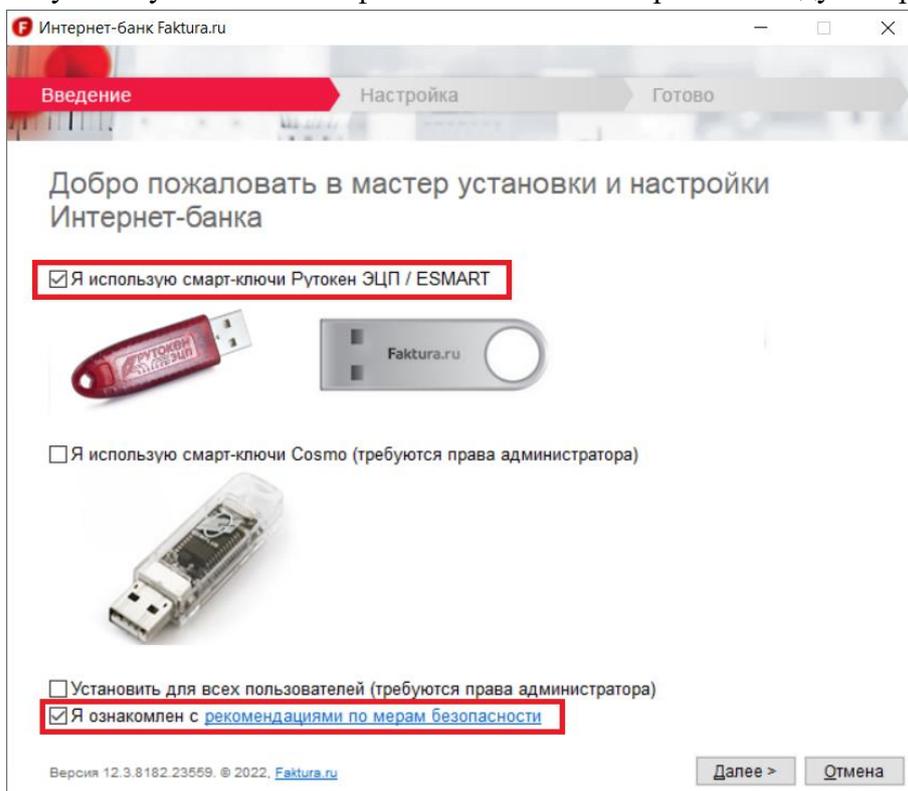
Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10  
85.0 МБ

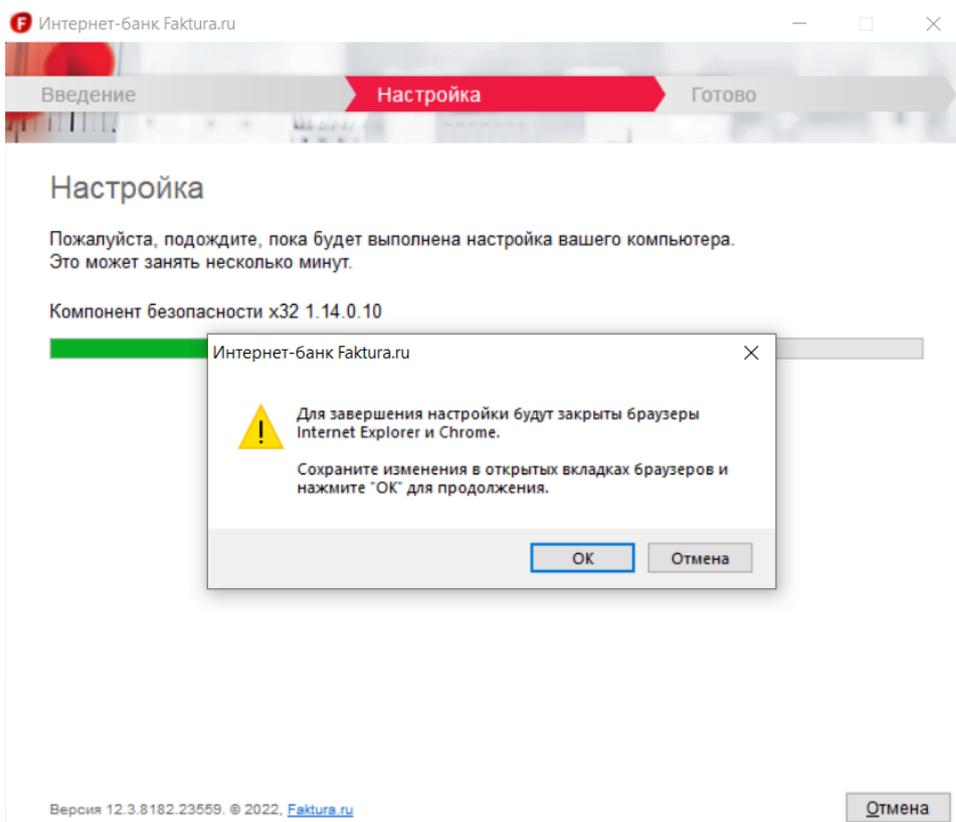
Обращаем ваше внимание на то что, несмотря на наличие поддержки Windows 7 со стороны Фактуры (см. скриншот), работа с Windows 7 запрещена Регламентом банка.

