Утверждены Правлением
АО Банк «Национальный стандарт»
протокол № 1097 от 03.10.2024,
с изменениями, утвержденными Правлением Банка
07.10.2025 (Протокол №1206),
24.04.2026 (Протокол №1269),
04.09.2026 (Протокол №1309)
01.10.2026 (Протокол №1316)
21.10.2026 (Протокол №1321)

Редакция действует с 23.10.2026

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – предоставляемое Банком разрешение на проведение Операции с использованием банковской Карты или Реквизитов карты, из которого вытекает обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Банк – Акционерное общество Банк «Национальный стандарт». Место нахождения: 115093, г. Москва, Партийный пер., д.1, корп. 57, стр. 2,3. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №3421 от 14.05.2015г. Адреса обособленных и внутренних структурных подразделений Банка размещены на корпоративном Интернет-сайте Банка www.ns-bank.ru.

Банковская карта (далее – Карта) – эмитированная Банком расчетная банковская карта национальной платежной системы «Мир» или расчетная банковская карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, в том числе Цифровая карта, являющаяся электронным средством платежа для совершения Держателем Операций, расчеты по которым осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами платежной системы, настоящими Правилами и Тарифами Банка.

Карта является собственностью Банка и предоставляется Держателю во временное пользование на срок, установленный Банком в соответствии с настоящими Правилами.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета (счета вклада) Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции и предоставления информации по Счету Клиента.

Бесконтактная оплата - способ совершения Операции с использованием Карты и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Карты/Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

Блокировка Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

Валюта операции – валюта, в которой Держателем совершена Операция с использованием Банковской карты.

Валюта расчетов с Платежной системой – валюта, в которой осуществляются расчеты по

операциям с использованием Банковских карт между Банком и Платежной системой.

Валютой расчетов с Платежной системой являются:

- по операциям, совершенным в ТСП, обслуживаемом российским банком, – российские рубли;

- по операциям, совершенным в ТСП, обслуживаемом иностранным центральным (национальным) банком или иностранным банком – доллары США, евро (определяется Платежной системой).

Выгодоприобретатель - лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Выписка по Счету (Выписка) – отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, включая операции с использованием Карты, а также об остатке доступных для совершения операций денежных средств на Счете.

Дата совершения Операции – дата и время фактического совершения Операции и/или дата и время проведения авторизированного запроса для совершения Операции и получения на запрос подтверждения от Банка.

Дата проведения Операции по Счету – дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции.

Держатель карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого на основании Заявления Клиента выпущена Карта. Определение Держателя включает в себя понятие Держатель Основной карты и Держатель Дополнительной карты.

Договор – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету, устанавливающий порядок предоставления, обслуживания и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц.

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или Реквизитов карты на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным участниками расчетов (в т.ч. платежными системами) и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная к Счету дополнительно к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом физического лица.

Договор на предоставление услуг в рамках «зарплатных» проектов – договор между Банком и Организацией о перечислении на Счета Клиентов заработной платы, пособий, стипендий, премий, а также иных выплат, предусмотренных действующим законодательством, в рамках трудовых отношений Клиента и Организации – работодателя, а также по информационному обмену и документообороту.

Зарплатный проект - организованная Банком система взаимоотношений между Клиентами и Организацией в рамках перечислении на Счета Клиентов заработной платы, пособий, стипендий, премий, а также иных выплат, предусмотренных действующим законодательством, в рамках трудовых отношений Клиента и Организации, а также по информационному обмену и документообороту.

Заявление на открытие счета и предоставление расчетной банковской карты (Заявление на выпуск банковской карты) – обращение Клиента, составленное по установленной Банком форме и представленное в Банк способами, определенными Правилами, с целью заключения Договора.

Карточный счет (Счет) – банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских Карт (Реквизитов карт), не

связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора, заключенного в соответствии с настоящими Правилами.

Карточный токен – виртуальное (цифровое) представление Карты, которое формируется при регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства, используемом для проведения Операций.

Кешбэк (от англ. cashback – возврат наличных денег) - вознаграждение Клиента (доход в денежной форме), выплачиваемое Банком на Счет Клиента в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии законодательством Российской Федерации и по Заявлению на выпуск банковской карты открыт Счет и выпущена Основная карта.

Кодовое слово – самостоятельно назначаемая Держателем последовательность букв (латиница либо кириллица) и/или арабских цифр, используемая Банком для идентификации Держателя в случае его обращения в Банк по телефону.

Компрометация Карты – событие, в результате которого Карта и/или Реквизиты карты становятся известны или доступны лицу, не являющемуся Держателем Карты.

Лица, занимающиеся частной практикой – адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, арбитражные управляющие, нотариусы, занимающиеся частной практикой, и другие лица, занимающиеся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой (оценщики; патентные поверенные; лица, занимающиеся частной детективной (сыскной) деятельностью; лица, занимающиеся частной охранной деятельностью; граждане, которым предоставлено право на занятие народной медициной и т.п.).

Малолетний/малолетнее лицо (по оказанию услуг в рамках настоящих Правил) – несовершеннолетнее лицо в возрасте от 6 до 14 лет, на имя которого в соответствии с настоящими Правилами выпущена Дополнительная карта.

В соответствии с настоящими Правилами на имя Малолетнего лица может быть выпущена Дополнительная карта к Счету законного представителя, распоряжение средствами с использованием которой Малолетнее лицо вправе совершать самостоятельно.

Мобильное приложение - программное обеспечение для доступа к личному кабинету в Системе "ИНТЕРНЕТ-БАНК" с Мобильных устройств с операционными системами iOS (приложение "National Standard Bank") или Android (приложение "Национальный Стандарт"). Мобильное приложение устанавливается бесплатно из авторизованных магазинов приложений App Store и Google Play.

Мобильное устройство — техническое устройство, имеющее функции оплаты с использованием Карточного токена по технологии NFC (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер, карманный персональный компьютер, наручные часы или иное устройство).

Несанкционированная задолженность – несанкционированное превышение суммы расходных Операций над суммой остатка денежных средств на Счете.

Операция – любая финансовая операция, производимая с использованием Карты/Карточного токена или Реквизитов карты в безналичном порядке по оплате товаров (работ, услуг), включая оплату через Интернет; получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и Банкоматах; оплата услуг, предоставленных Платежной системой, прочие операции, производимые по Счету в соответствии с Тарифами и Договором.

Организация - юридическое лицо (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, с которым Банком заключен Договор на предоставление услуг в рамках «зарплатных» проектов.

Основная карта – Карта, выпущенная первой на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению на выпуск банковской карты и на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты. Предыдущая Основная карта утрачивает действие в случае ее перевыпуска или замены.

Памятка для держателей карт – Памятка о мерах по безопасному использованию электронного средства платежа и систем дистанционного банковского обслуживания АО Банк «Национальный стандарт» в части использования Карты.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код) – секретный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью Электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках настоящих Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п.3 ст.847 ГК РФ). При оплате товаров через Интернет использование ПИН недопустимо.

ПИН-конверт - специальный бумажный конверт, в котором хранится и передаётся получателю или владельцу банковской карты ПИН-код для доступа к Счёту, являющийся конфиденциальной информацией**.**

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, которая включает оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Банк является эмитентом банковских карт международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, а также национальной платежной системы «МИР».

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты, в том числе сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в виде кредита в соответствии с отдельно заключенным соглашением.

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый юридическим лицом, в том числе иностранной организацией (Apple Pay, Google Pay, Mir Pay и другие) Клиентам/Держателям карт, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Операций с использованием Карточного токена.

Правила – настоящие Правила предоставления и обслуживания расчетных банковских карт АО Банк «Национальный стандарт».

Предпринимательская деятельность – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение, прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, сертифицированное Платежными системами на осуществление деятельности, связанной со сбором, обработкой и рассылкой участникам расчетов (кредитным организациям) информации по операциям с Картами Банка, в том числе в ПВН, Банкоматах и Торгово-сервисных предприятиях.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Распоряжение – распоряжение Держателя на совершение операции по Счету, подтвержденное Документом по операциям с использованием Карт.

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств, доступная Держателю банковской карты в течение определенного периода для совершения операций с использованием банковских карт.

Реквизиты карты – номер Карты; месяц и год окончания срока действия; имя и фамилия Держателя Карты латинскими буквами, CVC2/CVV2/ППК2, иные реквизиты, предусмотренные правилами Платежных систем, а также настоящими Правилами.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.ns-bank.ru.

Система «ИНТЕРНЕТ-БАНК» – реализованная на основе информационно-технологического сервиса «Faktura.ru» (www.faktura.ru, elf.faktura.ru) система, предоставляющая

собой программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен информацией между Клиентом и Банком/оператором в соответствии с регламентом. Обмен ЭД (электронными документами) в рамках Система «ИНТЕРНЕТ-БАНК» осуществляется на основании положений Федерального закона от 6 апреля 2011 года «63-ФЗ «Об электронной подписи». Порядок использования Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК» определяется «Регламентом предоставления услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

Стоп-лист – рассылаемый Платежной системой список номеров Карт, которые были утрачены, украдены или по которым отмечены мошеннические операции. Карты, помещенные в Стоп-лист, запрещены к приему в качестве средства платежа и изымаются в случае попытки совершения по ним любых Операций.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Тарифы – совокупность ставок комиссионного вознаграждения Банка и условий его взимания за операции, проводимые в рамках Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Карты, установленная в документах Банка, утверждаемых и доводимых Банком до сведения Клиентов в порядке, определяемом в Правилах.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) обслуживание Держателей Карт путем оформления платежей за товары, работы, услуги с использованием Карт или Реквизитов карт.

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Услуга PUSH-оповещение — услуга Банка по направлению PUSH-сообщений, используемых для передачи информации на Мобильное устройство под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging) с использованием Мобильного приложения, в том числе информации о проведенных Операциях по Карте, об операциях по Счету, а также о Платежном лимите.

Услуга SMS-оповещение – услуга Банка по направлению уведомлений, содержащих информацию о проведенных Операциях по Карте, к которой подключена услуга, об операциях по Счету, а также о Платежном лимите, в виде SMS-сообщений на номер телефона сотовой связи Клиента/Держателя.

Утрата – утеря, хищение, изъятие Карты, а также получение Карты (Реквизитов карты) третьим лицом в целях незаконного использования.

Цифровая карта – Банковская карта без материального носителя, выпускаемая только на имя Клиента на основании его заявления, направленного Клиентом в Банк посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК». Особенности выпуска и использования Цифровой карты изложены в разделе 13 настоящих Правил.

Электронный журнал – документ или совокупность документов в электронной форме, сформированный(-ая) Банкоматом и (или) Электронным терминалом за определенный период времени при совершении операций с использованием этих устройств и служащий(-ая) основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт по Счету.

Электронный терминал – электронное устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт и составления Документов по Операции.

3D-Secure (Три-Д Сикъюэ) – технология, разработанная для повышения безопасности расчетов через сеть Интернет в организациях торговли (услуг) и предназначенная для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании электронного канала обработки Поручений Клиента по операциям оплаты Картой в сети Интернет.

CVC2/CVV2/ППК2 – трехзначный код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты предназначенный для целей дополнительной проверки Карты при проведении операций оплаты Картой в сети Интернет.

Merchant Category Code (код MCC) – универсальный 4-значный код MCC, позволяющий классифицировать ТСП по типу (виду) деятельности. Коды MCC присваиваются кредитными организациями-эквайрерами, обслуживающими данные ТСП, в соответствии с правилами Платежных систем и включаются в состав данных об операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием банковской карты или ее реквизитов, совершенной на данном ТСП. В случае, если ТСП имеет несколько видов (направлений) деятельности, то код MCC присваивается по основному направлению.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия открытия/закрытия и ведения Счета Клиента в Банке, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц.

2.2. Правила являются типовыми для Клиентов и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. До заключения Договора Банк осуществляет идентификацию Клиента, представителя Клиента, Держателя Дополнительной карты, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, знакомит с Тарифами, Памяткой для держателей карт, информирует об условиях использования Карт, в том числе об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска ее использования в порядке и способами, определенными в п.2.7 Правил.

В случае выпуска Дополнительной карты, Держателем которой будет являться Малолетнее лицо, обязанность Банка по ознакомлению Держателя Дополнительной карты с документами, указанными в первом абзаце настоящего пункта Правил считается исполненной надлежащим образом, если с ними ознакомлен законный представитель Малолетнего лица.

2.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту именуемый «Федеральный закон № 161-ФЗ»).

2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для заключения Договора Клиент подает в Банк Заявление на выпуск банковской карты и документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и Банком:

- документ, удостоверяющий личность;
- иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации на дату обращения Клиента.

Заявление на выпуск банковской карты подается Клиентом при обращении в подразделение Банка или через Систему «ИНТЕРНЕТ-БАНК» (при наличии у Банка технической возможности, а также при условии положительной идентификации и аутентификации Клиента).

Информация об открытии и реквизитах Счета предоставляется Клиенту при личном обращении Клиента в офис Банка, а также доступна Клиенту в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

2.5. Заявление на выпуск банковской карты, Правила, Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора.

2.6. Типовые формы заявлений, включая Заявление на выпуск банковской карты, иные документы, предоставляемые Сторонами друг другу в целях заключения/изменения/ расторжения Договора, определяются Банком в одностороннем порядке.

2.7. Правила и Тарифы устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Информация о действующих Правилах и Тарифах размещается Банком в местах оказания услуг, а также на Сайте Банка.

2.8. Банк выпускает Карту в порядке, установленном настоящими Правилами, после заключения Договора с Клиентом на основании сведений, указанных Клиентом в принятом Банком заявлении.

2.9. Карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, определяется Банком и правилами Платежной системы и указываются на лицевой стороне Карты и/или в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК». Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

2.10. В случае не востребования Держателем выпущенной на его имя Карты в течение 3 (Трех) месяцев от даты выпуска/перевыпуска Карта подлежит уничтожению. В случае выпуска Дополнительной карты на имя Малолетнего лица, невостребованные в указанный срок законным представителем Малолетнего Дополнительные карты также подлежат уничтожению. Комиссии, удержанные Банком в соответствии с Тарифами, в случае уничтожения Банковской карты не возмещаются.

2.11. В целях идентификации Держателя карты при обращении в Банк по телефону для получения информации о состоянии Счета/Карты, об Операциях, совершенных по Счету/Карте, а также для разблокировки Карты по причине неверно введенного ПИН-кода, Банк запрашивает у Держателя карты следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при его наличии) полностью, Кодовое слово, номер Карты (дополнительно могут быть запрошены данные документа (серия, номер), удостоверяющего личность Держателя и/или дата рождения).

2.12. Для совершения Операций с использованием Карты Держателю одновременно с Картой может выдаваться запечатанный ПИН-конверт с ПИН-кодом. Передача ПИН-кода третьим лицам запрещена. В том случае, если Дополнительная карта выпущена на имя Малолетнего лица, Дополнительная карта и ПИН-конверт выдаются только законному представителю Малолетнего лица. В случае, если ПИН-конверт с ПИН-кодом к Карте не выдается, Клиент самостоятельно получает ПИН-код с использованием Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

Операции, совершенные с вводом ПИН-кода или с использованием Реквизитов карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2/ППК2 и/или пароля 3D-Secure (при его запросе)), с вводом пароля/его аналога на Мобильном устройстве признаются совершенными Держателем карты и оспариванию не подлежат, с учетом условий пункта 10.8 настоящих Правил, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

Проведение Бесконтактной оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП по Карте может осуществляться без ввода ПИН-кода (запрашивается или не запрашивается ПИН-код по Карте зависит от настроек терминала ТСП). В указанном случае безусловным подтверждением совершения Операции Держателем карты без ввода ПИН-кода является физическое присутствие Карты и/или Карточного токена в момент совершения Операции. При проведении Бесконтактной оплаты товаров (работ, услуг) максимальную сумму операции без ввода ПИН-кода необходимо уточнить в ТСП, в котором производится указанная операция.

2.13. К Счету Клиента могут быть выпущены Дополнительные карты (не более пяти) как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им физического лица.

2.14. При выпуске Дополнительной карты Малолетнему лицу права и обязанности Держателя Дополнительной карты, предусмотренные настоящими Правилами, несет законный представитель, за исключением права распоряжения денежными средствами, зачисленными Клиентом на Дополнительную карту, выданную Малолетнему. Имущественную ответственность по сделкам Малолетнего, совершенным с использованием им выпущенной на его имя Дополнительной карты, несет законный представитель малолетнего согласно норм гражданского законодательства Российской Федерации.

2.15. Банк обязуется обеспечить возврат денежных средств по Договору путем обязательного страхования вкладов в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Федеральным Законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Банк включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов 8 сентября 2005 года под номером 891.

2.16. При наличии технической возможности Банк предоставляет клиенту возможность использовать Карту с применением Платежного мобильного сервиса. Для этого создается Карточный токен.

2.16.1. Установка Платежного мобильного сервиса осуществляется Клиентом/Держателем на принадлежащее ему Мобильное устройство.

2.16.2. Карточный токен может быть создан к активированной и не блокированной Карте.

2.16.3. Обязательным условием создания Карточного токена является наличие в Банке информации о номере телефона сотовой связи Клиента/Держателя, на который Банк направляет SMS-сообщение/PUSH-сообщение с одноразовым паролем.

2.16.4. Клиент/Держатель вводит одноразовый пароль в Платежном мобильном сервисе и, тем самым, подтверждает свое согласие на создание Карточного токена в целях использования Карты с применением Платежного мобильного сервиса.

2.16.5. Карточный токен создается, если направленный банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом в Платежном мобильном сервисе одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

2.16.6. После создания Карточного токена Банк подтверждает возможность использования Карты с применением Платежного мобильного сервиса посредствам направления Клиенту/Держателю соответствующего уведомления на номер телефона сотовой связи Клиента.

2.16.7. Хранение Карточного токена и его использование осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис.

С информацией о наличии или отсутствии ограничений применения Платежного мобильного сервиса, о случаях его приостановления или прекращения применения со стороны сторонней организации, предоставляющей Платежный мобильный сервис, Клиент может ознакомиться в пользовательском соглашении, заключенном между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, на ее официальном сайте или путем обращения в организацию.

2.16.8. Работа Платежного мобильного сервиса обеспечивается и контролируется сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис. Банк не гарантирует работоспособность Платежного мобильного сервиса, возможность регистрации и использования Карт в Платежном мобильном сервисе, а также соответствие Мобильного устройства требованиям Платежного мобильного сервиса.

2.16.9. Информация о наименовании Платежного мобильного сервиса, требования к Мобильным устройствам, способы создания Карточных токенов, Условия использования Карт в Платежном мобильном сервисе размещены на Сайте Банка.