Если ваш компьютер работает под управлением Mac OS, для получения дальнейших инструкций свяжитесь со службой технической поддержки банка по телефону **8-800-250-33-00**.

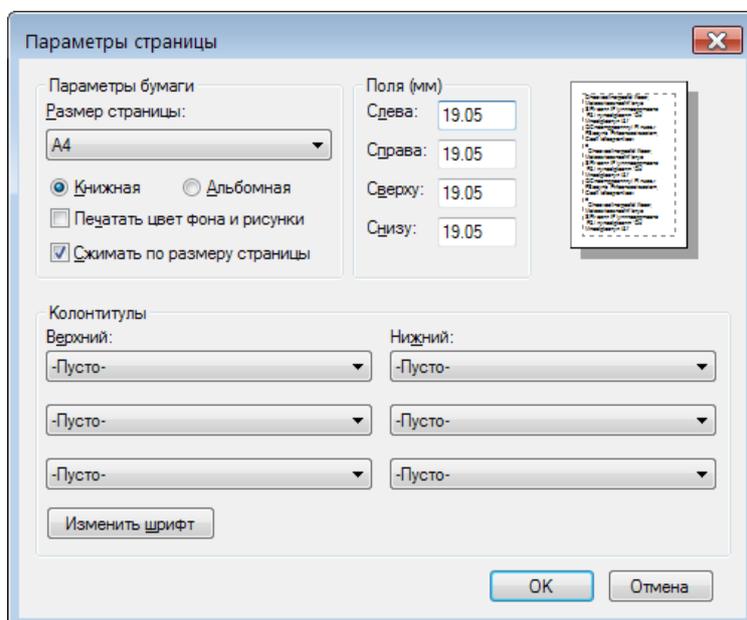
Для проверки целостности скачанного на ваш ПК программного обеспечения «Банк-клиент через Интернет», на сайте Банка [ns-bank.ru](http://ns-bank.ru) выберите вкладку «Бизнесу» и перейдите в раздел «**Все услуги бизнесу**». В левой части страницы выберите пункт меню «**Банк-клиент**» и в разделе «Инструкции» откройте «**Инструкция по контролю целостности**». Для проверки подписи установочного файла системы Вы можете воспользоваться соответствующей [Инструкцией](http://faktura.ru), размещенной на сайте [faktura.ru](http://faktura.ru).

Запустите установочный файл InternetBankSetup.exe и следуйте графической инструкции:





1.2. Если вы собираетесь использовать для работы в системе браузер Internet Explorer, настройте печать платежных поручений без колонтитулов. Для этого откройте Internet Explorer, нажмите *F10* → *Файл* → *Параметры страницы* и настройте параметры по указанному ниже рисунку (Колонтитулы: -Пусто-):



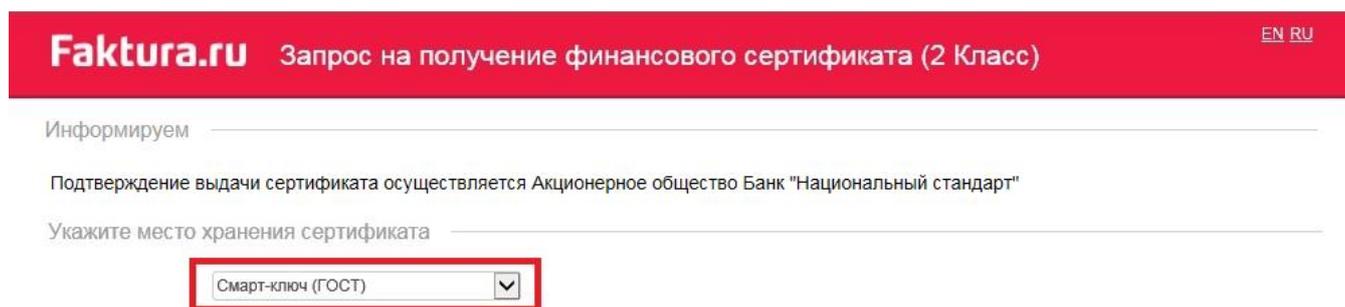
## 2. Создание запроса на получение сертификата

2.1. Для создания запроса на получение сертификата вставьте ключевой носитель в компьютер и откройте следующую ссылку в интернет-браузере Microsoft Internet Explorer версии 11 и выше или Google Chrome.