2.16.10. Банк не взимает вознаграждение за применение Клиентом Платежного мобильного сервиса. При использовании Платежного мобильного сервиса условия обслуживания Карты не изменяются. Плата за совершение Операций взимается в соответствии с Тарифами.

2.16.11. При Блокировке Карты, зарегистрированной в Платежном мобильном сервисе, по любой из причин, блокируется возможность использования Карты с применением Платежного мобильного сервиса. При разблокировке Карты – возможность использования Карты с применением Платежного мобильного сервиса восстанавливается.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА И ВЫПУСК КАРТЫ

3.1. Банк обязуется открыть Клиенту Счет, а также выпустить Карту, а Клиент/ Держатель обязуется использовать ее в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации. Перечень типов выпускаемых Карт и возможных валют Счета Банк указывает в Тарифах. Клиент определяет желаемые параметры Карты в Заявлении на выпуск банковской карты. Номер Счета присваивается Банком самостоятельно.

3.2. Банк открывает Клиенту Счет и выпускает Основную карту на основании:

- принятого Банком от Клиента Заявления на выпуск банковской карты;
- документа, удостоверяющего личность (за исключением заключения Договора с использованием Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»);
- иных документов, необходимых для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации на дату обращения Клиента (за исключением заключения Договора с использованием Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»).

3.3. Карта является собственностью Банка и подлежит возврату в Банк в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Передача Карты третьим лицам запрещена.

3.4. Номер Счета Клиента изменяется Банком в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

3.5. Банк выпускает Дополнительные карты на основании:

- подписанных Клиентом и Держателем дополнительной карты и принятых Банком заявлений, установленной Банком формы;
- документа, удостоверяющего личность Держателя дополнительной карты;
- иных документов, подтверждающих сведения о Держателе дополнительной карты, указанных в заявлении.

3.6. Держатель Дополнительной карты, не являющийся владельцем Счета, имеет право совершать расходные операции по Счету с использованием Дополнительной карты в пределах Платежного лимита, а также пополнять остаток денежных средств на Счете, в том числе с использование Дополнительной карты, в соответствии с действующим законодательством, а также получать информацию по Счету о совершенных им Операциях с использованием Дополнительной карты.

3.7. Отношения между Клиентом и Держателем дополнительной карты регулируются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. На имя несовершеннолетнего физического лица может быть выпущена Дополнительная карта к Счету Клиента – законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя/опекуна) указанного физического лица.

3.9. Основная карта может быть выпущена на имя несовершеннолетнего лица в возрасте от 14 до 18 лет в случае приобретения таким несовершеннолетним лицом дееспособности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. Карта выпускается в течение десяти рабочих дней, исчисляемых с даты, следующей за датой принятия Банком Заявления на выпуск банковской карты от Клиента в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты. Карта может быть выпущена Банком не позднее 4 (Четырех) рабочих дней, следующих за датой принятия Банком Заявления на выпуск банковской карты от Клиента с соответствующей отметкой, с взиманием комиссионного вознаграждения согласно Тарифам, при условии получения Карты Держателем в офисе Банка, расположенном в г. Москва.

3.11. Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной и может быть перевыпущена на новый срок.

Банк вправе продлить срок действия или в целом отменить ограничение по сроку отдельных видов Карт. Информация о продлении срока действия/отмене ограничения по сроку действия Карт предварительно размещается на Сайте Банка. Датой ознакомления Клиента/Держателя с информацией считается дата размещения информации на Сайте Банка. В случае отсутствия по Карте, срок действия которой был продлен, в течение 6 месяцев операций с ее использованием / с использованием ее реквизитов, срок действия Карты досрочно прекращается, Карта блокируется.

3.12. Факт выдачи Карты и ПИН-конверта (при наличии) удостоверяется оформлением расписки в получении банковской карты установленной Банком формы.

3.13. При получении Карты Клиент, Держатель Дополнительной карты должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты и проверить целостность ПИН-конверта (при наличии). В случае отсутствия претензий Клиент, Держатель Дополнительной карты проставляет свою подпись в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне Карты. Карта действительна при наличии подписи Клиента, Держателя Дополнительной карты.

Если Дополнительная карта выпущена на имя Малолетнего лица, действия, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, совершаются законным представителем Малолетнего.

3.14. При изменении личных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства и др.) Клиент, Держатель Дополнительной карты обязуется письменно информировать Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их изменения.

Если Дополнительная карта выпущена на имя Малолетнего лица, действия, предусмотренные абзацем первым настоящего пункта, совершаются законным представителем Малолетнего.

3.15. Перевыпуск Карты осуществляется *по инициативе Банка без заявления* Клиента, в следующих случаях:

- по окончании срока действия Основной Карты, выпущенной в рамках действующего Зарплатного проекта;
- при наличии у Банка подозрений о компрометации Карты без вины Клиента, Держателя Дополнительной карты (в том числе на основании информации от третьих лиц);
- при изменении технических параметров заготовок для выпуска Карт.

3.16. Перевыпуск Карты осуществляется на основании принятого Банком заявления Клиента установленной Банком формы о перевыпуске Карты в следующих случаях:

- по окончании срока действия Карты (за исключением случаев, указанных в п.3.15.);
- до истечения срока действия Карты (в случае утраты/повреждения Карты, рассекречивания ПИН-кода, изменения фамилии и/или имени Держателя и т.д.).

Заявление может быть предоставлено в Банк в письменной форме, установленной Банком, на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью, либо в виде электронного документа, направленного посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

3.17. Карта перевыпускается в течение десяти рабочих дней, исчисляемых с даты, следующей за датой принятия Банком заявления на перевыпуск от Клиента, в случае принятия Банком положительного решения о перевыпуске Карты. Карта может быть перевыпущена Банком не позднее 4 (Четырех) рабочих дней, следующих за датой принятия Банком заявления от Клиента с соответствующей отметкой, с взиманием вознаграждения согласно Тарифам, при условии получения Карты Держателем в офисе Банка, расположенном в г.Москва. Карта выпускается с новым сроком действия.

3.18. Выписка по Счету предоставляется Клиенту, Держателю Дополнительной карты по его требованию при личном обращении в Банк.

3.19. Держатель Дополнительной карты вправе получить Выписку только по Операциям, совершенным с использованием Карты, выпущенной на его имя.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

4.2. Карта может использоваться:

- для оплаты товаров и услуг в безналичной форме во всех уполномоченных учреждениях и предприятиях, принимающих к оплате Карты;
- для получения наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН, принимающих Карты;
- для оплаты услуг через сеть Банкоматов;
- в других целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

4.3. В целях безопасности Карта выдается Клиенту, Держателю Дополнительной карты в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования Картой Клиент, Держатель Дополнительной карты должен осуществить активацию Карты (непосредственно после получения Карты или позднее), совершив любую операцию в Банкомате с использованием ПИН-кода.

4.4. Карту необходимо предохранять от механических повреждений и воздействия сильных электромагнитных полей. В случае повреждения Карты, ее магнитной полосы или чипа Клиенту следует обратиться в Банк.

4.5. При совершении Операций формируются Документы (чек/слип), служащие основанием для осуществления расчетов по этим Операциям.

4.6. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

4.7. Операцию с использованием Карты необходимо проводить только в том случае, если Держатель карты уверен в ее совершении, поскольку после проведения Авторизации остаток

денежных средств на Карте уменьшается на сумму Операции, подтвержденной Авторизацией. Если Держатель карты отказывается от совершенной Операции, то ТСП, совершившее Операцию, должно произвести отмену Операции, а также оформить и представить Держателю карты документ с Реквизитами карты (чек/слип), подтверждающий отмену Операции.

4.8. При оплате товаров, работ, услуг или получении наличных денежных средств в ПВН Держатель карты должен подписать чек/слип Электронного терминала, предварительно убедившись в том, что в чеке/слипе правильно указаны номер Карты, дата, сумма и валюта Операции. Держатель карты не имеет права подписывать чек/слип, на котором не указана сумма Операции. ТСП (кассир) вправе потребовать у Держателя карты документ, удостоверяющий личность, и/или ввести ПИН-код.

4.9. Подписанный чек/слип, правильно введенный ПИН-код, в случае использования Карт с применением Платежного мобильного сервиса введенный - пароль/его аналог на Мобильном устройстве при совершении Операции, а также оформленный заказ в ТСП по почте, телефону или Интернет с указанием в нем Реквизитов карты (в том числе таких как: номер и срок действия Карты, код CVC2/CVV2/ППК2, пароль 3D-Secure (при его запросе)) являются для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.

Проведение Бесконтактной оплаты с использованием Карты и/или Карточного токена в ТСП без ввода ПИН-кода (если он не запрашивался) является для Банка распоряжением списать сумму Операции со Счета.

4.10. Подпись, проставляемая Держателем карты на Документе (чек/слип), должна быть идентична подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие подписи Держателя на Карте является основанием для отказа в приеме Карты.

4.11. При осуществлении Операции в Банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по электронной почте, телефону, факсу или сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя карты на совершение Операции по электронной почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.

4.12. Клиент, Держатель Дополнительной карты обязан сохранять Документы, связанные с операциями по Карте. При несогласии с суммой денежных средств, списанной со Счета, Клиенту необходимо обратиться в Банк с чеками, которые будут являться подтверждением совершенных Операций.

4.13. В любом ТСП Карта должна обслуживаться в присутствии Держателя карты.

4.14. Получение наличных в кассе Банка производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. По Дополнительным картам, выданным на имя Малолетнего, получение наличных в кассе Банка могут осуществлять только законные представители Малолетнего.

4.15. При расчетах в сети Интернет Держатель карты самостоятельно оценивает надежность фирмы-продавца, для которого он указывает Реквизиты карты.

4.16. Банк, для повышения безопасности Операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет, использует технологию 3D-Secure. Технология доступна всем Держателям, предоставившим в Банк информацию о номере контактного мобильного телефона, при проведении операции в ТСП, поддерживающих 3D-Secure. Технология предусматривает двойную верификацию данных Держателя – помимо Реквизитов карты при проведении Операции дополнительно вводится секретный код, направляемый Держателю на мобильный телефон, зарегистрированный в системах Банка.

4.17. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист (расчеты по Карте, заявленной в Стоп-лист, после ее исключения не возобновляются);
- истечение срока действия Карты
- Карта заблокирована по требованию Клиента, Держателя Дополнительной карты или Банком в одностороннем порядке;
- недостатка/превышения Платежного лимита;

- для оплаты в целях осуществления предпринимательской деятельности и частной практики.

4.18. При трехкратном неправильном наборе ПИН-кода действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические, и Банком автоматически блокируются Авторизации с вводом ПИН-кода. Для возобновления операций по Карте Держатель может обратиться в Банк для составления соответствующего письменного заявления установленной Банком формы или по телефону службы информационной поддержки 8-800-250-33-00. Банк снимает блокировку на Авторизации с вводом ПИН-кода после идентификации Держателя:

- при обращении по телефону Держатель сообщает фамилию, имя, отчество (при его наличии) полностью, Кодовое слово, номер Карты (дополнительно могут быть запрошены данные документа (серия, номер), удостоверяющего личность Держателя и/или дата рождения);
- при личном обращении в Банк Держатель предъявляет Карту и документ, удостоверяющий личность.

4.19. Утерянный ПИН-код не восстанавливается.

4.20. В случае утраты ПИН-кода Клиент вправе:

- предоставить заявление на перевыпуск Карты. В таком случае Клиенту/Держателю будет предоставлена новая Карта с новым ПИН-конвертом (при наличии), с взиманием комиссионного вознаграждения согласно Тарифам;
- сменить ПИН-код посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

4.21. В случае задержания Карт Банкоматом Держатель может осуществить временное блокирование Карты с последующим ее разблокированием путем:

- уведомления Банка, сообщив об этом по телефону службы информационной поддержки 8-800-250-33-00;
- личного обращения в Банк незамедлительно после задержания Карты с оформлением заявления установленной Банком формы;
- блокировки/разблокировки Карты посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

При уведомлении Банка по телефону Держатель должен сообщить фамилию, имя, отчество (при его наличии) полностью, Кодовое слово, номер Карты (дополнительно могут быть запрошены данные документа (серия, номер), удостоверяющего личность Держателя и/или дата рождения). В целях возврата Карты, задержанной Банкоматом, Клиент обращается в банк, обслуживающий данный Банкомат.

5. УТРАТА КАРТЫ И ЕЕ НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

5.1. Порядок безопасного использования Карт определяется Памяткой для держателей карт.

5.2. В случае Утраты Карты и (или) обнаружения факта ее неправомерного использования Клиент, Держатель дополнительной карты обязан уведомить Банк:

- сообщив об этом по телефону службы информационного обслуживания клиентов 8-800-250-33-00;
- путем личного обращения в Банк Клиента, Держателя Дополнительной карты незамедлительно после обнаружения одного из указанных событий, с оформлением заявления по установленной Банком форме;
- осуществив Блокировку карты посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

В процессе приема уведомления Клиентом, Держателем Дополнительной карты об Утрате Карты и (или) обнаружения факта ее неправомерного использования Банк принимает меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации. До момента уведомления Банка об указанных событиях ответственность по Операциям, совершенным с использованием Банковской карты, несет Клиент.

При уведомлении Банка по телефону об указанных событиях Клиент, Держатель Дополнительной карты должен сообщить фамилию, имя, отчество (при его наличии) полностью, Кодовое слово, номер Карты (дополнительно могут быть запрошены данные документа (серия, номер), удостоверяющего личность Держателя и/или дата рождения).

В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня устного обращения Клиент, Держатель Дополнительной карты должен предоставить в Банк письменное заявление с подробным изложением обстоятельств утраты, а также сведений о незаконном использовании.

5.3. Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о разблокировке Карты, если он нашел утерянную карту и/или удостоверился в отсутствии ее компрометации. В указанном случае разблокировка Карты возможна при условии, что перевыпуск Карты не осуществлялся. Разблокировка карты осуществляется путем подачи в Банк письменного заявления в установленной Банком форме.

Разблокировку Карты, заблокированной Клиентом посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК», Клиент осуществляет самостоятельно в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК», либо путем подачи в Банк письменного заявления в установленной Банком форме.

5.4. В целях предотвращения несанкционированных/мошеннических операций с использованием утраченной Карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Карты в Стоп-лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления, оформленного в произвольной форме. Услуга по постановке номера Карты в Стоп-лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

5.5. В случае возникновения подозрений в Компрометации Карты, выявленной Платежной системой, Процессинговый центр от имени и по поручению Банка вправе самостоятельно, осуществить Блокирование Карты. При этом Банк уведомляет Клиента/Держателя Дополнительной карты о Блокировании Карты способами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.6. В случае выявления Банком Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента/Держателя и/или при получении Банком от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту/Держателю и (или) его Карте, Банк отказывает в совершении такой Операции и направляет Клиенту/Держателю на номер мобильного телефона Клиента/Держателя, предоставленный Клиентом/Держателем и зарегистрированный в системах Банка, информацию в соответствии со статьей 8 Федерального закона № 161-ФЗ.

6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

6.1. Операции с использованием Карты совершаются в рамках Платежного лимита.

6.2. Внесение денежных средств на Счет производится наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления денежных средств на Счет в валюте Счета.

6.3. При внесении наличных денежных средств в кассы Банка зачисление денежных средств на Счет осуществляется в валюте Счета не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в кассу Банка.

6.4. Зачисление денежных средств на Счет, поступивших путем безналичного перечисления денежных средств на Счет, производится Банком в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.

6.5. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа требованиям законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России.

6.6. При получении Банком Документов, подтверждающих совершение Держателем карты, Операций, Банк не позднее следующего рабочего дня отражает сумму таких операций по Счету Клиента в полном объеме. Обязательство Банка перед Клиентом по переводу (списанию/зачислению) денежных средств со Счета/на Счет считается исполненным в момент перевода (списания/зачисления) денежных средств со Счета/на Счет Клиента.

6.7. При расчетах по Операциям, совершенным с использованием Карты, конвертация денежных средств производится в случаях, если Валюта операции отличается от валюты Счета и/или от Валюты расчетов с Платежной системой. При проведении Операций в устройствах сторонних банков списание сумм Операций со Счета происходит в следующем порядке:

- при несовпадении валюты Операции с Валютой расчетов с Платежной системой конвертация сумм Операций в Валюту расчетов с Платежной системой происходит по курсу Платежной системы;

- при несовпадении Валюты расчетов с Платежной системой с валютой Счета конвертация сумм Операций в валюту Счета для списания со Счета происходит по курсу, установленному Банком на Дату списания со Счета.

При совершении операции за пределами Российской Федерации или в иностранном Интернет-магазине Клиенту может быть предложено осуществление конвертации суммы операции в валюте и по курсу представителя услуг (продавца), либо в валюте Счета Карты (рублях РФ). В данном случае, вне зависимости от выбранной валюты Операции, сумма Операции будет конвертирована в Валюту расчетов с Платежной системой по курсу Платежной системы, при этом окончательная сумма списания со Счета будет осуществлена в валюте Счета Карты по курсу Банка на день списания.

6.8. При проведении Держателем карты Операций в валюте, отличной от валюты Счета, в Банкоматах и ПВН Банка конвертация средств из валюты Операции в валюту Счета производится по курсу Банка на Дату проведения операции по Счету.

6.9. Курс конвертации на день списания суммы Операции со Счета может не совпадать с курсом на Дату совершения Операции. При этом возникшая курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

6.10. В случае превышения сумм расходных Операций над суммой остатка денежных средств на Счете, Банк фиксирует задолженность и со дня, следующего за днем возникновения Несанкционированной задолженности, начисляет плату на сумму задолженности в соответствии с Тарифами Банка, действующими на Дату проведения Операции по Счету.

При недостаточности остатка денежных средств на Счете для осуществления расчетов по неавторизованным Операциям, комиссиям и прочим платежам, предусмотренным Договором и правилами Платежных систем, а также вследствие курсовой разницы (изменения курсов валют в промежуток времени, прошедший между Датой совершения Операции по Карте и Датой проведения Операции по Счету) возможно возникновение Несанкционированной задолженности. По факту возникновения Несанкционированной задолженности Банк информирует Клиента по телефону или иными способами связи.

При возникновении Несанкционированной задолженности Клиент уплачивает Банку плату в соответствии с Тарифами. Плата начисляется ежедневно на сумму Несанкционированной задолженности со дня, следующего за днем ее образования, до момента её полного погашения, но не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Несанкционированной задолженности (включительно). Плата списывается со Счета не позднее следующего рабочего дня с момента поступления денежных средств на Счет.

6.11. В случае нарушения Клиентом, Держателем Дополнительной карты требований, установленных пунктом 9.3.10. настоящих Правил, Банк отказывает Клиенту, Держателю Дополнительной карты в осуществлении по Счету Операции, связанной с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

6.12. В случае блокировки Карты (по инициативе Клиента, Держателя Дополнительной карты, окончания срока действия Карты или получения Банком заявления на закрытие Счета) Банк имеет право осуществлять списание со Счета Клиента сумм операций, совершенных с использованием Карты, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карты в Банк или с даты окончания срока действия Карт, если они не были возвращены, или с даты подачи заявления о прекращении действия Карты в связи с ее Утратой, согласно пункта 6.15. настоящих Правил.