<https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=5282>

**Внимание!** Для создания запроса на получение сертификата в браузере Google Chrome необходимо установить расширение, согласно пункту 1.1. данной Инструкции.

2.2. После перехода по указанной выше ссылке, откроется запрос на получение сертификата. Вставьте смарт-ключ в компьютер и выберите пункт «Смарт-ключ (ГОСТ)»:



**Faktura.ru** Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс) EN RU

Информируем \_\_\_\_\_

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется Акционерное общество Банк "Национальный стандарт"

Укажите место хранения сертификата \_\_\_\_\_

2.3. Обязательно заполните **все** поля запроса на получение сертификата:

- **Фамилия; Имя; Отчество** — ФИО уполномоченного лица-владельца сертификата. Уполномоченное лицо — лицо, наделенное правом подписи согласно банковской карточке с образцами подписей и оттиска печати, либо обладающее ограниченными правами доступа к счету (подготовка сообщений, просмотр выписки и платежных документов) в рамках выданной доверенности.
- **Не ставьте галочку «Сертификат выдается физическому лицу».**
- **Наименование организации** — наименование вашей организации (*В случае, если владельцем является Индивидуальный предприниматель поле наименовании организации заполнить по следующему шаблону «ИП Фамилия И.О.»*).
- **ИНН** — ИНН вашей организации.
- **Страна** — выберите «Россия» из списка.
- **Город** — выберите город вашего фактического территориального расположения после начала набора нескольких первых букв.
- **Адрес** — юридический адрес вашей организации.
- **Телефон** — стационарный (с кодом города) или мобильный телефонный номер.
- **E-mail** — корректный e-mail, на который поступит ссылка для сохранения сертификата и в дальнейшем будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Информируем

Подтверждение выдачи сертификата осуществляется Акционерное общество Банк "Национальный стандарт"

Укажите место хранения сертификата

Смарт-ключ (ГОСТ)

Заполните анкету для получения сертификата

Фамилия Иванов

Имя Петр

Отчество Васильевич

Сертификат выдается физическому лицу

Наименование организации ПАО 'Демонстрационный клиент'

ИНН организации 3453453453

Ваши контактные данные

Страна Россия

Город Волгоград

Если Вашего города нет в списке, напишите в [службу поддержки](#).

Адрес ул. Яблоневая, д. 16

Телефон 8987654321

E-mail key@demo.ru

**Внимание!** Важно указать правильный адрес электронной почты: на него будет выслана ссылка для сохранения сертификата ключа, и далее будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.

Подтвердить

2.4. Подтвердите введенные данные кнопкой «Подтвердить». Если вы вставили **новый** смарт-ключ, то выполните следующие действия:

1. После нажатия кнопки «Подтвердить» появится сообщение с текстом: «**Текущий PIN-код потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый**». Нажмите кнопку «Ок». В первом поле открывшегося окна введите пин-код по умолчанию: **12345678**, затем придумайте, введите и подтвердите новый PIN-код.

2. После нажатия кнопки «Подтвердить» появится сообщение с текстом: «**Текущий PIN-код администратора потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый**». Нажмите кнопку «Ок». В первом поле открывшегося окна введите пин-код администратора по

умолчанию: **87654321**, затем придумайте, введите, и подтвердите новый PIN-код администратора.

 **Смена PIN-кода администратора** Закреть 

Введите PIN-кода администратора  
(осталось попыток: 10)

Введите новый PIN-код администратора

Подтвердите введенное значение

3. Введите PIN-код:

 **Криптопровайдер FTC GPK** Закреть 

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10)

**Храните PIN-коды в недоступном, для посторонних, месте!**

2.5. После ввода PIN-кода откроется переведенный в латинские символы (транслит) «Запрос на получение сертификата», проверьте корректность данных и нажмите кнопку «Отправить запрос»:

## Faktura.ru Запрос на получение финансового сертификата (2 Класс)

Проверьте написание Ваших данных латинскими буквами

Ваше полное имя (Ф.И.О.)	<input type="text" value="Ivanov Petr Vasilevich"/>	Наименование организации	<input type="text" value="PAO 'Demonstracionnyj klient'"/>
ИНН	<input type="text" value="3453453453"/>		
Страна	<input type="text" value="RU"/>	Город	<input type="text" value="Volgograd"/>

Ваши контактные данные

Следующие поля не используются при регистрации сертификата, но используются как дополнительная информация о Вас при подписи сертификата

Адрес	<input type="text" value="ул. Яблоневая, д. 16"/>	Телефон	<input type="text" value="8987654321"/>
E-mail	<input type="text" value="key@demo.ru"/>		

2.6. На данном этапе создается ваш личный (секретный) ключ. Запрос на получение соответствующего ключу сертификата будет автоматически направлен в банк для подтверждения.

2.7. На открывшейся странице вам необходимо пройти по ссылке **заявление для юридических лиц**, распечатать «Заявление на выдачу пары Сертификатов ключей проверки электронной подписи» и передать оригинал документа в Банк.

**Faktura.ru**

Запрос принят

Удостоверяющий Центр "Authority" принял Ваш запрос N 6e96e393d2454 на выдачу сертификата "Класс 2".

В данный момент был создан только Ваш личный (секретный) ключ.

Для использования сертификата Вам необходим еще и публичный ключ.

Ссылка (URL) на страницу для получения сертификата будет отправлена Вам по электронной почте только после получения подтверждения Ваших данных от Агента Удостоверяющего центра.

Распечатать заявление на получение сертификата для юридических лиц: [заявление для юридических лиц](#)

2.8. После передачи оригинала заявления, Банк подтверждает запрос на выдачу сертификата, не позднее следующего рабочего дня после получения заявки. На указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от [noreply@faktura.ru](mailto:noreply@faktura.ru) с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата:

**Faktura.ru** Сохранение сертификата

EN RU

Информация о вашем сертификате

Имя сертификата: CN=Ivanov Petr Vasilevich, O=PAO 'Demonstracionnyj klient', L=Volgograd, C=RU

Удостоверяющий центр: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер: 190876a

УНЗ: 6e96e393d2454

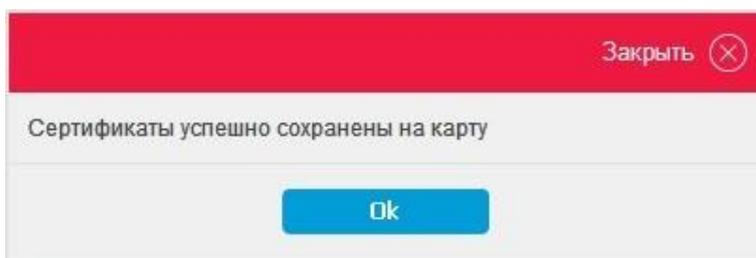
[Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи](#)

Нажмите на кнопку "Сохранить сертификат".

Сохранить сертификат

2.9. Распечатайте в двух экземплярах **акт приема-передачи**, воспользовавшись ссылкой **Посмотреть и распечатать Акт приема-передачи**. На актах ставится подпись владельца сертификата.

2.10. Вставьте смарт-ключ в компьютер и нажмите кнопку «Сохранить сертификат». Введите PIN-код, если потребуется:



На этом процедура получения сертификата завершена.

2.11. Передайте в банк оригинал Акта приема-передачи. После регистрации банком в системе, вам будет выслано уведомление по e-mail о возможности входа в систему.

### 3. Дополнительная информация

3.1. Для входа в систему воспользуйтесь ссылкой: <https://dbo.ns-bank.ru/f2b/>

3.2. Телефоны службы технической поддержки клиентов банка:

- для клиентов Москвы: (495) 725-59-53, (495) 956-17-24, 8-800-250-33-00
- для клиентов Волгограда и области: (8442) 99-50-32, 8-800-250-33-00
- для клиентов Волжского: (8443) 24-10-52, 8-800-250-33-00
- для клиентов Камышина: (84457) 2-33-15, 8-800-250-33-00
- для клиентов других городов: 8-800-250-33-00

3.3. Телефон круглосуточной федеральной службы технической поддержки (информационный центр интернет - и мобильного банка Faktura.ru): 8-495-925-95-00.

3.4. Перед обращением в службу технической поддержки рекомендуется ознакомиться с разделом [Часто задаваемые вопросы](https://dbo.ns-bank.ru/f2b/) (<https://dbo.ns-bank.ru/f2b/> → *Помощь*).