6.13. Банк не осуществляет зачисление денежных средств на Счет Клиента по Документам, в которых отдельной строкой выделяется сумма налога на добавленную стоимость либо Клиент-получатель указан как индивидуальный предприниматель, а также в других случаях, когда из содержания расчетного документа следует, что Операция осуществляется в рамках предпринимательской деятельности или частной практики Клиента.

6.14. Плата за услуги, оказываемые Банком по Договору, взимается Банком путем списания денежных средств со Счета на условиях поручения Клиента согласно пункта 6.15. настоящих Правил или уплачивается Клиентом посредством внесения в кассу Банка наличных денежных средств в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операций.

6.15. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент поручает Банку списывать со Счета Клиента без ограничения по сумме и количеству операций списания с применением банковских ордеров или иных расчетных документов, предусмотренных нормативными документами Банка России:

- плату за услуги, оказываемые Банком по Договору в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операций;
- денежные средства по Операциям, совершенным с использованием Карт (как Основной, так и Дополнительных);
- денежные средства по операциям, в том числе переводам, осуществленным с использованием Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК», в том числе с помощью Мобильного приложения;
- сумму Несанкционированной задолженности и плату за ее возникновение в соответствии с п. 6.10. настоящих Правил, в день поступления денежных средств на Счет;
- сумму задолженности по заключенным между Клиентом и Банком договорам о предоставлении кредита, поручительства и/или иным договорам в период их действия (если данное условие предусмотрено соответствующим договором);
- денежные средства в компенсацию телеграфных, почтовых и прочих расходов, понесенных Банком.
- денежные средства в случаях ошибочного зачисления на Счет, в срок не позднее дня, следующего за днем обнаружения указанного зачисления денежных средств на Счет.

При недостаточности на Счете денежных средств, необходимых для погашения задолженности перед Банком, Клиент поручает Банку списывать со счета денежные средства в день их поступления на Счет до полного погашения долга перед Банком.

6.16. Поручения Клиента, предусмотренные пунктом 6.15. настоящих Правил, являются заранее данным акцептом, предоставленным Банку в соответствии с Положением о правилах осуществления перевода денежных средств, утвержденных Банком России 29.06.2021 года № 762-П.

6.17.В иных случаях, не предусмотренных условиями настоящих Правил, подтверждением того, что Стороны достигли соглашения по вопросам наличия у Банка полномочий на списание денежных средств со Счета, будут являться адресованные Банку подписанные Клиентом отдельные письменные распоряжения (заявления).

6.18. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента. Заполнение Банком расчетного документа осуществляется по форме, установленной Банком, содержащей необходимые реквизиты платежа.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

7.1. Информирование (уведомление) Банком Клиента, Держателя Дополнительной карты (с учетом п.3.18., 3.19. настоящих Правил) о совершенных операциях по Счету/Карте осуществляется путем:

- направления информации о совершенных операциях с использованием средств связи (услуга SMS-оповещение/PUSH-оповещение);
- предоставлением выписки по Счету/Карте по требованию Клиента, Держателя Дополнительной карты в офисе Банка;
- предоставлением выписки по Счету/Карте посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

Информирование (уведомление) Банком Клиента, Держателя Дополнительной карты об отказе в совершении операций по Счету/Карте осуществляется путем направления информации о совершенных операциях с использованием средств связи (услуга SMS-оповещение/PUSH-оповещение).

7.2. Услуга SMS-оповещения/PUSH-оповещения позволяет Клиенту, Держателю Дополнительной карты получать в формате коротких текстовых сообщений (далее – Сообщения) информацию об Операциях по Карте и Счету на номер телефона/Мобильное устройство.

7.3. Сообщения направляются Банком после совершения Операций.

7.4. Услуга SMS-оповещения может быть предоставлена Клиенту, Держателю Дополнительной карты на номер телефона, указанный:

- в заявлении на выпуск карты;
- в заявлении на предоставление услуги SMS-оповещения.

Также Услуга SMS-оповещения может быть подключена Клиентом посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК», в том числе с помощью Мобильного приложения.

7.5. Банк обеспечивает подключение Карты Клиента, Держателя Дополнительной карты к услуге SMS-оповещения одновременно с выпуском Карты либо в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента принятия Банком соответствующего заявления.

7.6. Услуга PUSH-оповещения может быть подключена Клиентом посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК». Предоставление услуги осуществляется в момент подключения Клиентом услуги в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК», в том числе посредством Мобильного приложения.

7.7. Предоставление услуги SMS-оповещения/PUSH-оповещения и/или выписки по Счету/Карте, указанных в пункте 7.1. настоящих Правил, предоставляется Держателю в соответствии с Тарифами.

7.8. Подключение к услуге SMS-оповещения/PUSH-оповещения осуществляется при условии наличия на Счете средств, достаточных для взимания Банком платы за услугу.

7.9. Клиент, Держатель Дополнительной карты осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сторонними лицами сведений об Операциях Клиента, Держателя Дополнительной карты в соответствии с предоставляемой услугой SMS-оповещения/PUSH-оповещения по Операциям, совершаемым по Картам.

7.10. Банк прекращает предоставлять Услугу SMS-оповещения по Операциям, совершаемым по Картам, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения заявления об отказе от услуги SMS-оповещения.

7.11. Предоставление Услуги PUSH-оповещения прекращается в момент отключения Клиентом услуги в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК», а также при отключении Клиентом Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК», в том числе посредством Мобильного приложения.

7.12. Услуга SMS-оповещения предоставляется в течение срока действия Карты с учетом срока действия перевыпущенных Карт, в соответствии с настоящими Правилами. Услуга PUSH-оповещения предоставляется бессрочно, при условии подключения Клиента к Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

7.13. При отсутствии на Счете средств, достаточных для взимания Банком платы за Услугу SMS-оповещения/ PUSH-оповещения, в течение 3-х и более месяцев, Банк имеет право прекратить предоставление услуги SMS-оповещения/PUSH-оповещения по Операциям, совершаемым по Картам, направив на номер телефона/Мобильное устройство информацию об отключении сервиса.

7.14. В случае неполучения Клиентом, Держателем Дополнительной карты SMS-сообщения/PUSH-сообщения не по вине Банка, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом, Держателем Дополнительной карты SMS- сообщения/PUSH-сообщения (отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, отключение/выключение телефона без соответствующего уведомления Банка о прекращении/ приостановке действия Услуги SMS-оповещения/PUSH-оповещения, переполнение памяти телефона и т.п.).

7.15. Выписка об операциях, совершенных по Счету на бумажном носителе выдается по требованию Клиенту, Держателю Дополнительной карты при его личном обращении в Банк.

7.16. Обязанности Банка по уведомлению Клиента, Держателя Дополнительной карты признаются выполненными, а совершенные Операции подтвержденными, если Клиент, Держатель Дополнительной карты не обратился в Банк:

- за Выпиской в течение первых пяти рабочих дней месяца, следующего за месяцем совершения Операций;
- либо не позднее дня отражения Операции по Счету (в случае уведомления путем предоставления выписки по Счету/Карте посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»);
- либо не позднее дня, следующего за днем направления Сообщения Клиенту, Держателю Дополнительной карты при наличии Услуги SMS-оповещения/PUSH-оповещения.

7.17.В случае отсутствия у Банка информации о способе уведомления Клиента, Держателя Дополнительной карты о совершенных операциях по Счету/Карте и/или отказе Клиента, Держателя Дополнительной карты от предоставления информации, Банк информирует Клиента, Держателя Дополнительной карты о совершенных операциях путем предоставления выписки об операциях, совершенных в течение календарного месяца на бумажном носителе по требованию Клиента, Держателя Дополнительной карты при его личном обращении в Банк.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ПЕРЕВОДАМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Клиент вправе оспорить операцию, отраженную в выписке по Счету, обратившись в Банк путем подачи заявления, установленной Банком формы.

8.2. Претензии по операциям по счету Карты предоставляются в Банк не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенных операциях любым из способов, указанных в пункте 7.1. настоящих Правил. Претензию, поданную по истечении вышеуказанного срока, Банк оставляет без рассмотрения, о чем письменно информирует Клиента, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

8.3. Претензия должна содержать следующие реквизиты:

- дата и место составления претензии;
- идентификационные данные Клиента, Держателя Дополнительной карты (фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, адрес места жительства);
- контактный адрес, номер телефона или адрес электронной почты для связи с Клиентом;
- точное описание фактического состава случая и определение обстоятельств, в которых Клиент видит ошибочное действие со стороны Банка;
- описание требований и предъявляемых Клиентом претензий по отношению к Банку;
- иные материалы, подтверждающие претензию Клиента.

8.4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 дней со дня ее получения Банком либо 60 дней – в случае использования электронного средства платежа для осуществления Трансграничного перевода денежных средств.

8.5. Клиент вправе получать информацию о результатах рассмотрения претензии, в том числе в письменной форме (по требованию) в срок, установленный п. 8.4. Правил.

8.6. Банк возмещает денежные средства по результатам рассмотрения претензии Клиента (по операциям, совершенным без согласия Клиента, Держателя Дополнительной карты) в течение срока рассмотрения претензии, установленного пунктом 8.4. настоящих Правил. Возмещение (зачисление на Счет) денежных средств по результатам рассмотрения претензии Клиента (по спорным операциям) является подтверждением положительного рассмотрения претензии Клиента. Банк информирует Клиента о зачислении денежных средств на Счет способами, указанными в разделе 7 Правил.

8.7. Письменный ответ на претензию Клиента, в случае отказа в возмещении денежных средств (с указанием причины отказа), направляется Клиенту в электронном виде с использованием Системы «Интернет-Банк» или на бумажном носителе на указанный Клиентом адрес заказным письмом с уведомлением либо вручается Клиенту при личном обращении в офис Банка.

8.8. Если разногласия, возникшие между Сторонами по Договору банковского счета, не удалось урегулировать в претензионном порядке, то спор передается на рассмотрение суда.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. **Банк обязан:**

9.1.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в Заявлении на выпуск банковской карты, в порядке, предусмотренном Правилами.

9.1.2. Предоставить в пользование Клиенту, Держателю дополнительной карты Карту, оформленную на его имя по истечении сроков, указанных в п. 3.10., п. 13.2. настоящих Правил.

9.1.3. Предоставлять информацию Клиенту, Держателю Дополнительной карты по Счету/Карте в соответствии с п.7.1. настоящих Правил.

9.1.4. Начислять проценты на сумму остатка денежных средств по Счету Клиента и уплачивать их в размере и порядке, установленном Тарифами Банка.

9.1.5. Возвратить остаток средств со Счета и причитающиеся проценты в установленных настоящими Правилами случаях и по истечении сроков, указанных в разделе 11 настоящих Правил.

9.1.6. Зачислять поступающие на Счет денежные средства в порядке, предусмотренном п.п.6.3., 6.4. настоящих Правил.

9.1.7. Гарантировать тайну банковского счета, операций по Счету и сведений о Клиенте.

9.1.8. Предоставлять сведения о Клиенте, Держателе Дополнительной карты, о Счете и об операциях по Счету третьим лицам исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

9.1.9. Обеспечивать проведение Операций по Счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.1.10. Рассматривать заполненные по установленной Банком форме заявления Клиента о несогласии с проведенной Операцией, предъявленные в Банк в соответствии с пунктом 9.3.14. настоящих Правил в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней, считая от дня их получения, либо не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня их получения в случае Трансграничного перевода денежных средств.

9.1.11. В случае если заявление Клиента о спорной Операции было признано Банком как обоснованное, Банк осуществляет возврат на Счет Клиента денежных средств, списанных Банком в результате совершения данной Операции, в том числе, суммы спорной Операции, комиссий, оплаченных Клиентом по данной Операции, штрафных санкций, начисленных и оплаченных Клиентом.

9.1.12. Осуществить Блокирование Карты при получении сообщения от Держателя карты об утрате, хищении или незаконном ее использовании.

9.1.13. При получении заявления от Клиента о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащее требование постановки Карты в Стоп-лист, поставить Карту в Стоп-лист (в случае, если для Карты соответствующего вида правилами Платежных систем предусмотрена постановка Карт в Стоп-лист).

9.1.14. Возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента после получения Банком уведомления Клиента, Держателя дополнительной карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.1.15. Без распоряжения Клиента списывать денежные средства, находящиеся на Счете:

- на основании исполнительных документов;
- в случаях, установленных законом;
- в случаях, согласованных с Клиентом.

9.1.16. В порядке и случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, применять следующие ограничения по Счету:

- исполнять решения компетентных органов о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, о приостановлении операций по Счету;
- приостанавливать операции по Счету;
- блокировать (замораживать) денежные средства (имущество).

9.2. **Банк имеет право:**

9.2.1. Использовать находящиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться денежными средствами в соответствии с настоящими Правилами.

9.2.2. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.3. Отказать Клиенту в заключении Договора:

9.2.3.1. в соответствии со статьей 9 Федерального закона № 161-ФЗ;

9.2.3.2 если Клиентом не представлены (не в полном объеме представлены, ненадлежащим образом оформлены) документы, необходимые для заключения Договора;

9.2.3.3. если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для проведения идентификации Клиента, представителя Клиента,

Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, либо представлены неполные / недостоверные сведения;

9.2.3.4. указания Клиентом в Заявлении на выпуск банковской карты типа Карты, которая не предоставляется Банком, либо валюты Счета, с которой Банк не работает, и расчеты в которой не осуществляет;

9.2.3.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.4. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании Основной или Дополнительной карты в случае допущения Клиентом нарушений настоящих Правил, в том числе в случае наличия у Клиента непогашенной задолженности перед Банком, возникшей по любым основаниям.

9.2.5. Списывать со Счета Клиента денежные средства при наличии согласия и/или распоряжений Клиента с применением банковских ордеров или иных расчетных документов, предусмотренных нормативными документами Банка России.

9.2.6. Списывать со Счета Клиента плату за услуги, предоставляемые Банком по Договору, а также денежные средства в случаях ошибочного зачисления на Счет, согласно пункта 6.15. настоящих Правил с применением банковских ордеров и иных расчетных документов, предусмотренных нормативными документами Банка России.

9.2.7. В любой момент блокировать Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры вплоть до изъятия Карты при получении из Платежных систем, от банков-участников Платежных систем сведений о компрометации Карты или выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты.

9.2.8. Отказать в выполнении Распоряжения Клиента/Держателя в проведении Операции по Счету на основании Распоряжения и/или блокировать действие Карты без предварительного уведомления Клиента/Держателя в следующих случаях:

9.2.8.1. если у Банка возникли подозрения, что Операция, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, связаны с ведением Держателем Предпринимательской деятельности;

9.2.8.2. при нарушении порядка использования Карты;

9.2.8.3. при оформлении Распоряжения с нарушением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами;

9.2.8.4. превышения суммы, подлежащей к списанию, Платежного и/или Расходного лимита;

9.2.8.5. при обнаружении недостоверности предоставленных Клиентом сведений;

9.2.8.6. не предоставления либо отказа в предоставлении Банку документов, предусмотренных подпунктами 9.2.13, 9.3.3., 9.3.6.1., 9.3.6.2. настоящих Правил, либо предоставления документов, содержащих недостоверные сведения;

9.2.8.7. если в результате реализации мер внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения у Банка возникают подозрения, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступных путем, или финансирования терроризма, или финансирования распространения оружия массового уничтожения;

9.2.8.8. если у Банка имеются сведения о возможной причастности деятельности Плательщика и/или Получателя денежных средств к легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и/или распространения оружия массового уничтожения, в том числе информация о присвоении Банком России Плательщику и/или Получателю высокого уровня риска совершения подозрительных операций на платформе Банка России «Знай своего клиента» (отказ в совершении операции по изложенным в настоящем пункте основаниям осуществляется Банком на основании п. 3 ст. 848 ГК РФ);

9.2.8.9. при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения денежными средствами на Счете до момента отмены указанных ограничений;

9.2.8.10. в случае выявления Банком осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а также в случае проведения Операции, соответствующей

признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента/Держателя и/или при получении Банком от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту/Держателю и/или его Карте;

9.2.8.11. при наличии иных фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, Правил.

9.2.9. Приостанавливать операции по Счету, применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.10. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, в том числе в соответствии с Тарифами.

9.2.11. Уничтожить Карту, не востребованную Держателем по истечении 3 (Трех) месяцев с даты ее выпуска/перевыпуска Банком.

9.2.12. Расторгнуть Договор в случае принятия в течение календарного года двух и более решений в соответствии с пунктами 9.2.8.6., 9.2.8.7., 9.2.8.8., 9.2.8.9.

9.2.13. Запрашивать у Клиента документы (информацию), в том числе дополнительные документы (информацию):

- подтверждающие совершение Операции (чек/слип и т.п.);
- для подтверждения (уточнения) сведений о Клиенте, представителе Клиента, Выгодоприобретателе, бенефициарном владельце;
- для проверки соответствия проводимых по Карте/Счету операций законодательству Российской Федерации, в том числе, при осуществлении Банком функций агента валютного контроля и в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка;
- о принадлежности Клиента, родственников Клиента, представителя Клиента, Выгодоприобретателя, лица, бенефициарного владельца, к иностранным публичным должностным лицам, должностным лицам публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
- о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности;
- о финансовом положении Клиента;
- о деловой репутации Клиента;
- об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента;
- подтверждающую, что Операция не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента/Держателя.

9.2.14. С момента получения уведомления от Организации об увольнении Клиента, расторжения Договора на предоставление услуг в рамках «зарплатных» проектов, а также при отсутствии перечислений от Организации на Счет Клиента в течение 6 месяцев и более, Банк имеет право переводить Клиента на обслуживание по тарифам, предназначенным для физических лиц, находящихся на обслуживании вне Зарплатных проектов и действующие в Банке на момент изменения тарифного плана.

9.2.15. Прекратить предоставление услуги SMS-оповещения по Операциям, совершаемым по Картам при отсутствии на Счете средств, достаточных для взимания Банком платы за услугу SMS-оповещения, в течение 3-х и более месяцев.

9.2.16. В случае нарушения Клиентом/Держателем пункта 9.3.19. настоящих Правил Банк имеет право заблокировать Карту Клиента.

9.3. Клиент обязан:

9.3.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, включая информацию для связи с Клиентом, а также предоставить необходимые для открытия Счета и оформления Карты документы.

Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент ее использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные о ее изменении. В случае изменения информации для связи Клиент обязан своевременно представить Банку обновленную информацию.

9.3.2. Незамедлительно предоставлять по требованию Банка документы, предусмотренные пунктом 9.2.13.

9.3.3. В случае внесения изменений в сведения о Клиенте, представителя Клиента Держателе Дополнительной карты, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце, предоставленных при открытии Счета/выпуске Карты, предоставить в Банк сведения о таких изменениях в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента их вступления в силу.

9.3.4. Распоряжаться средствами, находящимися на его Счете, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и условиями настоящих Правил.

9.3.5. Оплачивать стоимость услуг Банка согласно Тарифам, действующим на дату совершения Операций, а также оплачивать требования участников расчетов, предъявленные к Счету по совершенным Операциям.

9.3.6. В соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ Клиент обязан:

9.3.6.1. Предоставлять Банку до совершения операции сведения об основаниях, свидетельствующих о том, что Клиент, Держатель Дополнительной карты действует к выгоде другого лица, а также сведения о Выгодоприобретателе.

9.3.6.2. Предоставлять Банку по его запросу документы, являющиеся основанием для совершения операции по Счету, в том числе дополнительные сведения и иную информацию, разъясняющие экономическую сущность операции (копии договоров, счетов, пояснительные записки и т.д.) в сроки, установленные в запросе Банком.

9.3.7. Соблюдать настоящие Правила и обеспечить их соблюдение Держателем Дополнительной Карты.

9.3.8. Получить Карту, а также обеспечить получение Карты Держателем дополнительной карты в срок не позднее 3 (Трех) месяцев от даты выпуска/перевыпуска Карты. В случае если Держателем Дополнительной карты является Малолетнее лицо, Дополнительную карту обязан получить его законный представитель.

9.3.9. Обеспечивать осуществление Операций в пределах Платежного лимита.

9.3.10. Не совершать и не допускать совершение Операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практикой, и/или противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе требовать расторжения заключенного Договора в судебном порядке.

9.3.11. Не допускать возникновения Несанкционированной задолженности по Счету.

9.3.12. Погасить сумму Несанкционированной задолженности, а также плату за ее возникновение в соответствии с Тарифами, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента возникновения Несанкционированной задолженности.

9.3.13. Сохранять Документы по операциям с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить их и/или иные документы, запрошенные Банком, в целях урегулирования спорных вопросов.

9.3.14. В случае обнаружения факта неправомерного использования Основной и/или Дополнительной карты Клиент обязан уведомить Банк, подав письменное заявление о несогласии с транзакцией незамедлительно после обнаружения факта неправомерного использования Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, предусмотренном п.7.16. настоящих Правил. В случае если

Клиент не направил в Банк указанное уведомление, Банк не обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной без согласия Клиента/Держателя Дополнительной карты.

9.3.15. Соблюдать требования безопасности в соответствии с Памяткой для держателей карт. Сохранять в секрете ПИН-код, принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты и ПИН-кода и их несанкционированного использования. Не сообщать информацию о Реквизитах карты (номере Банковской карты, CVC2/CVV2/ППК2, срок действия карты, имя и фамилия держателя, указанные на карте), а также код, полученный в рамках применения технологии 3D-Secure, третьим лицам, за исключением случаев совершения операций по оплате товаров и (или) услуг, и принимать все меры по предотвращению получения информации о Реквизитах карты и их несанкционированного использования третьими лицами.

9.3.16. Возвратить Карты в Банк, выпущенные на его имя, и обеспечить возврат Карт, выпущенных на имя Держателя Дополнительной карты:

- после истечения срока действия Карты;
- обнаружения Карты, ранее заявленной как утраченной;
- перевыпуска Карты;
- в случае расторжения Договора Клиентом в соответствии с пунктом 11.4. настоящих Правил.

9.3.17. В случае если заявление Клиента о спорной Операции было признано Банком необоснованным, Клиент обязан возместить издержки (расходы) Банка, связанные с проведением расследования по такой Операции, в соответствии с Тарифами.

9.3.18. До того, как инициировать создание Карточного токена, Клиент/Держатель карты знакомится с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиями пользовательского соглашения, заключаемого между Клиентом/Держателем карты и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на официальном сайте Банка www.ns-bank.ru.

9.3.18.1. Обеспечить хранение своих аутентификационных данных (пароль для авторизации в Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца руки/биометрия лица), а также другие данные, используемые для входа в Платежный мобильный сервис) в недоступном для третьих лиц месте.

9.3.18.2. В случае компрометации аутентификационных данных Клиент/Держатель карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

9.3.18.3. Клиент/Держатель карты обязуется инициировать создание Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе только для Карт, выпущенных на имя самого Клиента/Держателя карты.

9.3.19. Соблюдать запрет на организацию или участие в действиях по совершению переводов денежных средств без добровольного согласия владельца счета, последствием которых является, в том числе, включение Клиента в Централизованную базу данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента (АС "Фид-Антифрод");

9.3.20. Ежедневно любым доступным Клиенту способом самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк, в т.ч. на Сайт Банка, для получения сведений о новой редакции Правил, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Правила и/или Тарифы.

9.4. Клиент имеет право:

9.4.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Платежного лимита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

9.4.2. Приостановить или прекратить действие Основной и Дополнительной карты, выпущенной к его Счету.

9.4.3. Обращаться в Банк лично или по телефону для получения консультации по вопросам использования Карты и информации о состоянии Счета.

9.4.4. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении расчетов по Счету (в случае прекращения действия Карты по окончании срока/в течение срока ее действия, в том числе при Утрате, механическом повреждении).

9.4.5. Получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка на основании письменного запроса Клиента с оплатой вознаграждения за такую услугу в соответствии с Тарифами Банка.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за Операции, совершенные по Счету, в том числе совершенные с использованием Дополнительных карт, выпущенных к Счету в соответствии с Правилами.

10.3. Клиент несет ответственность за несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка, об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

10.4. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с момента получения сообщения Клиента/Держателя Дополнительной карты об Утрате Карты.

10.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это вызвано технологическими сбоями в обслуживании технических средств и/или программ, находящимися вне сферы контроля Банка.

10.6. Банк не несет ответственность перед Клиентом:

- за неудобства, причиненные Держателю, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или Банкомате по причинам, не зависящим от Банка;
- за последствия исполнения Распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом в случаях, когда с использованием процедуры, предусмотренной Правилами, Банк не мог установить, что Распоряжение подписано неуполномоченным лицом.

10.7. Клиент несет риск убытков по Операциям, совершенным с использованием всех Карт, выпущенных к его Счету, в следующих случаях:

- при совершении Операций как подтвержденных подписью или ПИН-кодом Клиента/Держателя карты, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг) по почте, телефону, факсу или через сеть Интернет, в том числе при проведении Операции оплаты с применением технологии 3D-Secure;
- при совершении Операций третьими лицами с ведома Клиента и/или Держателя Дополнительной карты;
- при совершении Операций с использованием Карточного токена;
- при совершении Операции в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

10.8. В случае Утраты Карты Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты до момента блокировки Банком Карты на основании уведомления об Утрате.

10.9. Клиент несет ответственность за невозврат суммы Несанкционированной задолженности и платы, начисляемой Банком за ее возникновение в соответствии с пунктом 6.10 настоящих Правил, с уплатой понесенных Банком расходов, связанных с взысканием задолженности.

10.10. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и выполнения обязанности:

- в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций, совершенных Клиентом/Держателем Дополнительной карты в период действия Договора, и связанных с ними любых комиссий;

- уплатить причитающуюся Банку сумму денежных средств до полного исполнения перед Банком обязательств.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ ПРАВИЛ)

11.1. Договор вступает в силу с даты открытия Счета.

11.2. Банк информирует Клиента, Держателя Дополнительной карты о действующих Тарифах, об изменениях и/или дополнениях, вносимых им в настоящие Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, любым из способов, указанных в пункте 2.7. настоящих Правил. Любые изменения и дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 11.3. настоящих Правил. Присоединение к настоящим Правилам на иных условиях не допускается. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора до вступления в силу новых условий Договора, Тарифов Банка Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий Договора и Тарифов.

11.3. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор. Для расторжения Договора Клиенту необходимо:

- предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью, либо в виде электронного документа, направленного посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»;
- исполнить перед Банком все финансовые обязательства по Договору.

Заявление на закрытие Счета считается принятым Банком в день его предоставления на бумажном носителе при личном обращении Клиента, либо не позднее первого рабочего дня, следующего за днем направления заявления посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК». В день приема заявления на закрытие Счета Банк блокирует все Карты, выпущенные для осуществления Операций по Счету.

11.4. С момента регистрации в Банке заявления Клиента Банк завершает обработку Документов по Операциям, совершенным до регистрации в Банке такого уведомления, и использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете указанным Клиентом способом не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации и Правилами.

11.5. Договор считается расторгнутым по истечении срока урегулирования финансовых обязательств между Сторонами.

11.6. При отсутствии незавершенных расчетов по спорным операциям срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, считая от даты предоставления в Банк заявления о расторжении Договора. Если на дату предоставления заявления о расторжении Договора срок действия Карты закончился, то срок урегулирования финансовых обязательств между Сторонами составляет 45 (Сорок пять) календарных дней, считая от даты окончания срока действия Карты.

11.7. При наличии незавершенных расчетов по спорным Операциям, урегулирование финансовых обязательств осуществляется в соответствии с п.9.1.10. и п.9.3.14. настоящих Правил, но не ранее 45 (Сорока пяти) календарных дней, считая от даты предоставления в Банк заявления о расторжении Договора.

11.8. В случае прекращения Договора при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения денежными средствами на Счете и при наличии денежных средств на Счете, закрытие Счета производится после отмены указанных ограничений не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств со Счета.

11.9. В случае отсутствия денежных средств на Счете и операций по Счету в течение двух лет Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив клиента об этом в письменной форме, путем направления SMS-сообщения на контактный номер мобильного телефона Клиента или посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК». Договор

считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение указанного срока не поступят денежные средства.

11.10. Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законом, в том числе в случае принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Держателя карты в совершении операции на основании пункта 9.2.8. настоящих Правил.

11.11. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту письменного уведомления. Со дня направления Банком такого уведомления и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету, за исключением операций по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций по возврату остатка денежных средств на Счете при расторжении настоящего Договора. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении настоящего договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк зачисляет денежные средства на специальный банковский счет в Банке России, порядок открытия которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.

11.12. Стороны пришли к соглашению, что срок действия Договора прекращается и Счет закрывается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору:

- при неполучении Клиентом Карты по истечении 3 (Трех) месяцев с даты выпуска/перевыпуска Карты, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;
- по истечении 3 (Трех) месяцев с даты окончания срока действия Основной карты, в случае если от Клиента не поступило заявление на перевыпуск Основной Карты/в рамках Договора отсутствует хотя бы одна действующая Карта, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

Уведомление Клиента о прекращении срока действия Договора в случаях, предусмотренных п. 11.12. Правил, не требуется.

11.13. Все Операции, совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной карты с использованием Карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие Счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами.

11.14. В случае расторжения Договора или прекращения Договора, выпущенные к нему Карты, действующие на момент закрытия, объявляются недействительными. Уплаченное ранее комиссионное вознаграждение, предусмотренное Тарифами, Банком не возвращается.

11.15. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

11.16. В случае расторжения Договора или прекращения Договора по основаниям, указанным в пункте 11.3. настоящих Правил, при наличии денежных средств на Счете и отсутствии распоряжений Клиента об их перечислении по определенным реквизитам, равно как и при некорректности или недостаточности представленных Клиентом в Банк реквизитов для перечисления денежных средств со Счета, остаток денежных средств со Счета удерживается Банком и может быть впоследствии возвращен Клиенту на основании его письменного заявления, при условии установления Банком совпадения личности Клиента и заявителя на основании документов, представленных Клиентом и заявителем в Банк.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам исполнения настоящего Договора Стороны принимают меры по их разрешению путем направления претензий в письменной форме посредством почтовой связи. Претензии по настоящему Договору рассматриваются в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента их получения.

12.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в судебном порядке. Местом исполнения Договора является место нахождения Банка по адресу 115093, г. Москва, Партийный пер., д.1, корп. 57, стр. 2,3. В соответствии со статьей 29 Гражданско-процессуального Кодекса РФ, споры, связанные с заключением, изменением, исполнением, расторжением Договора счета подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту исполнения Договора.

13. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ КАРТЫ

13.1. Цифровая Карта не имеет материального носителя.

13.2. Выпуск Цифровой карты осуществляется Банком на основании Заявления на выпуск банковской карты, оформленного и подписанного Клиентом в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК». Подписание и направление в Банк Заявления на выпуск Цифровой карты означает согласие Клиента с условиями обслуживания Цифровой карты, содержащимися в настоящих Правилах и Тарифах.

13.3. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Клиенту Цифровую карту не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом Заявления на выпуск банковской карты посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК» (в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты.).

13.4. Реквизиты Цифровой карты доводятся до сведения Клиента путем направления СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом: маскированные номер Карты и срок действия, а также CVC2/CVV2/ППК2. Остальная часть Реквизитов Карты доступна Клиенту в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК» после успешного завершения операции заказа Цифровой карты.

13.5. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом СМС - сообщения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

13.6. Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым понимает и соглашается, что хранение информации о Реквизитах Цифровой карты, переданной Банком Клиенту в виде СМС - сообщения, не обеспечивает в достаточной степени уровень необходимой безопасности и сопряжено с риском компрометации Реквизитов Цифровой карты.

13.7. Информация о номере Счета, сроке действия Цифровой карты доступна Держателю в Системе «ИНТЕРНЕТ-БАНК».

13.8. Порядок использования Цифровой карты регламентирован Договором, в том числе Правилами и действующими Тарифами.

13.9. С использованием Цифровой карты возможно совершение операций, не требующих выпуска Карты на материальном носителе, в том числе:

- создание и использование Карточного токена;
- оплата товаров и услуг в сети Интернет, в том числе с использованием Карточного токена, созданного к Цифровой карте.

13.10. Использование кода CVC2/CVV2/ППК2 и/или пароля 3D-Secure при проведении Операций по Цифровой карте, наряду с другими Реквизитами, является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом. Выпуск Дополнительной карты к Цифровой карте не предусмотрен.

13.11. Перевыпуск Цифровой карты по любой причине Банком не осуществляется.

13.12. Во всём остальном выпуск и использование Цифровой карты (в том числе совершение Операций, порядок приостановления операций с использованием Цифровой карты, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются Правилами так же, как и для иных Карт.

14. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

14.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов,

правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

14.2. Сторона считается извещенной надлежащим образом:

- с даты получения извещения одной Стороной от другой Стороны;
- по истечении 6 (Шести) рабочих дней с даты направления извещения заказным письмом по почте;
- с даты размещения для Клиента информации на стендах в помещениях Банка;
- с даты размещения информации на корпоративном сайте Банка www.ns-bank.ru.

14.3. Распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Счете, также возможно с использованием электронных систем, используемых в Банке (Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»). Использование Клиентом указанных электронных систем Банка регламентируется отдельным соглашением (договором), заключаемым между Банком и Клиентом.

14.4. При Блокировке Карты в соответствии с п. 3.11, п.4.18, п.5.5, п.9.2.7, п. 9.2.8, п.9.4.2. Правил Банк информирует Клиента, Держателя Дополнительной карты о Блокировке Карты в день Блокировки Карты с указанием причины путем:

- направления Банком уведомления на номер мобильного телефона Клиента/Держателя Дополнительной карты, предоставленный Клиентом/Держателем Дополнительной карты и зарегистрированный в системах Банка;
- направления Банком сообщения посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»;
- предоставления информации службой информационной поддержки Банка, а также в офисе Банка (при обращении Клиента/ Держателя Дополнительной карты).

Обязанности Банка по уведомлению Клиента, Держателя Дополнительной карты о Блокировке Карты признаются выполненными одним из следующих способов:

- в день направления уведомления на номер мобильного телефона Клиента/Держателя Дополнительной карты, предоставленный Клиентом/Держателем Дополнительной карты и зарегистрированный в системах Банка;
- в день направления Банком сообщения посредством Системы «ИНТЕРНЕТ-БАНК»;
- в день предоставления информации службой информационной поддержки Банка, а также в офисе Банка (при обращении Клиента/ Держателя Дополнительной карты) в случае обращения Клиента/ Держателя Дополнительной карты в день Блокировки Карты.

14.5. Если Тарифами Банка предусмотрено начисление вознаграждения Кешбэк, выплата производится ежемесячно при условии совершения безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты\реквизитов Карты в ТСП, отнесенным к категориям для начисления Кешбэка согласно Тарифам Банка и в соответствии с зарегистрированными в Платежной системе МСС. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о коде МСС, предоставляемое ТСП и/или кредитными организациями-эквайерами, обслуживающими данное ТСП.

Полученное вознаграждение не облагается налогом на доходы физических лиц.

При начислении Кешбэка учитываются операции по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты\реквизитов Карты, отраженные по Счету в течение предыдущего календарного месяца. Ставка для расчета суммы Кешбэка определяется Тарифами.

Банк вправе отказать в начислении и выплате Кешбэка в случае:

- невозможности определения МСС ТСП на принадлежность к категории для начисления Кешбэка;
- выявления Банком признаков использования Карты, с целью злоупотребления правом на получение бонусов Кешбэк;
- выявления операций, квалифицируемых Банком или Платежными системами в качестве мошеннических;

- выявления операций, в отношении которых Банком в соответствии с нормативными документами Банка России выявлены признаки необычных операций.

Сумма для начисления вознаграждения рассчитывается как произведение ставки Кешбэка и общей суммы безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты\реквизитов Карты в ТСП, отнесенным к категориям для начисления Кешбэка согласно Тарифам Банка и в соответствии с зарегистрированными в Платежной системе МСС. При этом результат расчета округляется до двух знаков после запятой. Максимальная сумма Кешбэка определяется Тарифами Банка. Если рассчитанная сумма вознаграждения превышает максимальную сумму Кешбэка, определяемую Тарифами, то сумма, превышающая максимальное значение, аннулируется («сгорает») и не подлежит выплате ни в текущем, ни в последующих периодах.

В случае получения возврата по Операции, сумма выплаченного Кешбэка по данной Операции будет вычтена из суммы вознаграждения за последующие периоды. Сумма вычета Кешбэка не может превышать сумму начисления в текущем календарном месяце.

Выплата рассчитанной суммы Кешбэка осуществляется не позднее пятого рабочего дня каждого месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту был открыт Счет и выпущена Карта, при условии совершения безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг в ТСП, отнесенным к категориям для начисления Кешбэка (в соответствии с зарегистрированными в Платежной системе МСС). В случае, если на дату выплаты Кешбэка Счет Карты закрыт, выплата Кешбэка за безналичные операции, проведенные в предшествующем месяце, не производится.

14.6. Во всем остальном, не предусмотренном условиями Договора, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.